Un duro camino por recorrer: selección y evaluación de un software integrado para bibliotecas

Por **Ana María Talavera**
Docente - Ciencias de la Información
atalave@pucp.edu.pe

La explosión de información generada por el surgimiento de los recursos en formato electrónico, y especialmente desde la aparición de Internet, hacen evidente cada vez más la necesidad de utilizar sistemas eficientes en el tratamiento de la información. Sin una organización adecuada, sería imposible conocer y ubicar documentos relevantes para nuestro trabajo.

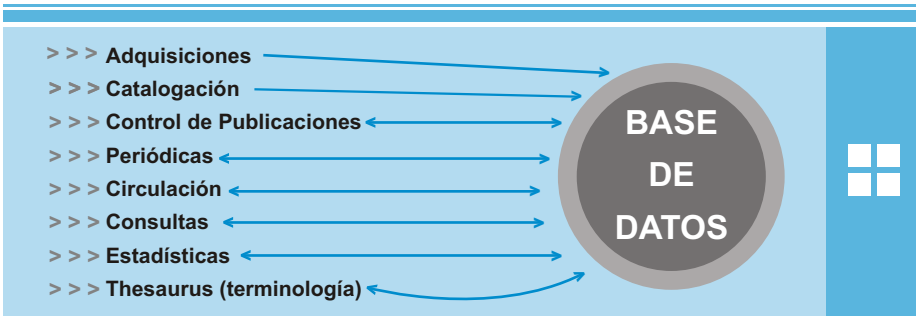
Los software integrados son aquellos que nos permiten realizar todas las tareas diarias o rutinarias de una biblioteca, generando y administrando la información desde una sola base de datos relacional que permite trabajar simultáneamente con diferentes aplicaciones o módulos creados para cada tarea.

Es importante señalar que la mayoría de software que cumplen con la normatividad internacional, y que son adecuados para la automatización de bibliotecas medianas y grandes (de 50 mil registros en adelante); han sido creados y evaluados en los EE.UU. y Europa, no especialmente en bibliotecas latinoamericanas, las mismas que han tenido que seguir las experiencias existentes en esos países, y adaptarlas a sus necesidades.

Capacidades y requerimientos

Los software integrados de la actualidad, consideran aspectos ya "internacionalizados" en el trabajo bibliotecario como el formato MARC, normas ISO 2709, protocolo Z39.50, entre otros. Estos requerimientos se hacen necesarios no solo porque facilitan la labor diaria que se desarrolla en las bibliotecas, sino especialmente porque facilitan la cooperación internacional, evitan la duplicidad del procesamiento de materiales, aseguran la normalización de los datos bibliográficos, etc.

Los software integrados que existen en el mercado actualmente son de carácter modular, es decir que ofrecen normalmente módulos especializados para adquisiciones, catalogación, consulta, circulación, control de publicaciones periódicas, OPACs, gestión administrativa, estadísticas, tesauro, etc. Aunque los nombres de los módulos varíen, las funciones de todos ellos son similares y garantizan el uso de una base de datos centralizada y un uso compartido de los recursos del servidor y otras terminales conectadas a él.



En términos de hardware, la gran mayoría están diseñados para correr en servidores de uso local, con sistemas operativos Windows NT, Unix o redes Novell, poseen además capacidad para almacenar un número ilimitado de registros, y tantos usuarios simultáneos como licencias se hayan instalado en la institución. Todos permiten la catalogación de diversos tipos de materiales: monografías, publicaciones periódicas, mapas, música, material multimedia, imágenes, etc., tanto en formato impreso, como electrónico.

Entre los software integrados de mayor categoría y prestigio a nivel mundial tenemos a Unicornio, Innopac, Sabini , Aleph, Horizonte, VTLS, Dynix, Absys, entre otros.

Selección y Evaluación de Software Integrado

Antes de pensar en la automatización, es necesario tomar en cuenta, que un proyecto de automatización de una biblioteca NO consiste en poner el catálogo en línea o en formato electrónico. Abarca mucho más que eso, pues implica planificar detalladamente la integración de diversos aspectos del trabajo diario de las bibliotecas, especialmente implica un cambio en las rutinas y en la mentalidad de las personas que trabajan en ellas. De la misma manera incluye una inversión fuerte, en infraestructura, tiempo y personal, por

8 <<<

lo que necesita de un estudio detallado y concienzudo.

Antes de entrar a la etapa de selección, es necesario decidir lo que realmente se necesita, formando un equipo de trabajo que tome a su cargo el proyecto, en donde se encuentren presentes bibliotecólogos, informáticos, personal legal, entre otros. A éste se le denomina generalmente Comité de Selección; pero en realidad hace más que eso, pues deberá estudiar el mercado, proveedores, presupuestos, hardware, etc., además de los requerimientos específicos, la puesta en marcha, la evaluación del funcionamiento, etc.

Una revisión de la literatura relevante podrá ayudar en la selección preliminar y posteriormente en la evaluación final. Son especialmente reconocidos los reportes de J. Boss publicados *como Library Technology Reports*, y las evaluaciones que hace anualmente en el mes de abril el *Library Journal*. Además del libro sobre selección de software compilado por Jesús Lau y Jesús Cortez de México, o el de automatización de bibliotecas de García Melero y García Caballero de España.

Procesos de selección y evaluación

Normalmente las instituciones tanto públicas como privadas están obligadas a realizar lo que se denomina una licitación, en la literatura se encuentra información sobre RFB (Request for Bid), RFI (Request for Information), y RFP (Request for Proposal), siendo ésta última la más utilizada a nivel mundial. Aunque éste es un proceso largo y que toma mucha dedicación en prepararse, normalmente es el más usado, y que ofreces mejores resultados. La biblioteca deberá invitar a proveedores a ofrecer sus propuestas proporcionándoles información muy precisa de su institución, se debe incluir por ejemplo, aspectos relacionados con la automatización hasta ese momento, número total de usuarios, número de personal, tamaño de la colección, número de terminales, sistema de clasificación, acceso al OPAC, si se trabaja o no en red, objetivos, metas, posicionamiento en el país, etc., etc.

Entre los criterios de selección más importantes, tenemos obviamente aquellos relacionados con las aplicaciones o módulos que se ofrecen, el software base que utiliza, el mantenimiento, la oferta económica, el equipo necesario para el funcionamiento del software, el prestigio y seriedad de la empresa, entre otros. Normalmente se prepara una lista con requerimientos "obligatorios" y "deseables", asignándoles diferentes puntajes de tal forma de poder hacer una valoración final.

> **"Es necesario decidir lo que realmente se necesita, formando un equipo de trabajo que tome a su cargo el proyecto, en donde se encuentren presentes bibliotecólogos, informáticos, personal legal, entre otros"**

Decisiones a tomar:

Luego de hacer la valorización será necesario tomar en cuenta ciertos aspectos que normalmente se consideran como beneficios extras o facilidades post venta, revisando estadísticas internacionales de uso, opinión de los usuarios, facilidades de pago, tiempo de instalación y puesta en marcha, etc. Con relación a costos, no basta con saber los costos por módulo, sino los aspectos de límites de usuarios, licencias, o registros permitidos, el tiempo y condiciones del mantenimiento, entre otros. Por otro lado es sumamente importante la presencia de un servicio local que brinde asesoramiento y mantenimiento permanente, actualización del software, manuales, adaptación a las normas internacionales, etc. Después de todas estas consideraciones se tendrán los elementos necesarios para tomar una decisión final pensada y comprobada.

Conclusiones

La decisión de adquirir un software integrado es un paso importante en el desarrollo de una biblioteca, debe ser un proceso largo y minucioso, que logre ofrecer a los usuarios un sistema moderno y eficiente acorde con sus necesidades. Actualmente se habla de la evolución de los OPACs en un sistema moderno, que no sólo muestre lo que posee la biblioteca, sino que ofrezca gran variedad de colecciones (de otras bibliotecas, documentos electrónicos, en CDs, etc.). Igualmente se habla de la integración de registros de bibliotecas, museos, archivos, todo en un gran "contenedor de datos", que sirvan realmente como centro cultural con todo tipo de información, o con los beneficios que ofrece un Web como el de Amazon.com. Es decir, se trata de servir al usuario lo mejor posible, sin embargo, aunque los software evolucionen, las bibliotecas no cuentan con el personal necesario para este tipo de trabajo, ni la capacitación suficiente para llevar a cabo una labor como ésta.

Será necesario mayor colaboración entre proveedores y clientes, y software cada vez más amigables a fin de darles a los usuarios lo que reclaman.

9 <<<