

Cabinas públicas de Internet: oportunidades para las bibliotecas

Por Vanesa Jaramillo

Es un hecho que en Lima, las cabinas de Internet proliferan y esto se debe a una sola razón: la gente demanda su existencia. La Internet, el correo electrónico, los chats e incluso los juegos en línea forman parte, y no desde hace poco, de las formas de comunicación y acceso a la información que utilizamos los limeños. Las cabinas representan una oportunidad que las bibliotecas podrían aprovechar, pero que no lo están haciendo.

Las bibliotecas son percibidas por la mayoría, como locales donde se almacenan libros que pocas personas necesitan/desean consultar. ¿Por qué no entregarle a la gente más información de la que necesitan y, así mismo, mejorar su imagen?

Los usuarios potenciales de las bibliotecas necesitan dos cosas básicamente: a) conocer las maneras adecuadas para acceder a la información y b) cómo utilizarla. Los bibliotecarios podemos darles ambas cosas.

Alfabetización informacional.

La alfabetización informacional es una prometedora respuesta a ambas necesidades de información.

Por un lado, se le puede enseñar a las personas con acceso a Internet, cursos destinados al desarrollo de habilidades de búsqueda y disseminación de la información, adoptando el rol de formadores y dejando de lado el de intermediarios. De esta manera, las bibliotecas serían realmente útiles para este grupo de personas.

El verdadero reto para la alfabetización informacional, sin embargo, se encuentra en llegar a aquellas personas que no pueden acceder a la información. Estas personas son la mayoría de peruanos y son los que más requieren de nuestra atención y esfuerzo conjunto: "la biblioteca entendida como un servicio que le otor-

ga a sus usuarios la información que necesitan para vivir mejor y construir su propio futuro" es lo que ésta necesita ser, de forma especial y urgente, en las zonas más olvidadas nuestro país. La Internet y las tecnologías por sí mismas no valen nada si no son manejadas de manera pertinente. Es deber de las bibliotecas y de los bibliotecarios el ser los intermediarios y los formadores en este tipo de comunidades.

Hablar de Internet no se asocia comúnmente con un enfoque centralizado en los usuarios, pero si los bibliotecarios y las bibliotecas reconsideran, actualizan y amplían sus servicios de acuerdo a las necesidades de sus usuarios y usuarios potenciales, aprovechando las tendencias y las oportunidades que la Internet y demás tecnologías ofrecen, se podrían brindar verdaderos servicios de información.



"Deme por favor todo lo que tenga a cerca de mujeres"

Pontificia Universidad Católica del Perú
 Facultad de Letras y C.C.H.H.
 Ciencias de la Información
 2004 - I
 alexandria@pucp.edu.pe