

Entrevista a Sergio Chaparro: educación bibliotecológica y políticas de información de Brasil

Por Eduardo Meza y Alejandra Manco

El sábado 17 de julio tuvimos la oportunidad de entrevistar al doctor Sergio Chaparro Ph.D. por la Rutgers University, School of Communication, Information, and Library Science. En la conversación que tuvo con nosotros señaló varias diferencias sobre la educación bibliotecológica en Perú y en Estados Unidos, entre las cuales estaban: la malla curricular, la infraestructura tecnológica, las condiciones culturales y legales de la realidad nacional internacional y los diversos grupos de alumnos con los que se tiene contacto.

Sergio señaló la necesidad de un diálogo abierto para el desarrollo de una cultura de la investigación y la formación de nuevos líderes que puedan incluir temas tecnológicos que nos atañen como por ejemplo la inclusión digital, el uso de libros digitales en la educación y en la investigación académica, la necesidad de políticas de información que protejan los datos de los usuarios de servicios 2.0, la ausencia de un marco institucional que fomente una cultura de la información dentro del Perú y la necesidad de crear nuevas normas que lidien con la creciente informalidad con la que se trabaja en los países subdesarrollados.

En temas tecnológicos también recalcó algunos derechos de países europeos como por ejemplo el derecho a un ancho de banda sin interrupciones, averías o cambios en las tazas de transferencia. También pudimos conversar sobre la tesis doctoral que preparó en relación a la formulación de políticas y la legislación en Brasil, el documento puede ser consultado a través de este enlace:

<http://mss3.libraries.rutgers.edu/dlr/showfed.php?pid=rutgers-lib:24522> y puede observarse un modelo de participación en el que se hace incidencia en el liderazgo y en una creciente necesidad de toma de decisiones que faciliten una transición al mundo digital.

En la entrevista realizada, Chaparro nos manifestó que la maestría de Ciencias de la Información que cursó en Estados Unidos estuvo regulada por la ALA. La carrera en nuestra área es estudiada como una maestría y no como un pregrado debido a que se espera tener un conocimiento sólido previo que cualquier carrera da en investigación o aplicación. La mayor parte de los estudiantes de las maestrías tienen mucha experiencia laboral y académica previa.

Como un dato adicional dijo que las escuelas de bibliotecología están constantemente informándose sobre el mercado profesional y de acuerdo a las necesidades que encuentra en el mismo modifica la malla de cursos que ofrece. Hay varias áreas en las cuales se especializa n como tecnologías de la información, gestión, organización de la información, referencia y archivología. El área de referencia está más dedicado al acceso electrónico, mientras que el área de archivología está considerado como un trabajo aparte.

Los cursos de gestión que se dictan se abocan más a la gestión y liderazgo para los centros de información. Existen cursos llamados “Information management and leadership” y otros que se relacionan más al tema de knowledge management, siendo este último el que se enfoca más en la toma de decisiones. Otro curso “Information management and systems” desarrolla el tema de información digital.

El Dr. Chaparro manifestó que “El futuro de las bibliotecas está en la educación virtual”. El desarrollo de interfaces y el desarrollo de un currículo aplicable a ámbitos internacionales ya es aplicable. Los equipos como computadoras y dispositivos móviles hacen posible la ubicuidad de la información y por tanto el costo de acceso a esta va disminuyendo.

Se ha prestado mayor atención al desarrollo de un interfaz en línea de acceso abierto y de recursos en línea en la biblioteca. El profesor actualmente trabaja como un *troubleshooter* con conocimientos en sistemas de información por ejemplo *moodle*, *blackboard* e *illuminate*, todos estos software son versátiles y ofrecen características como pizarra virtual, actividades en tiempo real, chat, presentaciones, videos, etc. Todas estas herramientas tienen una participación sincronizada. La mayor parte de estos servicios funcionan como un skype con pizarra virtual, estos programas tienden a ser lentos pero igual son estables.

Otro tema que se ha desarrollado es el de alfabetización informacional o desarrollo de capacidades para el acceso a la información, a través de todas estas habilidades se explota la búsqueda en bases de datos y la actualización en el uso de los recursos que ofrece la biblioteca. Hay algunos aspectos que pueden mejorarse con relación a la realidad informacional actual como es el evaluar la infraestructura. Solucionar el leer o no en la pantalla y eliminar la discusión bizantina del soporte más adecuado debido a que actualmente Kindle, Sony Reader y Iphone se reparten el mercado de los libros electrónicos y se apunta a no considerar el

formato impreso como eterno. La pantalla ya ganó la batalla en los países desarrollados y el formato impreso ha quedado de lado.

Un aspecto cultural que Chaparro resalta es el de la planificación, esta característica está muy relacionada con la prevención y la digitalización que se da en países como Estados Unidos y Brasil, En estos países las bibliotecas tiene programas que brindan una serie de servicios.

Tesis doctoral

Conversamos con el Dr. Chaparro sobre su investigación doctoral, la cual se titula "[Digitization of the academic library in Brazil: a proposed advocacy model for successful formulation of legislation and policy in developing countries](#)":

- ¿En qué consiste el aporte del programa Prossiga e Ibici en las políticas de información de Brasil?

Ambos programas son ejemplos de presencia gubernamental en el área de políticas de información y desarrollo a través de entidades que investigan, alientan, promueven y discuten el rol de la información para el desarrollo brasileño.

- ¿Cómo y desde cuando el gobierno de Brasil identificó a la información como un recurso nacional y por ende en un aspecto prioritario?

No hay un año específico pero fue desde la década del 70 cuando el gobierno de facto entendió el rol de la información como un recurso que podía explotarse para obtener recursos y robustecer el área de producción nacional tecnológica y científica. Es decir, no puede haber producción/industria de calidad en ciencia y tecnología sin una red sólida de recuperación, organización, análisis, y diseminación de información, en este caso digital, como lo fue antes la información impresa.

- ¿Porqué cree que en el caso de Brasil, las políticas de información promueven la equidad de acceso, contradiciendo la teoría de Peter Burger?

Ha habido en Brasil una conciencia muy clara acerca de la información como un recurso social que debe ser diseminado a través de todos los ciudadanos. Es decir, el hecho de ser ciudadano de un país le garantiza a uno el derecho a ser informado. Y esto no tiene nada que ver con el noticiero de turno, sino con la obligación del estado de informar a sus ciudadanos a través de sus portales o promoviendo el uso y existencia de bibliotecas públicas o puntos de acceso a información digital. Esto, sin lugar a dudas, ha sido más evidente más tarde con el desarrollo de la industria de información digital. Pero esta noción del derecho al acceso a la información es también compartida por la población:

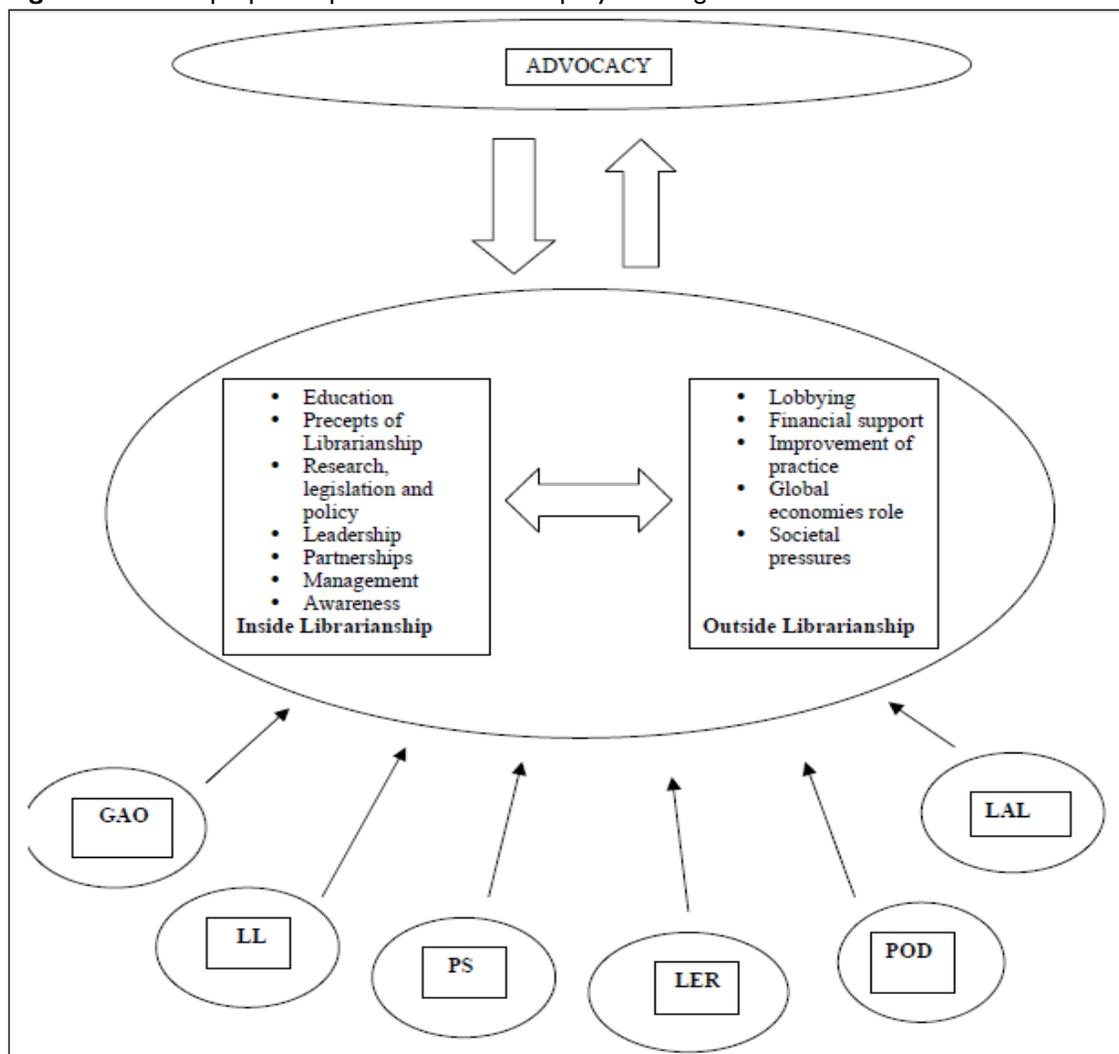
<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8548190.stm>

<http://laht.com/article.asp?ArticleId=359630&CategoryId=14090>

- En líneas generales, ¿podría explicarnos el modelo que propone en su tesis?

En líneas generales yo propongo una serie de variables dentro y fuera del ámbito bibliotecológico que pueden servir para elaborar una estrategia o marco (framework) para el desarrollo de proyectos digitales en bibliotecas académicas. Algunos de estos factores pueden estar muy cerca de la bibliotecología como libertad de información, otros un poco más afuera como liderazgo, pero todos estos factores de alguna manera u otra requieren para ser eficientes de promoción, defensa y apoyo por parte del mundo profesional de la información (bibliotecarios, managers de información, directores de bibliotecas, investigadores, etc.) Mi modelo es distinto de otros porque sugiere que si en la promoción del desarrollo digital no se toma en cuenta a la bibliotecología y ciencia de la información, las políticas de información resultantes serán incompletas y los problemas no tardaran en ser visibles.

Figura 1. Modelo propuesto para el desarrollo de proyectos digitales en bibliotecas académicas:



- ¿Cuáles son los principales canales de comunicación entre los bibliotecarios y los representantes del gobierno actualmente? ¿Y cómo cree que se podría mejorar esta comunicación?

Si hablamos de Brasil, existen congresos, listas de correos, blogs, contactos a nivel ministerial. Es necesario que el mundo bibliotecológico, sin embargo, haga sentir su voz más directamente en la toma de decisiones a niveles más altos de las políticas de información. Es necesario que haya representantes directos del mundo bibliotecológico en los ministerios e institutos y organizaciones gubernamentales que toman decisiones. Si hablamos del Perú, creo que el caso es simplemente patético porque el liderazgo es casi nulo y la voz del sector es inexistente o no se toma en cuenta para nada.

- ¿Cree que es posible replicar este modelo en otros países de la región?

Absolutamente, pero existe una condición básica, receptividad y conciencia por parte del sector gubernamental, y liderazgo, profesionalismo, actividad y promoción en el lado de los bibliotecarios. Y cuando digo liderazgo hablo de un graduado de bibliotecología que sepa hablar, escribir, y se eduque constantemente en innovación de tecnología de información. Un bibliotecario que no quiera nomás un

puesto para quedarse allí.

- ¿Cuáles serían los aspectos claves para que esto ocurra?

Se necesita un nuevo tipo de liderazgo y gestión en el sector bibliotecario e informacional. Se necesitan nuevas maneras de comunicar lo que se hace y se necesita promoción directa y consistente con el gobierno central y sus organizaciones. No hay canales de comunicación y por ende la presión no se puede ejecutar. La profesión bibliotecaria como concepto y como elemento del desarrollo económico, científico, y tecnológico tiene que ser evidente para que los poderes gubernamentales le presten atención. Eso ya ocurrió en Brasil.

- ¿Cómo ve el futuro del caso brasileño sobre digitalización en bibliotecas académicas, en términos de apoyo financiero?

Dinero trae más dinero, creatividad e ingenio, know how son tremendas posibilidades en una de las diez economías más importantes del mundo.

Uno de los aspectos claves también es el reconocimiento del valor de estructuras de herramientas de diseño y organización de información como el acceso abierto, y pueden ser los mismos bibliotecarios los mensajeros de estas herramientas:

<http://plone.net/case-studies/brazilian-federal-government>

- ¿Cuál cree que es la importancia de la colaboración internacional para este tipo de iniciativas?

Muchísima, porque al fin y al cabo, como somos una carrera profesional, estamos definidos por los problemas que confrontamos. Hoy, el problema es fundamentalmente de costos e infraestructura en los servicios que brindamos, y calidad en estos servicios, que son ahora fundamentalmente digitales. Si colaboramos en la solución de estos problemas vamos a evitar la gran tragedia de todos los días en la bibliotecología e información mundiales: la reinención diaria de la rueda a nivel académico y profesional.