

Seminario Internacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información 2010

Por Eduardo Meza

El Seminario Internacional de bibliotecología y ciencias de la información contó con la participación de investigadores, docentes, expertos, alumnos, exalumnos e interesados en el desarrollo de la disciplina en los campos de las tecnologías de la información y comunicación. Los temas que se expusieron estuvieron relacionados a la compra de materiales bibliográficos, el acceso a la información para personas con discapacidad, el uso de la web 2.0 para la difusión de los servicios de información y bibliotecas, el desarrollo de estrategias que permitan la adecuada gestión de proyectos de inclusión y animación a la lectura, el desarrollo de iniciativas integradoras en el campo de las ciencias de la información como por ejemplo la creación de una biblioteca en temas de ciencias de la salud.

Se contó con talleres tecnológicos que fomentaron las habilidades para la gestión de documentos electrónicos para la creación de bibliotecas digitales y la búsqueda de información en Internet. En estos talleres se expuso el uso de metadatos para la recuperación de la información en distintos contextos como por ejemplo en el uso de metabuscadores y en la recuperación de la información con sistemas de indexación para la organización de bibliotecas digitales.

Los participantes en el evento lograron compartir muchas ideas y experiencias de sus entornos bibliotecarios. Asimismo se desarrollaron muchas preguntas en torno al tema de la web 2.0 como un fenómeno de amplios cambios en los servicios de información y la difusión de los mismos. A través de varias exposiciones se dieron consejos sobre posicionamiento, etiquetado, interacción con el usuario 2.0, servicios 2.0 para bibliotecas, estrategias para el estudio de usuarios, estrategias de adquisición de libros electrónicos, creación de revistas académicas y diseminación de información académica, gestión de folksonomías, etc.

Miércoles 26 de mayo de 2010

Conferencia magistral: tendencias en el uso del libro electrónico y su gestión en las bibliotecas.

La ponencia que ofreció Daniel Moreno hizo una introducción al mundo de los soportes y las tecnologías de la información a través de la mención de los nuevos soportes tecnológicos como Kindle, Sonny reader, IPAD y los dispositivos para la lectura de libros electrónicos en formato PDF. Se ha señalado un auge de las publicaciones electrónicas y del negocio de la venta de las mismas a través de varias modalidades como por ejemplo la selección a través de listas, paquetes o el acceso perpetuo.

Los e-books o libros electrónicos han fortalecido la lectura formativa pero también la lectura recreativa. Estos dos tipos de lectura se dan en la biblioteca o centro de información pero se han ido expandiendo a otras áreas en las cuales el usuario traslada sus materiales electrónicos. Esta actividad ha dado cabida a un nuevo mercado de materiales electrónicos. El internet ha brindado una serie de posibilidades como por ejemplo el que casi cualquier persona sea capaz de publicar información en webs, blogs o portales y ello ha hecho crecer de forma exponencial la cantidad de libros electrónicos y hay un mercado cada día más activo de productos de este rubro.

Una de las grandes facilidades que los e-books han traído consigo es el acceso multiusuario. Este puede darse las 24 horas del día y de manera simultánea. Además de ello, los e-books también ofrecen una facilidad de copia y un acceso geográfico ilimitado. Con respecto a los materiales mencionados, hay ventajas para las bibliotecas, la clasificación de estos materiales muchas veces se da a través de metadatos y se relaciona a través de servicios de la web 2.0 permitiendo una mayor visibilidad y una expansión del conocimiento colaborativo.

También se ha señalado que se ha venido usando el IESBN para la identificación de las publicaciones. Este número es muy similar al ISBN y cumple la función de evitar el plagio o la piratería. El ponente mencionó que uno de los aspectos importantes de los libros electrónicos es la protección del medio ambiente y en el ahorro de papel y es un avance importante ya que provee al usuario portabilidad en el uso de documentos, rapidez en la búsqueda de palabras y capacidad de acceso multimedia.

Hay una serie de facilidades que el uso de los libros electrónicos brinda a los profesionales de la información. Un ejemplo de ello es la capacidad de conocer estadísticas y tendencias en el uso de los mismos. Es decir, se puede conocer quién, dónde, cuándo, qué temas, en qué semestre, y con qué condiciones se ha accedido al material. Todas estas características brindan un mejor conocimiento del usuario y permiten realizar la implementación de nuevas facilidades de acceso y uso de los materiales.

A manera de conclusión, Daniel Moreno señaló que el profesional de la información cuenta con nuevos retos que es necesario afrontar con planificación y tomando en cuenta el ahorro de costos, la selección adecuada de los materiales electrónicos y sobre todo buscar la manera más conveniente de acceder a la información de acuerdo al contexto bibliotecario.

Mesa redonda: El profesional de la información frente a la sociedad de la información y el conocimiento

En esta mesa participó la licenciada Teresa Ferrer Salaverry, con la ponencia *Ser bibliotecólogo en el Perú: pasado y futuro de la profesión*; y la licenciada Diana Balcázar Tafur, con la ponencia *Habilidades informacionales en el manejo de herramientas Google y aplicaciones Web 2.0 de los estudiantes de bibliotecología de la UNMSM*.

La primera participante resaltó el rol del bibliotecólogo en el contexto informacional actual. Se expuso parte de la historia de la profesión como un hilo conductor a las necesidades del contexto electrónico y la problemática existente así como la necesidad de la intervención de un profesional de la información para la gestión de los recursos de información como una clave para el desarrollo. Además de ello, se pudo compartir que existe una necesidad de creación de instituciones sólidas que promuevan la investigación en la disciplina así como de organizaciones que fomenten la creación y gestión de repositorios institucionales para la creación y difusión de las publicaciones académicas que circulan en la red.

La segunda participante resaltó el rol del profesional de la información como un capacitador en el uso de los recursos 2.0 y como un planificador en el uso de la información que se adquiere de los estudios de usuario. Se pudo compartir la metodología de estudio de usuario y los resultados que se apreciaron dentro del campus de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Los participantes mostraron que la mayor parte de estudiantes emplea la plataforma de servicios Google como un medio de acceso y gestión de la información. Asimismo, confirmó el uso del correo electrónico, los metabuscadores y las redes sociales. Sin embargo, también se hizo evidente una necesidad de incorporar los recursos 2.0 a la actividad académica para la coordinación en investigaciones y, sobre todo, se planteó la necesidad de poner al servicio de los usuarios de Internet recursos de información de calidad frente a la sobrecarga de la información presente en la web.

Ponencias: sociedad de la información

Se contó con dos ponencias que resaltaron el tema de la sociedad de la información. La licenciada Giovanna Vega Pérez de la Biblioteca Virtual de Cooperación Internacional cuya exposición se tituló *Biblioteca Virtual de la Cooperación Internacional: difundiendo información, generando conocimiento*; y el ingeniero colombiano Laureano Gómez Dueñas cuya exposición se tituló *Biblioteca Digital Colombiana: un paso más cerca a la gestión nacional de contenidos*.

La primera ponencia describió los recursos bibliográficos con los que cuenta la BVCI y la estructura de la misma. Además de ello, se apreció la dinámica de digitalización, reunión de contenidos y gestión de la información en el espacio virtual. Se pudo observar la plataforma digital y la distribución de la arquitectura de la información que contiene materiales de las diversas instituciones con las que trabaja la Cooperación Internacional en el Perú y el mundo. Esta biblioteca se dedica a la preservación de la información de proyectos, libros, revistas y otros materiales en temas de desarrollo.

Se mencionó también que se quiere construir un portal en el que se compartan actividades, eventos, convocatorias, videos, cuñas radiales, bases de datos en línea, etc., considerando una navegabilidad intuitiva. Se prioriza también el acceso y uso de la información. Para ello, se requiere profesionales de la información

atentos a cada consulta y que cataloguen catalogar y pongan a disposición los documentos que son producidos en archivos, bibliotecas y centros de información.

También, es necesario contar con un servicio con información especializada y de calidad sobre entidades y agentes cooperantes para la formulación de proyectos. El trabajo de síntesis y consolidación es una de las tareas principales del nuevo rol del profesional de la información.

La segunda ponencia abarcó el tema del uso de aplicaciones híbridas para el desarrollo de las bibliotecas en Latinoamérica. El uso de “mashups” para la gestión de contenidos como fotografías, videos, noticias, actualizaciones, enlaces de interés, etc., fue el tema principal de la exposición. Se pudo observar como la Biblioteca Digital Colombiana se ha valido de estos recursos para poder difundir sus contenidos a través de la red y se ha posicionado como una institución moderna y tecnológica.

Para poder mostrarnos los avances que la Biblioteca Digital Colombiana se explicó el uso de algunos recursos tecnológicos que trabajaron en simultáneo como por ejemplo el empleo de revistas electrónicas Open Access y los beneficios que el acceso abierto brinda a la investigación académica en universidades, por ejemplo el uso de licencias Creative Commons en el manejo de contenidos y propiedad intelectual; el uso de nuevos soportes como el Iphone, Kindle, Sony Reader y los lectores de libros electrónicos más populares para acceder a este nuevo tipo de lectura en línea; La conexión a través de redes informáticas de Internet 2 como Clara, Geant y Renata; el uso de la información en Wikipedia y cómo esta compite con la información que aparece en Encarta a la hora de hacer trabajos académicos; la existencia del fenómeno de la *infoxicación* haciendo alusión a la cantidad de Exabytes que consumimos los seres humanos; el uso de las redes sociales Twitter y Facebook; y la colaboración interbibliotecaria en el contexto de la red de internet 2.

Mesa redonda: open access como una opción estratégica para difundir la investigación científica

La mesa redonda contó con dos panelistas la licenciada Noemí Medina Zarate del Instituto de Estudios Peruanos con el tema *Open Access en bibliotecas especializadas: el caso de la biblioteca “María Rostworowski” del Instituto de Estudios Peruanos*; y la doctora Danielle Ferreira Thiago de Brasil con el tema *Política de acceso libre a revistas científicas: experiencia de la Revista digital de bibliotecas y ciencias de la información de la UNICAMP*.

La primera panelista señaló que la sociedad de la información provee de nuevas herramientas y nuevas formas de conocimiento. La tecnología ha avanzado bastante en poco tiempo, esto se evidencia en la existencia de foros, blogs, Messenger, etc. La industria en la sociedad está ávida de consumir información es por ello que las Tics toman un rol muy importante, las redes sociales también y hay una cultura de Open Access en las bibliotecas especializadas.

Se comentó que el IEP es una institución peruana que se ocupa de las ciencias sociales y es una de las más importantes del país y de Latinoamérica. Se describió la biblioteca detallando que hay usuarios internos y externos, y títulos a texto completo en la página web. Hay una gran cantidad de literatura gris que circula y hay una necesidad de digitalizar los documentos considerando la antigüedad así como la demanda. El uso de los servicios 2.0 es imprescindible para la difusión de las investigaciones que se publican en el instituto pero también para el uso de los servicios que ofrece la biblioteca.

La segunda panelista, detalló el uso de una plataforma de publicaciones electrónicas para la gestión de los contenidos de una revista electrónica. La doctora señaló el trabajo que se desarrolla en UNICAMP y cómo la revista se ha elaborado y ha servido para la difusión de información académica a nivel internacional. Esto es un ejemplo para las publicaciones existentes en Latinoamérica debido a que es un recurso que ha empleado la indización y la clasificación en internet así como las plataformas de gestión de contenidos actuales para colocarse como una de las revistas más consultadas en la disciplina.

Se mencionó la infraestructura y el equipo de profesionales con el que UNICAMP cuenta y se detalló que en la revista participan tanto profesores como alumnos y un comité editorial que está al tanto de las observaciones de los miembros y del público.

Se está considerando una diagramación de conocimientos para facilitar el acceso, también se está explotando las capacidades que el software ofrece para la gestión de publicaciones electrónicas. La revista se encuentra adecuadamente posicionada en Edubase, DOAJ, Latindex, ELIS, QUALIS, CAPES, CINFO.

Los temas que esta publicación abarca son variados y pueden versar sobre investigaciones de tesis. El proceso de edición de los artículos que se presentan incluye normalización, traducción, soporte técnico, edición científica, refilado y ajuste de imágenes, revisar con rigurosidad y cerciorarse de la autenticidad de la información. Todo este trabajo en equipo es previamente coordinado con profesionales de Brasil, Francia y Portugal.

Se ha empleado PHP, Mysql y el software especializado para la gestión de contenidos de la revista en la construcción de toda esta iniciativa. Se puede obtener más información consultando el siguiente enlace: SBU <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php>.

Jueves 27 de mayo de 2010

Mesa redonda: recursos web en bibliotecas

En la mesa redonda se contó con la participación del Ingeniero Alfredo Giraldo Mesones de la Embajada de los Estados Unidos cuya ponencia se tituló *Tendencias Web 2.0 en los centros de información de las embajadas de los Estados Unidos*, el ingeniero Humbert Garrido Arenas cuya ponencia se tituló *Implementando servicios Web 2.0 en el portal de la biblioteca de la Universidad del Rosario*, y el licenciado Nivaldo Oliveira de Brasil cuya ponencia se tituló *Folksonomía como una nueva forma de clasificar y compartir recursos Web*.

La primera ponencia "Tendencias Web 2.0 en los Centros de Información de las Embajadas de los Estados Unidos" trató sobre la variedad de recursos e innovaciones que Internet ha traído consigo. Se mencionó que el IRC (Information Resources Center) de la embajada de los Estados Unidos está al tanto de las tendencias que vienen de Washington D.C. y que la embajada desde su centro de información promueve en su misión de dar acceso a la ciencia y la cultura en el acercamiento del pueblo peruano y el estadounidense. El IRC difunde información de prensa así como de otras ramas del conocimiento también hay instituciones aliadas a la embajada que lo hacen, además se trabaja el tema de la alfabetización informacional y se desarrollan servicios de información cada vez más interactivos como parte de las labores de acercamiento.

Como parte de una introducción se mencionó que el impacto de las tecnologías de la información en la web 2.0 se ha hecho mucho más evidente desde la campaña electoral del presidente Barack Obama. Estos nuevos medios se han empleado para definir la percepción que tiene el mundo de los Estados Unidos. Yendo en consonancia con esta nueva tendencia, el centro de información está en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Flickr y Youtube.

Como parte de una descripción del contexto en el que esta tendencia se ha insertado, se mencionó que la mayoría de los usuarios encuentra información abundante y barata, navega en interfaces orientadas a personas, participa en webs que reciben respuestas y albergan a prosumers, término que detalla al usuario productor y consumidor de información.

Además de ello, se describió que una de las características de la web 2.0 es que la velocidad de respuesta es casi inmediata, hay una navegación dactilar y hay una vertiginosa velocidad de difusión de la información. Todo lo mencionado ha producido que las personalidades pasen a ser de versadas o articuladas a ser más superficiales y en las que se busca la profundidad o la extensión. Todo ello se evidencia en el *cloud computing* el cual ha hecho florecer la inteligencia o conocimiento colectivo.

El ingeniero Giraldo mencionó que es adecuado plantear el problema de la supervivencia de las bibliotecas dentro de un ecosistema de nuevos medios. Los usuarios ahora tienen más acceso a web y a diversos

contenidos en línea. Sin embargo, hay catálogos en línea y bases de datos que pueden fácilmente insertarse en este contexto, por ello, hay que experimentar con la web 2.0 y averiguar los patrones de consumo de información en Internet para atraer a los usuarios a los centros de información o las bibliotecas.

Se sugirieron 23 herramientas que una biblioteca debe de tener, tres de las cuales son *Delicio.us*, servicio de etiquetado y almacenamiento de enlaces en un formato que fomenta el diálogo; *Librarything*, catálogo social y participativo, en línea y público con un ambiente colaborativo para construir conocimiento acerca de lo que se lee actualmente; blogs, sitios web en donde cada persona puede presentarse como un autor y es capaz de compartir y responder a los comentarios sobre lo que exponen.

En la segunda ponencia “Implementando servicios Web 2.0 en el portal de la biblioteca de la Universidad del Rosario” el ingeniero *Humbert Garrido Arenas* expuso su Experiencia en el uso de los recursos 2.0 en la difusión de los servicios de información de la universidad. Él describió que en su institución se cuenta con varios estándares de bibliotecas y que dentro del centro de estudios hay aproximadamente 110 000 materiales bibliográficos, además de publicaciones digitales, guías virtuales y cursos de E-learning, herramientas de búsqueda de información, servicio de referencia, inducciones y capacitaciones. Todas estas facilidades se han aprovechado a través de varios programas y software libre entre los cuales se encuentran Moodle, Scopus y Endnote.

En cuanto a la arquitectura de la información que posee el portal de la biblioteca, se afirmó que se debe observar constantemente al usuario y sus preferencias. Existe una necesidad de gestionar y organizar la información para la renovación de entornos virtuales como los sitios web. Esta actividad 2.0 requiere del trabajo de bibliotecólogos profesionales que no solo se dedican a la clasificación y catalogación de recursos electrónicos, sino también a la provisión de herramientas bibliográficas y la construcción de sitios web más usables. Se debe facilitar, promover e informar sobre lo que se hace en la biblioteca a través de medios tecnológicos como Facebook, blogs entre otros. Para ello, el ponente sostuvo que es adecuado plantearse la pregunta de “¿Qué queremos promover, facilitar o informar?”. Se señaló que una vez realizada la respuesta a este cuestionamiento el profesional de la información debe proceder a modificar gradualmente la arquitectura de la información de la página que ofrece la biblioteca desarrollando nuevos menús y servicios interactivos. De esta manera se da un salto de un sitio plano 1.0 a un sitio 2.0.

La tercera ponencia “Folksonomía como una nueva forma de clasificar y compartir recursos Web” del licenciado *Nivaldo Oliveira* de Brasil versó sobre cómo las tics nos brindan la facilidad de clasificar recursos de información a través del lenguaje libre pero también de evaluar a nuestros usuarios y sus necesidades.

El ponente señaló que la folksonomía como actividad taxonómica es muy importante para el desarrollo académico, para los bibliotecólogos como también para investigadores de cualquier rama del conocimiento debido a que es un gran beneficio el poder clasificar los contenidos de forma personalizada. Asimismo, el análisis de las folksonomías como forma de organizar y compartir en la web es una forma muy interesante de conocer las preferencias y gustos de los lectores puesto que la recuperación de información en la web ha pasado por varios paradigmas de acceso a los contenidos de un determinado tipo.

Se compartió, por un lado, que las folksonomías pretenden agrupar y organizar la información de una manera dinámica y colaborativa, y consisten en el uso adecuado de un vocabulario libre para la recuperación de la información. Por otro lado, existen problemas de los cuales el profesional de la información debe hacerse cargo como la sinonimia, la homonimia y la polisemia.

El licenciado Oliveira también presentó una investigación acerca de las búsquedas con folksonomías. Esta tuvo una perspectiva cualitativa, cuantitativa y descriptiva. Las herramientas de recolección de la información incluyeron encuestas. Se realizó una encuesta a 60 personas entre las cuales estaban alumnos, profesores y bibliotecarios de Minas Gerais. Algunos de los resultados que arrojó la investigación incluyeron que el 47 % de los encuestados utilizan los servicios 2.0 más de 10 horas a la semana y que el 50% dijo que había usado metabuscadores o buscadores en internet. Es clave señalar, aludiendo al tema de las folksonomías, que gran cantidad de los encuestados usaba *delicio.us* como un servicio de búsqueda de materiales bibliográficos en línea como páginas web, documentos PDF, etc.

Una conclusión importante a la que se llegó, luego de la exposición es que las folksonomías son un paso para la construcción de una web 3.0 ya que la ubicuidad requiere una caracterización adecuada de la información que se pretende recuperar o difundir. En este caso el uso de un recurso de clasificación como el mencionado es más que un aporte tecnológico, una nueva herramienta de identificación que cada vez más se va popularizando.

Ponencias: cooperación bibliotecaria

En este bloque de ponencias participaron la Licenciada Analía Verónica Fernández de Argentina, cuya exposición se tituló *Trabajar en RED. Una opción en positivo. Experiencia del proyecto Biblioteca sobre rieles de Biblioteca Nacional de Argentina*; y el doctor Oscar Gayoso Cervantes de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, cuyo trabajo se tituló *Red peruana de bibliotecas en salud*. Ambos dieron una nueva perspectiva del rol del profesional de la información como capacitador y promotor de servicios de información.

La primera exposición comenzó mencionando una perspectiva histórica de la evolución de la biblioteca y también acerca del *Programa Biblioteca sobre rieles*, la cual es una iniciativa que pretende acercar la información a espacios de poco acceso a la misma. Se afirmó que el vínculo que realiza esta iniciativa con promotores sociales y de desarrollo económico es clave para el surgimiento de bibliotecas populares y comunales en zonas alejadas de la metrópoli.

La licenciada Fernández señaló que el programa de bibliotecas sobre rieles empezó en el año 2005 con personal de ayuda y que surgió como parte de un tren hospital que va a lugares alejados brindando ayuda. Hoy en día se promueven actividades culturales de refuerzo de la lectura.

La segunda exposición “Red Peruana de Bibliotecas en Salud” del Dr. Oscar Gayoso Cervantes describió la iniciativa colaborativa que se menciona en el título de su ponencia y sostuvo que la necesidad de cooperar entre las bibliotecas y centros de información más que ser algo declarativo debe de ser algo efectivo y que no se puede actuar de forma egoísta a la hora de ahorrar costos en temas tan importantes como los de la salud humana. Se debe tratar de entender el dialecto médico para poder organizar la información que se maneja en esta área de modo que la información circule y se renueve a través de nuevas fuentes y recursos existentes en otras bibliotecas o en el Internet.

El Dr. Gayoso además sostuvo que hay muchos beneficios de un trabajo en equipo interbibliotecario eficiente por ejemplo la creación de un servicio virtual para el almacenamiento y difusión de las publicaciones científicas de orden médico o la realización de un inventario, debido a que se ahorra costos de adquisición de materiales. En esta tarea los profesionales de la información son requeridos por sus habilidades pues se debe interactuar con bibliotecas de diversos ámbitos como la educación o la ciencia.

En cuanto a la red se mencionó que la Biblioteca Nacional de Medicina está relacionada con la Red Peruana de Bibliotecas en Salud y tienen objetivos en común, una negociación constante y una acción que se coordina a la hora de adquirir nuevos materiales bibliográficos.

Con respecto a la Red peruana de bibliotecas se señaló que en el Perú es imprescindible contar con una plataforma informacional actualizada porque se han ido enfrentando epidemias y el mundo globalizado ha ido enfrentando guerras bacteriológicas por ejemplo las enfermedades del Antrax y gripe porcina que han alarmado a la población por falta de información actualizada tanto para los profesionales de la salud como para los pacientes de los mismos.

Actualmente existe un recurso de información llamado LIPEX el cual es un espacio que almacena tesis, revistas, difunde información e investiga que información científica o médica está relacionada con el Perú. Hay un Centro coordinador y varios centros cooperantes que trabajan con LIPECS y con la OPS. Como conclusión, el doctor Gayoso señaló que es necesario mantener toda iniciativa que se dedique a difundir y fomentar el crecimiento científico a través de repositorios y bibliotecas en salud que se dediquen a la difusión de nueva información científica tales como LIPECS o LILACS.

PONENCIAS: ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Este bloque contó con la participación de el licenciado Carlos Acuña Ramos de Cesel, cuyo trabajo se tituló *Quehacer bibliotecario y alfabetización informacional*; y el licenciado Leonardo Machett's Penagos, cuyo trabajo se tituló *Componentes curriculares en el diseño de un programa de alfabetización informacional*. Ambos trataron el tema haciendo incidencia en la necesidad del profesional de la informacional de asumir nuevos retos en la educación de usuarios y en el uso de nuevos servicios tecnológicos para el fomento de una educación que promueva la lectura crítica y comprensiva.

En la primera ponencia se hizo una descripción general del término alfabetización informacional afirmando que son un conjunto de habilidades que le permiten al usuario de cualquier sistema de información, encontrarla y que lo satisfaga de acuerdo a sus necesidades, evaluar críticamente las fuentes de las cuales ha extraído ese insumo y continuar la indagación a través recursos similares. El licenciado Acuña señaló que la alfabetización informacional se concibe como una necesidad dentro de la sociedad de la información puesto que se difunde el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida como una herramienta para la realización de un individuo inteligente, crítico y capaz de discernir mejor en la toma de decisiones. También acotó que se observa la información como recurso, se considera como un fenómeno social y político, se tiene a la información como un recurso caro, de alto consumo y es una tarea de educadores y bibliotecarios el brindar las facilidades para que los usuarios o alumnos no encuentren problema para relacionarse adecuada y estratégicamente con este recurso.

Asimismo afirmó que es necesario realizar una propuesta a través de organismos vinculados a la educación para propiciar el aprendizaje de las habilidades que propone la alfabetización informacional no solo dentro de las aulas sino fuera de las mismas, sino también dentro del desarrollo de la persona a lo largo de toda la vida.

También se mencionó que las habilidades informacionales son un conjunto de habilidades para reconocer cuando es necesaria la información. Esto está estrechamente ligado a la labor que realizan los bibliotecarios porque la desintermediación es un fenómeno que avanza cada vez más rápido. Tanto el educador, el ingeniero, el tecnólogo, el comunicador o cualquier profesional está inevitablemente relacionado con la alfabetización informacional. Esta tiene que ver con ubicar, evaluar y diseminar la información, esta es una ventaja competitiva. Sin embargo, expuso Acuña, eso no es lo único que es la alfabetización informacional porque el aprendizaje es continuo y a lo largo de toda la vida.

Además de ello, se resaltó la necesidad de evaluar la alfabetización informacional para ir conociendo al usuario debido a que las habilidades informacionales abarcan un aprendizaje amplio que incluyen el ir delimitando adecuadamente la idea que se quiere encontrar en una fuente determinada o el evaluar críticamente lo que dice el autor y emitir un juicio a partir de la información.

Durante la exposición se sostuvo que hay que interiorizar todo lo que se ha aprendido pues no se puede despojar al bibliotecario de la parte educacional. Existe una triada educador, profesor y bibliotecario que se puede observar en países como Canadá y en ámbitos como colegios que son los más propicios para el desarrollo de herramientas para alfabetizar informacionalmente a los usuarios.

Como conclusión se planteó varios desafíos a los bibliotecarios y se afirmó que lo humano tiene una amplia vigencia frente a lo tecnológico, además hay una tarea de educación y compromiso para poder cubrir la brecha informacional existente. Muchos países ya se encuentran realizando acciones sobre este tema y hay normas para realizar capacitaciones como las que brinda la ACRL y la UNESCO y que son una guía importante en el desarrollo de esta disciplina en ámbitos como los centros educativos, universidades, empresas, negocios, etc.

En la segunda ponencia "Componentes curriculares en el diseño de un programa de Alfabetización informacional" el licenciado Leonardo Machett's Penagos de Colombia señaló que en la sociedad del conocimiento es importante acceder a la tecnología para acceder al conocimiento. Muchas iniciativas invierten únicamente en máquinas pero no se centran en la formación, es necesario además de una capacitación, la transformación de la información. Existe un dilema entre el traslado y la producción de la información pero está claro que la producción genera una mayor actividad cognitiva.

Se debe también compartir y socializar el conocimiento como una muestra de asimilación de la información y una actitud de cooperación. Todas estas características permiten al usuario tener habilidades informacionales necesarias para cubrir sus necesidades de información.

Existen algunas características de las personas alfabetizadas informacionalmente y dedicadas a la investigación como por ejemplo que estas saben dónde encontrar lo que no saben. Es decir, que es recursiva, además de ello, indagan constantemente por más información similar y se preocupan por producir y publicar sus investigaciones.

En este punto el licenciado se valió de esta explicación para resaltar por qué es que es necesario que en las universidades se incorpore la capacitación en habilidades informacionales. Y además se mencionó el contexto actual en el que existe una brecha digital, esta brecha se manifiesta en una falta de infraestructura adecuada para el acceso a las Tics, la cual produce un ciudadano desinformado que se reduce a la búsqueda solo en Google o en Wikipedia. En este contexto es esencial que el profesional de la información asuma un rol mucho más activo y que se dedique a exponer todos los recursos que el usuario puede recuperar en Internet y que son de una alta calidad académica o pueden servirle en el lugar y momento adecuados al usuario para la toma de decisiones o para construir una sólida formación.

Finalmente se recomendó visitar el siguiente enlace: www.infolitglobal.net

Viernes 28 de mayo de 2010

PONENCIAS: repositorios institucionales

La importancia para la implementación de repositorios institucionales (RI) que permitan dar una mayor visibilidad a la producción científica que generan las instituciones y el manejo de estas herramientas haciendo énfasis en la calidad de los contenidos, son los principales factores analizados en estas ponencias.

PONENCIAS: Aplicando redes sociales en bibliotecas.

La importancia de estudios previos antes de aplicar una herramienta tecnológica a nuestros servicios y nuestra transformación en bibliotecarios 2.0 utilizando redes de información en tiempo real como *Twitter* o mediante el uso de *Widgets* y *Mashups* sin descuidar los servicios tradicionales, fueron los temas discutidos en esta mesa redonda.

PONENCIAS: Bibliotecas inclusivas, en la perspectiva de la multiculturalidad y del apoyo a lectores con necesidades especiales.

El objetivo de esta mesa redonda es mostrar los diversos proyectos y mejoras en el servicio brindado a aquellos lectores que no pueden acceder libremente a la información debido a una limitación física o social. Estas bibliotecas adaptan su infraestructura y tecnología en ofrecer servicios personalizados para el acceso a la información y el conocimiento.

PONENCIAS: Bibliotecas, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación.

Una de las evoluciones hacia las que debe apuntar toda biblioteca escolar para la mejora de la educación es convertirse en un CRAI o Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Esto implicará no ser simples almacenes de información sino modernos laboratorios de aprendizaje apoyados en tecnología. Esta ponencia amplió las ideas sobre las maneras de lograr esta verdadera revolución educativa.