

# El papel de las bibliotecas y la educación en la gestión del conocimiento de la sociedad contemporánea

**BRENDA CABRAL VARGAS**

Investigadora del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas  
Universidad Nacional Autónoma de México  
brenda@cuib.unam.mx

## RESUMEN

En este artículo se analiza la manera como la biblioteca y la educación en general contribuyen a la generación de conocimiento. El trabajo se divide en cuatro temas que juntos nos dan una idea clara de la importancia que tiene el generar conocimientos en las bibliotecas; los temas abordados en el artículo son: 1.El valor del conocimiento; 2.La biblioteca como gestora del conocimiento; 3.Las instituciones educativas y la generación de conocimiento; y, finalmente y no por ello menos importante: 4.Las bibliotecas como formadoras de redes de aprendizaje.

## PALABRAS CLAVE

Bibliotecología - Gestión del Conocimiento

## ABSTRACT

This article analyzes how the library and the education in general contribute to the generation of knowledge. This analysis is divided in four items that together give as a more clear idea of how important it is to generate knowledge at libraries; the items tackle in this article are: 1. The value of the knowledge; 2. The library as a administrator of knowledge; 3. The education institutions and the generation of knowledge; and finally, but not less important, the libraries as builders of knowledge chains.

## KEYWORDS

Library science – Knowledge managment

Recepción: 23/04/07 • Aceptación: 1/07/07

**Cabral Vargas, Brenda.** “El papel de las bibliotecas y la educación en la gestión del conocimiento en la sociedad contemporánea”. En: *Alexandria*, 2006, enero-junio, año III, n.6, pp 15-19

La gestión del conocimiento es un nuevo concepto que se utiliza para convertir “activos intelectuales de trabajadores y miembros del personal de las organizaciones en fuerzas altamente productivas proporcionando nuevo poder y valor de la competencia. La gestión del conocimiento requiere una conexión de la información con la información, la información con las actividades y la información con el hombre - para compartir el conocimiento (incluyendo el conocimiento tácito y explícito)” (ShanHong, 2000). Las funciones convencionales de una biblioteca son reunir, procesar, difundir, almacenar y usar la información documental para dar servicio a la sociedad. Shanhong<sup>1</sup> también afirma que en la era de la economía del conocimiento, la biblioteca se convertirá en tesoro del conocimiento humano, y será un eslabón importante en su cadena de innovación. De la misma manera, las bibliotecas deben

## EL VALOR DEL CONOCIMIENTO

Lo peculiar del conocimiento es que a partir de él se genera nuevo conocimiento, pero se requiere primeramente elegir documentos con calidad para investigar y generar nuevo conocimiento de valor. Para ello es importante que la información cubra con ciertos requisitos, y que los usuarios que la obtengan puedan a partir de ella generar conocimientos de calidad; por lo que es necesario considerar lo siguiente:

- La autoridad
- Audiencia
- Actualidad
- Cobertura
- Precisión
- Accesibilidad

» [...] Las bibliotecas deben ayudar a que se respete el valor humano, a guiar y llevar a enriquecer el saber de sus usuarios así como el del personal

ayudar a que se respete el valor humano, a guiar y llevar a enriquecer el saber de sus usuarios así como el del personal; adoptando el desarrollo de los recursos del conocimiento y la capacidad del personal como un medio importante para mejorar el trabajo de una manera eficiente.

La biblioteca siempre ha tenido un valor preponderante en la sociedad, en unas culturas más que en otras, pero en la actualidad se ha incrementado la atención de la sociedad por el conocimiento y la información debido a que éstos, se han convertido en la fuerza conductora para el desarrollo social y son factores indispensables para los sistemas modernos de producción y la economía en el mundo. Es por ello que las bibliotecas en todas sus modalidades y tipos tendrán que afrontar este reto; tanto centrarse por investigar acerca del desarrollo del conocimiento, como la creación de las bases del conocimiento. Es decir, como generar, intercambiar, organizar, difundir, conservar el conocimiento, para que la biblioteca contribuya a socializarlo y por ende a mejorar la calidad de vida de la sociedad en la cual se encuentra inmersa.

- Objetividad
- Costos

Los aspectos antes mencionados permitirán, partir de ideas validadas y actuales, conseguir proporcionar a los usuarios recursos informativos importante de acuerdo a sus requerimientos.

## LA BIBLIOTECA COMO GESTORA DEL CONOCIMIENTO

Uno de los objetivos de la gestión del conocimiento en las bibliotecas es crear conciencia entre el personal de los centros de información, acerca de que su labor principal no es sólo la de proporcionar información, sino además propiciar que sus usuarios generen conocimientos nuevos. Es decir, hacerlos concientes y hábiles para la innovación, motivarlos para que se mantengan actualizados, haciendo que el conocimiento creado por la institución y por otras sea mejor aprovechado y aplicado a las actividades de la misma. Tendremos así que dirigir nuestras bibliotecas hacia una organización de aprendizaje, y hacer de éstas

<sup>1</sup> Shanhong, Tang. Gestión del conocimiento en las bibliotecas del siglo XXI. En: IFLA Council and general Conference (66 th: august 13-18, Jerusalem, Israel). Jerusalem : IFLA, 2000.

entes que organicen, difundan, transmitan y generen conocimiento. Para ello la biblioteca tendrá que crear espacios en donde se pueda llevar a cabo todo lo anterior.

La Biblioteca además, debe ofrecer a sus usuarios una serie de recursos y crear las herramientas necesarias para que ellos puedan acudir a las diferentes fuentes de información que complementen lo aprendido en la educación formal. También debe brindar espacios en los que se puedan comentar, corregir, ampliar y complementar los recursos didácticos ya existentes.

La Biblioteca en la actualidad debe servir para fomentar la investigación en las instituciones educativas independientemente de la modalidad de que se trate, de la siguiente manera:

- Difundiendo artículos o textos de interés para sus usuarios.
- Estableciendo foros de discusión sobre temas de interés relacionados con el área.
- Fomentando la colaboración e integración en equipos de trabajo de sus usuarios con algunos expertos o centros que manejan temas afines.

Con lo anterior estaremos propiciando que los usuarios intercambien y difundan sus ideas, y a partir de ello generen otras más completas partiendo de búsquedas bibliográficas que permitan la comprobación y argumentación de dichos conocimientos. Es básico entender que el papel de la biblioteca es aún más importante, esto es provocado principalmente porque el ciudadano de hoy se ha convertido en un usuario de información, sin necesidad de estar asociado al mundo académico, la investigación, o alguna institución educativa. Pasa rápidamente, de la consulta de un diario impreso a analizar la información de una página Web o comunicarse vía Internet, con un colega lejano. Es por ello que la biblioteca debe estar ahí para ayudarlo en la selección de fuentes de calidad y en la organización y recuperación de dicha información.

#### **LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO**

En nuestros días muchas instituciones educativas están preocupadas por generar y proporcionar a sus alumnos conocimientos de calidad, un ejemplo de ello es el Centro Interactivo de Recursos de Información y Aprendizaje (CIRIA) de la Universidad de las Américas Puebla (UDLA), el cual provee de formación

a profesionales e investigadores con capacidad para aprovechar plenamente los recursos de información y ambientes de colaboración más avanzados para compartir y generar conocimiento.

El CIRIA provee servicios a la comunidad de aprendizaje de la UDLA en tres grandes áreas:

CIRIA es un concepto desarrollado y operado por la Dirección de Información y Bibliotecas de la Universidad

»	Tecnologías avanzadas y personal altamente capacitado para apoyar en las actividades de aprendizaje individual y colaborativo
»	Bibliotecas físicas y digitales actualizadas que respaldan los programas académicos y proyectos de investigación
»	Programas académicos formales e informales orientados a la administración de información y la ingeniería del conocimiento.

de las Américas Puebla.<sup>2</sup> Con lo anterior podemos percibir el valor que algunas instituciones le están dando a la biblioteca como generadora de conocimiento.

Para desarrollar un aprendizaje significativo, los diferentes elementos deberían interactuar en diversos momentos y situaciones, como las siguientes:

- Cuando un alumno acude a consultar material como apoyo a sus clases.
- Cuando el profesor interactúa con sus alumnos a partir de la discusión de algunas fuentes bibliográficas.
- Cuando el profesor deja revisar material interactivo y, posteriormente, lleva a cabo algunas actividades de evaluación para ver si se logró el aprendizaje a través de los multimedia.

La noción del ambiente de aprendizaje admite una serie de espacios en los que la comunicación toma un lugar superior para la asimilación de cómo debe ser usada la tecnología de manera adecuada, así como la forma en que deben ser tratados los materiales para ser puestos como apoyo didáctico en las modalidades a distancia.

#### **LAS BIBLIOTECAS COMO PROMOTORAS DE REDES DE APRENDIZAJE**

Las redes de conocimiento se basan en el aprendizaje autodirigido y el crecimiento mediante la obtención de información, técnicas y conocimientos. El aprendizaje tiene lugar mediante la interacción con colegas y expertos sobre cualquier tema o campo en el que

<sup>2</sup> Ciria. Conocimiento. Innovación. Evolución. Consultado en: 09-03-07. <http://www.udlap.mx/servicios/bibliotecas.aspx>

el usuario esté interesado<sup>3</sup>. La biblioteca puede ser la que clasifique primeramente a los usuarios por perfiles de interés para posteriormente establecer canales de comunicación entre los usuarios con intereses similares con el fin de que puedan acceder a nuevas ideas, perspectivas y hasta culturas si existe comunicación entre usuarios de diferentes lugares del mundo que compartan intereses. Así mismo las redes de aprendizaje diseñadas por las bibliotecas permitirán enriquecer el material disponible en la biblioteca, así como generar nuevos conocimientos que podrán ser organizados y recuperados dentro de la biblioteca.

Lo anterior sucede sin dejar de considerar que la gestión de la innovación teórica supone enriquecer y extender los campos de investigación teóricos y

y productos brindados a sus usuarios, con la finalidad de que ellos obtengan o visualicen una mejor calidad en las bibliotecas.

En el presente el bibliotecario, además de brindar la información requerida por los usuarios, debe facilitar los recursos informativos y favorecer el aprendizaje. Además debe convertirse también en un guía para que el alumno de este tipo de modalidades a distancia pueda aprender de manera autodidacta, fomentando el autoaprendizaje. Es importante también concientizar a los usuarios de que entren a la “nueva vertiente de la educación, o nueva conciencia de vertiente de la educación, que tiene que ver con el aprendizaje a lo largo de la vida”<sup>4</sup>

» Las redes de conocimiento se basan en el aprendizaje autodirigido y el crecimiento mediante la obtención de información, técnicas y conocimientos



prácticos de la biblioteconomía y la ciencia de la información a través del seguimiento de los últimos desarrollos tanto teóricos como prácticos, logrados por la biblioteconomía en el mundo entero. La gestión de la innovación técnica conlleva a la gestión de los sistemas de redes hechas por instituciones y organizaciones que se encargan de la colaboración e intercambio de conocimientos. En su evolución las bibliotecas convencionales han pasado a convertirse en bibliotecas electrónicas o bibliotecas digitales, ocasionando que se lleven a cabo adelantos y progresos para construir mejoras técnicas que apoyen la gestión del conocimiento e ir acordes con éstos cambios. Es decir, la gestión de la innovación organizativa supone crear un juego de sistemas de gestión efectiva adaptables a las exigencias de la era de la biblioteca electrónica para apoyar y reforzar las actividades de la gestión del conocimiento, mejorando no sólo los departamentos funcionales y los procedimientos operativos de las bibliotecas, sino también los servicios

Así mismo, Estela Morales nos dice que:

Ante estos dos derechos, de información y autor, la comunidad bibliotecaria y de información en el siglo XXI tiene que convertirse en un primer actor, porque la biblioteca y el bibliotecario se vuelven representantes idóneos del usuario de información como grupo social. Al mismo tiempo son un intermediario profesional entre éste y el productor-editor, pues conocen los procesos, necesidades e inversiones de producción de información, tanto impresa como electrónica.<sup>5</sup>

#### CONSIDERACIONES FINALES

Es fundamental que la biblioteca y el bibliotecario en la actualidad no sólo brinden información actualizada con el fin de que sea leída por los estudiantes, sino que deben proporcionar las herramientas, los recursos y los espacios adecuados para la generación de nuevos conocimientos. Esto puede realizarse a través de la generación de canales de comunicación para el intercambio de información entre expertos; así como

<sup>3</sup> Redes de aprendizaje : guía para la enseñanza y el aprendizaje en red / Linda Harasim...[et. al.] México : gedisa edit., 1998. p.33

<sup>4</sup> Centro Interactivo Multitecnológico de Educación a Distancia. El Poder Transformador de la educación. En: Innovación Educativa. 5(no.27) jul-agost. 2005. p 58

<sup>5</sup> Morales, Estela. La sociedad de la información en el siglo XXI las bibliotecas universitarias [en línea] En: Revista Digital Universitaria. 30 de Junio de 2001 Vol.2 No.2. <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num2/art1/index.html>

generando espacios idóneos para que los nuevos conocimientos emanen de las bibliotecas.

La biblioteca, vista desde un panorama más general, estará en donde se encuentre un usuario. Como centro localizador y proveedor de información, deberá contar con los recursos humanos, informativos y tecnológicos que requieran las instituciones a la cuales pertenezca. Dicha institución y su biblioteca no pueden existir y tener calidad, si no se ven y operan juntas. La información no tiene fronteras. Quizá todavía haya restricciones políticas y económicas, pero en un mundo global y una sociedad de la información, las organizaciones tendrán que existir en función de su biblioteca y la información local y global.

Es importante considerar como elementos indispensables para la generación de conocimientos a las redes de aprendizaje; y que el bibliotecario es responsable de esta nueva función de las bibliotecas, en tanto él debe ser no sólo un intermediario de la información, sino debe facilitar el conocimiento y ser gestor de su desarrollo.

#### OBRAS CONSULTADAS

Centro Interactivo Multitecnológico de Educación a Distancia. El Poder Transformador de la educación. En: Innovación Educativa. 5(no.27) jul-agost. 2005. pp. 55-8

Ciria. Conocimiento. Innovación. Evolución. Recuperado el 9 de marzo del 2007.  
<http://www.udlap.mx/servicios/bibliotecas.aspx>

Morales, Estela. La sociedad de la información en el siglo XXI las bibliotecas universitarias [en línea] En: Revista Digital Universitaria. 30 de Junio de 2001 Vol.2 No.2.<http://www.revista.unam.mx/vol.2/num2/art1/index.html>

Redes de aprendizaje : guía para la enseñanza y el aprendizaje en red / Linda Harasim...[et. al.]. México : Gedisa edit., 1998. p.33

Shanhong, Tang. Gestión del conocimiento en las bibliotecas del siglo XXI. En: IFLA Council and general Conference (66 th : august 13-18 : Jerusalem, Israel). Jerusalem : IFLA, 2000. [citado 15 de febrero del 2007].  
<http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/057-110s.htm>

#### RESEÑA



**BRENDA CABRAL VARGAS** es Licenciada y Maestra en Bibliotecología por parte de la UNAM. Sus tesis, fueron aprobadas con **Mención Honorífica**. Obtuvo la **Medalla**

**Gabino Barreda** en la Lic. En Bibliotecología. Otorgada por la UNAM por el mejor promedio de su generación.

Ha asistido e impartido cursos de actualización en la profesión; así como participado en eventos académicos bibliotecológicos institucionales, en el ámbito nacional e internacional.

Ha sido Catedrática desde 1991 a la fecha en diferentes asignaturas bibliotecológicas en Instituciones de Enseñanza Superior públicas y privadas, como la UVM, ITESM, UNAM, ENBA. Ha revisado trabajos de titulación; entre tesis, tesinas e informes académicos. Así como sínodo en exámenes profesionales, en el Colegio de Bibliotecología de la UNAM, así como en la ENBA.

Formó parte del Consejo Directivo del Colegio Nacional de Bibliotecarios 2002-2004 en el cual fungió como Vicepresidente.

Su experiencia bibliotecaria ha sido en instituciones públicas y privadas, dirigiendo, coordinando y organizando servicios bibliotecarios y fomentando el aprendizaje significativo bibliotecológico en las nuevas generaciones de alumnos.

Actualmente es investigadora del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM.