

Entrevista a Gabriela Hidalgo

Con los cinco sentidos prestos:

Profesionales de la información y TICs atentos a las demandas de conocimiento de las zonas rurales

ENTREVISTA POR:

CECILIA RÁEZ CASABONA
craez@pucp.edu.pe

DENISSE FERNÁNDEZ FLORES
fernandez.d@pucp.edu.pe



*Oralidad y tradiciones,
conocimiento que debe
ser salvaguardado*

GABRIELA HIDALGO es Licenciada en Bibliotecología y concluyó sus estudios en la Pontificia Universidad Católica del Perú en el año 1991. Desde sus inicios como profesional de la información, tuvo una especial interés por los temas de índole rural, así se trasladó a Cajamarca dónde tuvo la oportunidad de enfrentar una ardua realidad en lo que a sociedad de la información se refiere, lidiar con servicios de información para zonas alejadas y pobres fue uno de los primeros obstáculos a vencer.

LOCACIÓN: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FOTOGRAFÍA: ERICK RAGAS

¿Cómo nace tu interés por los temas rurales?

Fue a raíz uno de los cursos que llevé en la facultad, "Servicios de la información a la comunidad". A través de este curso tuvimos información sobre el proyecto en Cajamarca, así nos contactamos directamente con la gente de allá, quienes nos recibieron de muy buen ánimo. Nosotras en ese tiempo estábamos muy vinculadas con servicios de información más especializados y dirigidos a un entorno urbano. Sin embargo, en Cajamarca vimos que todo era diferente a lo visto en teoría, la extrema pobreza y lo más resaltante era que la propia comunidad campesina era

reto. La propia comunidad, con algo de orientación, debe encontrar sus propias soluciones para documentar o registrar su información. Tenemos que lograr que los pobladores del entorno rural tomen las iniciativas, que gestionen su propio conocimiento, con el objetivo de lograr sostenibilidad, porque si creamos una dependencia entonces una vez que nos vayamos o que pensemos que les hemos dado la solución, todo se acabará. Lo importante es que aprendan a valorar sus tradiciones, todo ese conocimiento ancestral que ellos tienen. Me atrevería a decir que primero implica un aprendizaje por parte de nosotros, los

»Entusiasmarse y comprometerse con la especialidad implica que los alumnos le inyecten un aire más fresco a la especialidad. Me parece importante que salgan convencidos de que tenemos un rol importante que cumplir



la que promovía la biblioteca. Luego de esto fue que me animé a hacer la tesis basada en el significado de capacitar a bibliotecarios rurales en Cajamarca. Luego incorporé el tema agrícola lo que también tenía que ver con zonas rurales ya que lo que buscaba era brindar información a zonas con acceso limitado.

Actualmente ¿cómo percibes el desarrollo de la sociedad de la información en el entorno rural?

Creo que el acceso a la tecnología ha marcado un nuevo rumbo por las posibilidades que brinda. Varios colegas de mi época ahora están concentrados en lo que son las TICs, por todo lo que significa el acceso a zonas rurales en las que antes no había conectividad. A partir de ello se proveen de una serie de iniciativas partiendo de las personas que están más enteradas de los trámites y luego hay toda una línea de trabajo en torno a las TICs, es aquí donde se ve claramente la importancia del rol del profesional de la información.

¿Cómo se hace un trabajo de Gestión del Conocimiento en zonas rurales?

Las soluciones deben partir de la propia gente, para empezar mucho del conocimiento en esas zonas es marcadamente oral, está basado en tradiciones, es difícil documentar este conocimiento y esto desde ya es un

profesionales de la información, para entender cómo ven ellos su propio conocimiento y buscar la mejor manera de rescatarlo y promoverlo.

¿Cómo se entiende la función de la Sociedad del Conocimiento actualmente?

Desde el acceso a la información tenemos que determinar qué porción del acceso del conocimiento queremos trabajar, porque es un área muy grande que tiene muchas influencias y teorías creadas dentro de la administración y la psicología. Desde las Ciencias de la Información tenemos mucho potencial en dos temas principales: el intercambio y la documentación del conocimiento. Actualmente el conocimiento es valorado por las empresas y aunque es un recurso que de alguna manera no es medible, nosotros debemos buscar las herramientas para plasmarlo en algún tipo de formato y nosotros mismos debemos ser capaces además de organizarlo y una vez organizado podremos socializarlo. Considero que intercambio y documentación del conocimiento, son potencialmente espacios de trabajo para los organizadores de la información. Esto sin embargo no lo era hace unos años porque es un área que recién está creciendo y creo que por ahí los bibliotecólogos y los profesionales de la información tienen mucho que explotar.



» Se busca lograr que el usuario exprese que tipo de información necesita «

¿Qué uso se le ha dado a la información en las zonas rurales?

El acceso a la información en entornos rurales o de pobreza marca la diferencia en la medida que les brinda más y mejores herramientas para la toma de decisiones. La idea es darles más elementos que les permitan tener más seguridad, que sepan y que tengan la capacidad de criticar y cuestionar a sus autoridades, y que ejerzan mejor su calidad de ciudadanos.

Tu experiencia en el ámbito rural te abrió algunas puertas de estudio en el extranjero, específicamente tu maestría en Inglaterra, puedes explicarnos ¿cómo se abrieron estas puertas?

Fue justamente mi experiencia en el ámbito rural lo que me ayudó por que justamente se presentó la beca del Banco Mundial que ofrecía la oportunidad a profesionales que tuvieran algún tipo de experiencia en el campo. Es así que tuve mucha suerte porque a ellos mi experiencia en Cajamarca les pareció muy interesante, porque no muchos profesionales de bibliotecología se van fuera de Lima a trabajar en alguna zona en pobreza, esa fue una gran ventaja.

Cuéntanos sobre tu trabajo en la FAO

Tenía ya para ese momento, la ventaja de la maestría, de la experiencia en Cajamarca, y una serie de

experiencias acumuladas. En la FAO les pareció interesante el perfil, por eso siempre animo a mis alumnos a postular a organismos internacionales, les digo que tenemos mucha ventaja porque los profesionales de la información somos pocos y pertenecer a un país en vías de desarrollo, es una ventaja, porque siempre vamos a ser candidatos interesantes, ya que los organismos internacionales están llamados a apoyar proyectos en países como el nuestro. Fue una muy buena experiencia trabajar para un organismo internacional y finalmente eso fue lo que me confirmó que lo que quería era seguir trabajando en alguna zona rural y en temas de desarrollo

¿Qué labor realizas en la UNFPA y cómo te involucras con ellos?

Con respecto al Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), hubo una convocatoria, buscaban una profesional que se encargara de reactivar el servicio de información y proveer información especializada los proyectos de UNFPA en el tema de salud reproductiva, población y desarrollo. Si bien yo no había trabajado mucho en temas de salud, si entendía la lógica de dónde están las fuentes de información. Ingresé en mayo del año pasado y ahora estoy concentrada también en temas de información y manejo archivístico, área en la que no

había trabajado mucho y que ha sido una importante herramienta de aprendizaje.

Actualmente estamos concentrados en dar cada vez más alcances sobre servicios de información virtual, atenderá nuestros usuarios utilizando herramientas web en versión electrónica, PDF, etc. Incorporando herramientas de la biblioteca virtual de salud, en coordinación con la OPS institución con la que también tenemos muchos temas en común. Y claro trabajando en un contexto de organismos internacionales que trabajan con proyectos de

adversos, saber gestionar, que tenga una visión de trabajar más por resultados que por periodos específicos.

¿Qué visión sobre las Ciencias de la Información es la que tratas de transmitir a tus alumnos en la universidad?

Varias, espero que se entusiasmen por la carrera, porque el profesional que está muy poco motivado o que no está convencido qué hacer dentro del campo de las Ciencias de la Información, lo evidencia de alguna manera. Entusiasmarse y comprometerse con la especialidad implica que los alumnos le inyecten un aire más fresco a la especialidad. Me parece

» Seguimos siendo pocos profesionales, por lo menos desde las Ciencias de la Información, necesitamos incrementar este número y hacernos un poco más presentes [...]



desarrollo en zonas donde el acceso a la información es poca y escasa.

¿Qué similitudes y diferencias encuentras en tu trabajo en organismos internacionales?

Una primera similitud es la orientación hacia quienes van a recibir la información. Una de las estrategias es tratar de ponernos en el lugar de quienes van a recibir la información, así tenemos que tratar de pensar en el lenguaje adecuado, la frecuencia de envíos, el tipo de información que ellos necesitan. Se busca lograr que el usuario exprese que tipo de información necesita, porque si uno llega con una solución prefabricada realmente nunca va a funcionar. Finalmente esto es lo que me motiva a seguir, tratar de asegurarme de que el tipo de información que uno ofrece es lo que el usuario pide.

¿Qué competencias deberían desarrollarse dentro de la formación profesional de los egresados de la Ciencias de la Información?

En primer lugar la capacidad de resolver problemas, es decir a veces uno llega a la vida laboral con mucha teoría y poca práctica, pero actualmente lo que estamos tratando de fomentar es que los chicos salgan con herramientas para tomar decisiones, básicamente que apliquen el desarrollo de capacidades. Ahora buscamos que una persona pueda enfrentar conflictos, resolver problemas, tomar la iniciativa o responder en contextos

importante que salgan convencidos de que tenemos un rol importante que cumplir. Ahora buscamos que los chicos tengan más herramientas y habilidades, más espacios de trabajo, no solamente en el servicios de información clásicos, sino trabajando en diferentes tipos de empresas, fomentando lo que significa utilizar la información. Es una combinación entre querer a la especialidad y aprovechar las herramientas que hay ahora.

¿Cuál es el futuro de la Sociedad de la información en el Perú?

Creo que estamos en la dirección correcta, tenemos elementos y algunos indicadores de que ya hay un acceso cada vez mayor a una Sociedad de la información pero creo que todavía estamos en el camino.

Seguimos siendo pocos profesionales, por lo menos desde las Ciencias de la Información, necesitamos incrementar este número y hacernos un poco más presentes; armar una serie de herramientas, trabajar con otros profesionales y ganarnos un espacio. Los que estamos, estamos haciendo lo que podemos, pero todavía no es suficiente.