

ISSN 1992-1896



# Contabilidad y Negocios

Revista del Departamento Académico  
de Ciencias Administrativas  
volumen 5, número 10  
noviembre 2010

- Actualidad Contable
- Costos
- Tributación
- Administración



**FONDO  
EDITORIAL**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

# Un caso de aplicación del sistema ABC en una empresa peruana: Frenosa

A case for implementing the ABC system in a Peruvian company: Frenosa

Sergio Luis Cherres Juárez

Jefe Corporativo de Costos y Presupuestos  
Complejo Hospitalario San Pablo

## Resumen

En este artículo se presenta un estudio de caso de una empresa industrial peruana, en el cual se explica el desarrollo del modelo de costeo basado en las actividades a partir del costeo de una línea de producto fabricada por la empresa.

**Palabras clave:** sistema de costo, recursos, procesos, actividades, inductores y objetivo de costeo.

## Abstract

This article presents a case study of a Peruvian industrial company, which covers the development of the model of activity-based costing from the costing of a product line manufactured by the company.

**Keywords:** System cost, resources, processes, activities, instigators and target costing.

## 1. Introducción

A partir de los estudios realizados por Johnson y Kaplan (1987: 36-44) sobre la insuficiencia de los sistemas de costos tradicionales basados en el volumen de producción, la contabilidad de costos ha experimentado cambios sustanciales. Dichos estudios demostraron categóricamente que los sistemas de costos por procesos y por órdenes de trabajo carecían de toda relevancia y oportunidad para la toma de decisiones, puesto que están estrechamente vinculados y subordinados a los ciclos y conceptos de la contabilidad financiera. El resultado de este estudio da origen a un replanteamiento casi total de la contabilidad de gestión y a un proceso fértil de creación de nuevos

conceptos tales como los costos del ciclo de vida, los costos de la cadena de valor y los costos basados en las actividades. Podemos encontrar diversos autores que siguen esta línea argumental, tales como Cuervo (2007), Horngren (2007), Shank (1995) y Sharman (1998, 1999).

En la última década, la crisis internacional y la competencia global han obligado a muchas empresas del mundo a implementar herramientas de gestión como el sistema ABC, con el propósito de optimizar sus procesos internos y el uso de sus recursos. Así pues, este modelo de costeo ABC se adapta rápidamente a estas nuevas condiciones ya que proporciona información útil para el planeamiento estratégico y la toma de decisiones.

El proceso de implementación del sistema ABC en las empresas requiere como condición necesaria una adecuada metodología para evitar fracasos al momento de implementarlo y así, incrementar la tasa de adopción de este sistema al interior de las empresas. Aun en países como Estados Unidos y Canadá donde está más difundido el modelo, de acuerdo a Stratton (2009: 31-40), solo el 50% de las empresas encuestadas han implementado el sistema ABC.

Un reciente estudio de Rodríguez (2010: 1-20), revisa exhaustivamente las evidencias empíricas existentes a nivel internacional, acerca del proceso de implementación del sistema ABC<sup>1</sup>. Sus principales hallazgos son los siguientes:

- a) Los factores técnicos, organizacionales y culturales más importantes que afectan la implementación del sistema ABC son los siguientes: nivel de costos indirectos de fabricación, complejidad y diversidad de productos, apoyo y compromiso de la alta gerencia, existencia de un líder interno, el tamaño y la complejidad de la empresa, presencia de consultores y los valores y las creencias que subyacen en una compañía medidas como innovación y atención al cliente.
- b) La implementación de diversos modelos ABC a nivel internacional se examina a través de encuestas o estudio de casos en profundidad del proceso de implementación en empresas privadas de diferentes sectores económicos cuya información se analiza mediante modelos de regresión múltiple.
- c) El análisis de errores del modelo ABC, tales como los errores en la estimación de tiempo del modelo

ABC se basan en diseños de experimentos y análisis estadísticos ANOVA de los resultados. Para tal fin, se consideran las siguientes variables: nivel de agregación de la actividad, coherencia de la actividad, entre otras.

- d) Las consecuencias de aplicar el sistema ABC en las empresas conlleva a mejoras en costos, en calidad, en tiempos de ciclos productivos y rentabilidad. Por ejemplo, la aplicación de los procesos de mejora continua permiten optimizar el uso de los recursos escasos de una organización.
- e) Se observan nuevos usos del sistema ABC en la metodología de *value chain analysis* (VCA) con el propósito de reducir los costos de la cadena de suministros. En un estudio de caso de una cadena de supermercados británico con sus proveedores, se presenta esta nueva aplicación del sistema ABC.

## 2. Estudio de caso

A continuación se ilustra la aplicación del sistema de costeo ABC sobre la base de la información de la empresa industrial Frenosa<sup>2</sup>.

Frenosa es una empresa industrial, ubicada en la zona industrial del Callao del departamento de Lima; se dedica al diseño, desarrollo y producción de materiales de fricción, líquido de freno y refrigerante, remaches, herramental para instalar materiales de fricción y auto partes en general. La empresa pertenece al sector metal mecánica, y está clasificada dentro del CIU 3430: fabricación de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores y sus motores.

<sup>1</sup> Para una revisión previa de la literatura sobre la implementación del sistema ABC y ABM ver Ripoll y Tamarit (2003).

<sup>2</sup> El estudio de caso de la empresa Frenosa es una versión sucinta y modificada de Cherres (2008).

En julio de 2000, la empresa Frenosa obtuvo la certificación ISO 9002 a través de BVQI acreditado por AZ Austria, ANSI Arab, y DAR para los procesos de fabricación de sus diferentes líneas de productos<sup>3</sup>. Dicha certificación le ha permitido ganar y afianzar el reconocimiento y confianza ante sus clientes locales y del exterior.

Para desarrollar el estudio de caso seleccionamos y costeamos los procesos de producción y soporte<sup>4</sup>. Los pasos a seguir para generar el sistema ABC, teniendo en cuenta cada uno de los elementos que intervienen son los siguientes:

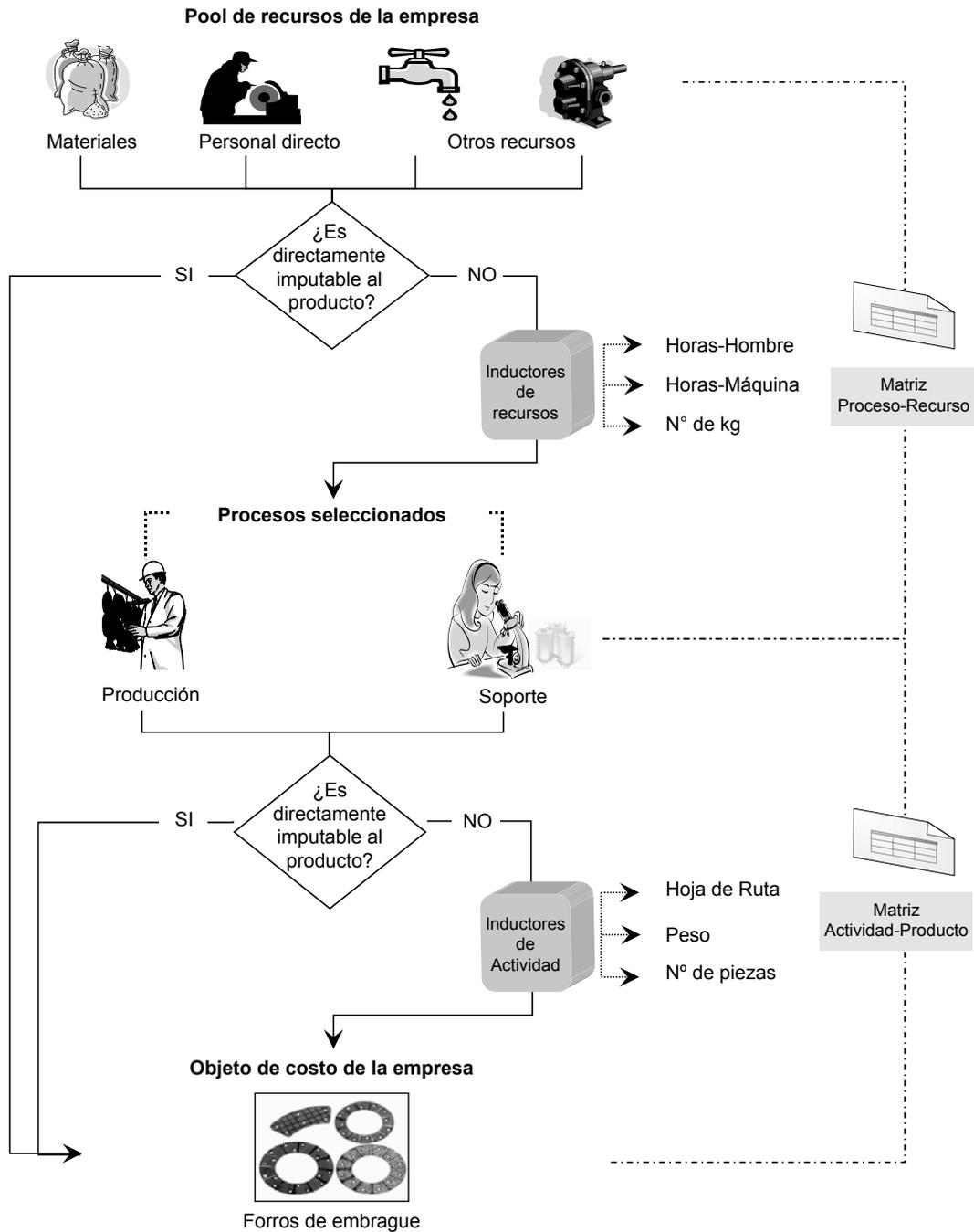
- a) Se agrupan todos los gastos y costos de la empresa bajo el concepto de *pool* de recursos. Seguidamente, se tipifican los recursos en tres categorías: materiales, personal directo y otros recursos.
- b) Se selecciona los objetos de costo: las actividades de producción y la línea de productos forros de embrague.
- c) Luego, hay que plantearse la siguiente pregunta: los costos de los recursos que conforman el *pool* de recursos ¿son directamente imputables al producto? Si la respuesta es afirmativa, entonces se cargan directamente al producto. A manera ilustrativa podemos mencionar que el costo de los materiales se imputan directamente al forro de embrague.
- d) En caso que la repuesta a la pregunta del punto c) sea negativa, entonces es necesario desarrollar inductores de recursos que permitan imputar el costo de los recursos a las actividades.
- e) Se elabora la matriz proceso-recurso para los recursos que no son directamente imputables al producto como es el caso de la categoría de recurso «Otros recursos». Asimismo, se utiliza como parámetro de imputación los inductores de recurso definido en el punto d).
- f) A continuación se definen y seleccionan los procesos a costear. Luego, es necesario desagregar dichos procesos en actividades. Seguidamente, se las debe clasificar en actividades de producción y soporte.
- g) El siguiente paso es plantearse la siguiente pregunta: el costo de los procesos seleccionados ¿es directamente imputable al producto? Si la respuesta es positiva, entonces se imputa directamente al producto.
- h) En caso que la repuesta a la pregunta del punto g) sea negativa, entonces se desarrolla inductores de actividades que permitan imputar el costo de las actividades a los productos.
- i) En seguida se transfiere el costo del proceso de soporte, el cual brinda apoyo al proceso productivo, para que unido a este, se fabrique los forros de embrague.
- j) Finalmente, se elabora la matriz actividad-producto para el costo de las actividades que no son directamente imputables a los productos. Además, se utiliza como parámetro de imputación los inductores de actividad definidos en el punto h).

En el gráfico 1, podemos visualizar los diez pasos que se deben tener en cuenta para generar el sistema de costeo ABC.

<sup>3</sup> Información tomada de <[www.frenosa.com.pe/historia.htm](http://www.frenosa.com.pe/historia.htm)> [Consulta: 28 de junio de 2010].

<sup>4</sup> Hemos omitido el proceso de comercialización de la empresa para evitar una mayor complejidad en la exposición del caso de estudio.

### Gráfico 1. Generación del sistema ABC



Fuente: elaboración propia

## 2.1. Pool de recursos

Son todos aquellos bienes económicos que intervienen en el proceso de producción, tales como materiales, personal directo (operarios) y otros recursos. Seguidamente detallamos cada uno de ellos:

### 2.1.1 Materiales

Los materiales directos son unos de los elementos del costo del producto más representativos y se identifican fácilmente con el producto final. Para producir un forro de embrague se requiere de diferentes tipos de materiales, como a continuación mostramos:

**Cuadro 1. Costo de los materiales utilizados en nuevos soles**

	Cantidad en kg	Costo unitario	Costo total
Material SW-50	38 174	3,2045	122 329
Material FRE-9000	44 039	5,4810	241 378
Material FRE-9002	15 807	5,0792	80 287
<b>Total materiales</b>	<b>98 020</b>		<b>443 993</b>

Fuente: elaboración propia, según datos proporcionados por la empresa

### 2.1.2 Personal directo

Son los operarios que ejecutan las actividades productivas de manera directa. El salario de cada operario es de S/. 1350, el cual incluye todos los beneficios sociales de ley. La cantidad de operarios necesarios para el proceso productivo es 59.

Se realizó un estudio de métodos y tiempos<sup>5</sup> con el propósito de determinar tiempos estándares (Te) expresados en minutos para el ciclo productivo. El cálculo de los tiempos se realizará en cada etapa del

proceso productivo que se detalla más adelante. Para tal fin debemos tomar en cuenta lo siguiente:

#### a) Tiempo normal (Tn)

Es el tiempo normal de duración del ciclo productivo para obtener un kilogramo de forro de embrague. Dicho ciclo productivo está compuesto de siete actividades. El tiempo de cada actividad expresado en minutos se muestra a continuación:

$$T_n = 1,00 + 0,31 + 0,65 + 1,05 + 0,17 + 0,39 + 0,27 = 3,84 \text{ minutos}$$

#### b) Tiempo suplementario (Ts)

Es el tiempo adicional que debemos tener en cuenta y que considera los siguientes factores:

**Cuadro 2. Factores del tiempo suplementario**

	%
Tolerancia personal	5
Tolerancia básica por fatiga	4
Tolerancia por estar de pie	2
Tolerancia por estar encorvado	2
<b>Total tiempo suplementario</b>	<b>13</b>

Fuente: elaboración propia

#### c) Tiempo estándar (Te)

El tiempo estándar de duración de un ciclo productivo para obtener un kilogramo de forro de embrague, es:

$$T_e = 1,00 \times (1,13) + 0,31 \times (1,13) + \dots + 0,27 \times (1,13) = 4,34 \text{ minutos}$$

El reporte de producción mensual indica que se fabricaron 98 020 kilos de forro de embrague. Asimismo,

<sup>5</sup> Cuando la actividad se ejecuta de manera repetitiva es conveniente realizar un estudio de métodos y tiempos. Si la actividad no se ejecuta de manera repetitiva se debe optar por tomar tiempos mínimos, promedios y máximos.

el área de Recursos Humanos informó que se pagó S/. 79 650 por 6736 horas trabajadas durante el mes. El tiempo estándar total para la producción mensual en horas, se obtiene de la siguiente manera:

$$T_e = \frac{\sum(1,13 \times 98\,020 + \dots + 0,31 \times 98\,020)}{60} = 7090 \text{ horas}$$

Los datos anteriores nos permiten calcular el factor de distribución (Fd) como a continuación se muestra:

$$F_d = \frac{6736 \text{ horas}}{7090 \text{ horas}} = 0,95$$

Luego de haber calculado los tiempos estándares por actividad y el factor de distribución, podemos determinar el tiempo real por actividad y respectivos costos como se muestra a continuación:

**Cuadro 3. Imputación del costo de la MOD en nuevos soles**

Nro.	Actividades	Te x kg x Fd	Tiempo real	%	Costo total
FO-1	Impregnación	1,13x98 020x0,95	105 224	26	20 709
FO-2	Enrollado	0,35x98 020x0,95	32 620	8	6372
FO-3	Prensado	0,73x98 020x0,95	68 396	17	13 541
FO-4	Horneado	1,19x98 020x0,95	110 486	28	22 302
FO-5	Lijado	0,19x98 020x0,95	17 888	4	3186
FO-6	Taladrado	0,44x98 020x0,95	41 038	10	7965
FO-7	Acabado	0,31x98 020x0,95	28 411	7	5576
<b>Total MOD</b>			<b>404 063</b>	<b>100</b>	<b>79 651</b>

Fuente: elaboración propia, según datos de la empresa

### 2.1.3 Otros recursos

Estos recursos incluyen al personal indirecto: gerente de producción, asistente de producción y supervisores de producción; servicios: agua, energía eléctrica, teléfono y telecomunicaciones; operacionales: aceite hidráulico, gas licuado, mantenimiento y reparación de máquinas; no operacionales: fotocopias, limpieza

y útiles de escritorio; instalación: mantenimiento y reparación del local, tributos municipales y vigilancia.

En el siguiente cuadro se podrá visualizar los otros recursos utilizados en la fabricación de los forros de embrague.

**Cuadro 4. Otros recursos utilizados en el proceso productivo**

Código del recurso	Nombre del recurso	Importe en S/.	%
REC001	Personal indirecto	5724	6
REC002	Servicios	8199	9
REC003	Operacionales	49 769	54
REC004	No operacionales	2829	3
REC005	Instalaciones	25 617	28
<b>Total otros recursos</b>		<b>92 138</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

### 2.2. Inductores de recurso

El inductor de recurso es el factor o parámetro que permite determinar la variabilidad del consumo de los recursos, e imputar el costo de los recursos en forma cuantitativa y directa a cada una de las actividades. En el siguiente cuadro se puede apreciar los inductores de recursos a utilizar para imputar el costo de los otros recursos.

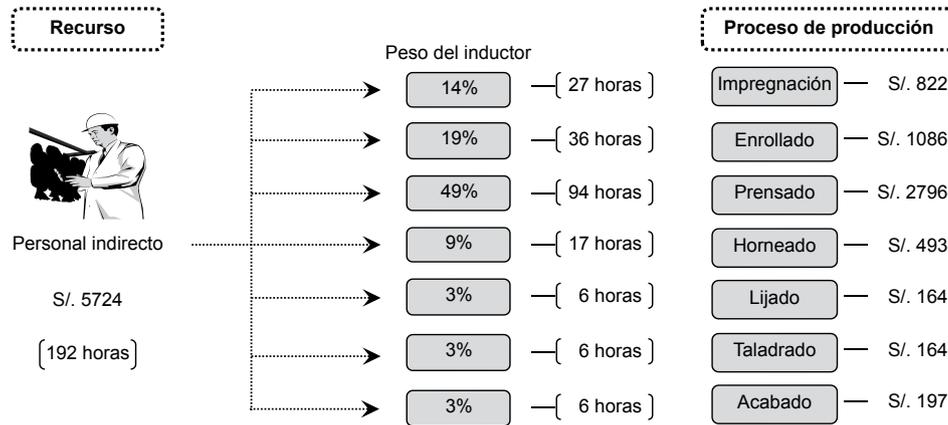
**Cuadro 5. Recurso – Inductor de recurso**

Recursos	Inductores		
	H-H	H-M	Nº kg
Personal indirecto	•		
Servicios		•	
Operacionales			•
No operacionales			•
Instalaciones		•	

Fuente: elaboración propia

En el gráfico 2, se puede apreciar el procedimiento a tener en cuenta para determinar el peso del inductor de recurso horas–hombre (H-H), el cual permite imputar el costo del personal indirecto a cada una de las actividades del proceso productivo que se realizaron.

**Gráfico 2. Peso del inductor de recurso**



Fuente: elaboración propia

A manera de ejemplo podemos mencionar que el gerente de producción (personal indirecto) planificó y controló el proceso productivo dedicándole un total de 192 horas. Dichas horas representan en términos monetarios S/. 5724. El costo total de las horas se imputa en función a la cantidad de horas dedicadas a cada una de las actividades productivas.

De esta manera, 27 horas dedicadas a la actividad de impregnación representan el 14% del total de horas. Al multiplicar el peso del inductor de recurso (14%)

por el costo total (S/. 5724) se obtendrá la valorización de la actividad de impregnación: S/. 822.

### 2.3. Matriz proceso-recurso para la imputación de los otros recursos

A partir de la información proporcionada por los cuadros 4 y 5, se elaborará la matriz proceso-recurso, la cual permitirá imputar el costo de los otros recursos a las actividades de producción. El costo de cada actividad estará valorizada en nuevos soles (S/.). Dicha matriz se muestra a continuación:

**Cuadro 6. Imputación del costo de los otros recursos del proceso productivo**

Matriz Proceso - Recurso										
Nº	Pool de recursos Actividades	INDUCTORES			Montos expresados en S/.					
		H-H	H-M	Nº kg	Personal indirecto	Servicios	Operacionales	No operacionales	Instalaciones	Total recursos
					5724	8199	49 769	2829	25 617	92 138
FO-1	Impregnación	14%	17%	25%	822	1397	12 339	701	4364	19 624
FO-2	Enrollado	19%	9%	14%	1086	744	6812	387	2324	11 354
FO-3	Prensado	49%	16%	13%	2796	1321	6692	380	4127	15 316
FO-4	Horneado	9%	22%	15%	493	1837	7317	416	5740	15 803
FO-5	Lijado	3%	14%	13%	164	1139	6223	354	3558	11 438
FO-6	Taladrado	3%	10%	12%	164	850	5977	340	2657	9988
FO-7	Acabado	3%	11%	9%	197	911	4410	251	2846	8615
		100%	100%	100%	5724	8199	49 769	2829	25 617	92 138

Fuente: elaboración propia

## 2.4. Procesos seleccionados

Para el caso de aplicación se consideran dos procesos:<sup>6</sup> producción y soporte. A continuación se explica brevemente cada uno de estos procesos:

### 2.4.1. Proceso de producción

Un proceso productivo se puede desagregar en una o varias actividades. Estas son el conjunto de tareas que realiza la empresa para obtener un producto final: el forro de embrague. Para producirlo debe tenerse en cuenta las siguientes actividades:

#### a) Impregnación

El proceso de fabricación del forro de embrague se inicia con la impregnación del hilo y una mezcla de caucho y aditivos.

#### b) Enrollado

El hilo ya impregnado se entreteje en forma de cintas sobre un plato de arrastre, formando una «torta».

#### c) Prensado

La «torta» es prensada y transformada en el forro propiamente dicho, bajo parámetros de presión, temperatura y tiempo, utilizando un molde que asegure las medidas finales.

#### d) Horneado

Proceso por el cual se realiza el cocido de los forros con la finalidad de cohesionar las partículas que permiten endurecer su estructura.

#### e) Lijado

Se realiza un lijado previo, el cual consiste en desbastar el forro pero sin llegar a su espesor final. Luego,

en el lijado final se lija la zona con ranuras y plana del forro cumpliendo con tolerancias establecidas.

#### f) Taladrado

Es la perforación hecha para alojar los remaches en el ensamblado del forro al disco de embrague.

#### g) Acabado

Los forros aprobados son embolsados en grupos de diez unidades dentro de plástico termoencogible.

### 2.4.2. Proceso de soporte

Este proceso brinda diferentes servicios al proceso de producción. Dichos servicios son:

#### a) Mantenimiento

Brinda el servicio de mantenimiento a equipos de planta e instalaciones con la finalidad de garantizar la disponibilidad de los mismos. El costo del mantenimiento de cada equipo se identifica con cada actividad como se muestra en el siguiente cuadro:

**Cuadro 7. Costo de los servicios brindados por mantenimiento**

	Equipo de planta	Total (S/.)	%	
MAQ001	Tina de impregnación	463	3	FO-1
MAQ002	Tanque mezclador	974	7	FO-1
MAQ003	Enrolladora	137	1	FO-2
MAQ004	Prensa hidráulica	4371	30	FO-3
MAQ005	Horno	1258	9	FO-4
MAQ006	Lijadora de banda	5672	38	FO-5
MAQ007	Taladro de columna	1425	10	FO-6
MAQ008	Túnel para plastificado	238	2	FO-7
<b>Total costo de mantenimiento</b>		<b>14 538</b>	<b>100</b>	

Fuente: elaboración propia

<sup>6</sup> Harrington (1998: 34) plantea que existen niveles jerárquicos de los procesos: macroprocesos, procesos, actividades, tareas y operaciones.

## b) Control de calidad

Realiza pruebas de laboratorio para controlar, verificar e inspeccionar los materiales y forros de embrague. El costo total de las pruebas de ensayo se imputa a cada actividad de producción en función del peso porcentual (%) del costo de producción de cada actividad como se detalla en el punto 2.6.

**Cuadro 8. Costo de las pruebas de laboratorio en nuevos soles**

	Cantidad	Costo unitario	Costo total	%
Prueba de extracto acetónico	12	147	1761	30
Prueba de gravedad específica	10	34	339	6
Prueba de coeficiente de fricción	11	161	1775	30
Prueba de resistencia a la flexión	8	29	233	4
Prueba de dureza	8	27	215	4
Prueba de resistencia a la explosión	16	94	1503	26
<b>Total costo de control de calidad</b>			<b>5826</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

## c) Ingeniería

Es el área que realiza la elaboración y actualización de planos para la fabricación de los forros de embrague. El costo total de los planos se imputa a cada actividad de producción en función del peso porcentual (%) del costo de producción de cada actividad como se detalla en el punto 2.6.

**Cuadro 9. Costo de los planos según tipificación en nuevos soles**

	Cantidad	Costo unitario	Costo total	%
Planos para productos	23	147	3381	71
Planos para proyectos	2	34	68	2
Planos para máquinas y equipos	8	161	1288	27
<b>Total costo de ingeniería</b>			<b>4737</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia.

## 2.5. Inductores de actividad

El inductor de actividad es el factor o parámetro que permite determinar la variabilidad del consumo de la actividad o actividades, e imputar el costo de la actividad en forma cuantitativa y directa a cada uno de los productos producidos. A continuación presentamos los inductores de actividad a ser aplicados en el caso práctico.

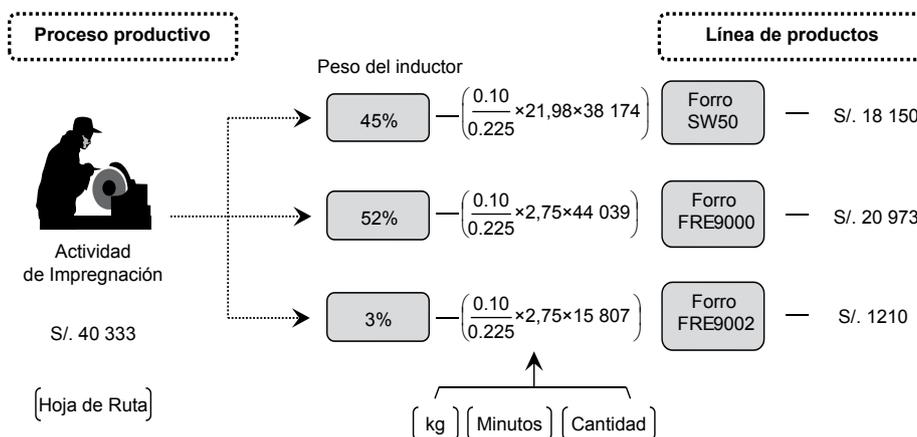
**Cuadro 10. Actividad – inductor de actividad**

Actividades	Inductores		
	H-R	kgxPz	Nº pz
Impregnación	•	•	•
Enrollado	•	•	•
Prensado	•	•	•
Horneado	•	•	•
Lijado	•	•	•
Taladrado	•	•	•
Acabado	•	•	•

Fuente: elaboración propia

Seguidamente en el gráfico 3, se puede visualizar el procedimiento a tener en cuenta para determinar el costo de cada forro de embrague seleccionado, utilizando como inductor de actividad el tiempo real de la actividad y otros factores de medición tales como: la hoja de ruta, el peso promedio de cada forro de embrague y la cantidad de productos fabricados durante el mes analizado.

**Gráfico 3. Peso del inductor de actividad**



Fuente: elaboración propia

Para ilustrar los cálculos realizados en el gráfico anterior, podemos indicar que el forro SW50 tiene un peso de 0,100 kg respecto al peso promedio que es 0,225 kg; la cantidad de minutos necesaria para fabricar un forro SW50 es 21:98 minutos; y el volumen de producción de este forro es 38 174 piezas. Al multiplicar estos tres factores se obtiene el peso del inductor de actividad. Además, se considera la hoja de ruta de los productos de esta línea de productos, es decir, todas las actividades productivas que se deben ejecutar de manera secuencial para obtener como resultado un forro de diferentes materiales.

Finalmente, el costo total de la actividad de impregnación (S/. 40 333) se imputa a cada uno de los forros en función a los pesos obtenidos: 45%, 52% y 3%. Así pues, se obtiene el valor de cada uno de los forros de embrague.

### 2.6. Presentación del costo de las actividades

En el siguiente cuadro podemos apreciar el costo de las actividades de producción y de soporte valorizados

en nuevos soles (S/.), teniendo en cuenta la clasificación de los procesos realizada por la empresa, la cual se muestra a continuación:

**Cuadro 11. Costo del proceso productivo y de soporte**

	Cuadros	Importe	%
<b>a) Procesos de producción</b>			
Impregnación	ver cuadro 3 y 6	40 333	21
Enrollado	ver cuadro 3 y 6	17 726	9
Prensado	ver cuadro 3 y 6	28 857	15
Horneado	ver cuadro 3 y 6	38 105	19
Lijado	ver cuadro 3 y 6	14 624	7
Taladrado	ver cuadro 3 y 6	17 953	9
Acabado	ver cuadro 3 y 6	14 191	7
<b>Total producción</b>		<b>171 789</b>	<b>87</b>
<b>b) Procesos de soporte</b>			
Mantenimiento	ver cuadro 7	14 538	8
Control de calidad	ver cuadro 8	5826	3
Ingeniería y desarrollo	ver cuadro 9	4737	2
<b>Total soporte</b>		<b>25 101</b>	<b>13</b>
<b>Costo total en S/.</b>		<b>196 890</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia

## 2.7. Transferencia de costos entre procesos

Para obtener el costo de cada producto debemos transferir el costo total del proceso de soporte al proceso de producción en función del peso porcentual (%) de cada una de las actividades del proceso fabril. Así pues, como se explicó en el punto 2.4.2, el costo del mantenimiento de cada equipo se identifica con cada actividad productiva. No obstante, en el caso del costo de control de calidad e ingeniería y desarrollo es necesario transferir dichos costos como se detalla en el siguiente cuadro:

**Cuadro 12. Transferencia del costo de control de calidad e ingeniería y desarrollo al proceso de producción**

				Control de calidad	Ingeniería y desarrollo	Costo total
	Actividades	S/.	%	5826	4737	10 563
FO-1	Impregnación	40 333	23	1340	1090	2429
FO-2	Enrollado	17 726	11	641	521	1162
FO-3	Prensado	28 857	17	990	805	1796
FO-4	Horneado	38 105	22	1282	1042	2324
FO-5	Lijado	14 624	9	524	426	951
FO-6	Taladrado	17 953	10	583	474	1056
FO-7	Acabado	14 191	8	466	379	845
<b>Costo total</b>		<b>171 789</b>	<b>100</b>			

Fuente: elaboración propia

## 2.8. Presentación del costo total de soporte

En el cuadro que vamos a presentar a continuación se puede ver el costo total de los costos transferidos que le corresponde a cada actividad productiva. Los importes están valorizados en nuevos soles (S/.), y tienen en cuenta la clasificación de los procesos realizada por la empresa.

**Cuadro 13. Costo total de soporte transferido al proceso productivo**

		Cuadros	Mantenimiento	Control de calidad	Ingeniería y desarrollo	Costo total
FO-1	Impregnación	ver cuadros 7 y 12	1437	1340	1090	3867
FO-2	Enrollado	ver cuadros 7 y 12	137	641	521	1299
FO-3	Prensado	ver cuadros 7 y 12	4371	990	805	6166
FO-4	Horneado	ver cuadros 7 y 12	1258	1282	1042	3582
FO-5	Lijado	ver cuadros 7 y 12	5672	524	426	6622
FO-6	Taladrado	ver cuadros 7 y 12	1425	583	474	2482
FO-7	Acabado	ver cuadros 7 y 12	238	466	379	1083
<b>Total costo transferido</b>						<b>25 101</b>

Fuente: elaboración propia

## 2.9. Producto seleccionado

El forro de embrague es un elemento mecánico, que en conjunto con el disco de embrague, sirve para transmitir la potencia desarrollada por el motor de un automóvil a la caja de cambio. La unidad de medida de este producto es la pieza (Pz), la cual pesa aproximadamente 1,00 kilogramo.

**Gráfico 4. Línea de producto: forro de embrague**



Fuente: información proporcionada por la empresa

## 2.10. Costeo del producto

El cálculo del costo de los productos seleccionados considera el costo total de cada producto, dicho en otros términos, el costo de los materiales, el costo del proceso productivo y el costo del proceso de soporte. A continuación se muestra los productos seleccionados en la línea de productos forros de embrague.

**Cuadro 14. Línea de producto:  
forro de embrague**

	Peso (kg)	Cantidad	Material
Forro FEF 0014 P	1,00	38 174	SW-50
Forro FEF 0014 P	1,00	44 039	FRE-9000
Forro FEF 0011 P	1,00	15 807	FRE-9002

Fuente: elaboración propia, según datos proporcionados por la empresa

## 2.11. Matriz actividad-producto para la imputación de los costos de conversión del proceso de producción

De igual forma que en el punto 2.3, se elabora la matriz actividad-producto en base a la información proporcionada por el cuadro 11, para la imputación de los costos de conversión: personal directo y otros recursos. El costo de cada producto está valorizado en nuevos soles (S/). Dicha matriz se presenta en el cuadro 15.

## 2.12. Matriz actividad-producto para la imputación de los costos del proceso de soporte

En este punto es necesario elaborar otra matriz Actividad-Producto teniendo en consideración la información proporcionada por el cuadro 13, para la imputación de los costos de mantenimiento, control de calidad e ingeniería y desarrollo. El costo de cada producto está valorizado en nuevos soles (S/). Dicha matriz se puede ver en el cuadro 16.

**Cuadro 15. Imputación de los costos de conversión del proceso de producción:  
personal directo y otros recursos**

Matriz Actividad - Producto									
N°	Productos Actividades		INDUCTORES			Montos expresados en S/.			
						FORRO FEF 00014P SW50	FORRO FEF 00014P FRE-9000	FORRO FEF 00011P FRE9002	
	171 789	H-R	kgxPz	N° pz					
FO-1	Impregnación	40 333	45%	52%	3%	18 150	20 973	1210	40 333
FO-2	Enrollado	17 726	45%	52%	3%	7977	9218	532	17 726
FO-3	Prensado	28 857	45%	52%	3%	12 986	15 006	866	28 857
FO-4	Horneado	38 105	45%	52%	3%	17 147	19 815	1143	38 105
FO-5	Lijado	14 624	45%	52%	3%	6581	7604	439	14 624
FO-6	Taladrado	17 953	45%	52%	3%	8079	9336	539	17 953
FO-7	Acabado	14 191	45%	52%	3%	6386	7379	426	14 191
<b>Total producto</b>						<b>77 305</b>	<b>89 330</b>	<b>5154</b>	<b>171 789</b>

Fuente: elaboración propia

### Cuadro 16. Imputación de los costos del proceso de soporte: mantenimiento, control de calidad e ingeniería

Matriz Actividad - Producto									
Nº	Productos		INDUCTORES			Montos expresados en S/.			
						FORRO FEF 00014P SW50	FORRO FEF 00014P FRE-9000	FORRO FEF 00011P FRE9002	
	Actividades	25 101	H-R	KgxPz	Nº Pz				
FO-1	Impregnación	3867	39%	45%	16%	1508	1740	619	3867
FO-2	Enrollado	1299	39%	45%	16%	507	585	208	1299
FO-3	Prensado	6166	39%	45%	16%	2405	2775	987	6166
FO-4	Horneado	3582	39%	45%	16%	1397	1612	573	3582
FO-5	Lijado	6622	39%	45%	16%	2583	2980	1060	6622
FO-6	Taladrado	2482	39%	45%	16%	968	1117	397	2482
FO-7	Acabado	1083	39%	45%	16%	422	487	173	1083
<b>Total Producto</b>						9789	11 295	4016	25 101

Fuente: elaboración propia

#### 2.13. Presentación del costo de los productos

El costo unitario y total de los productos seleccionados expresados en nuevos soles (S/.) se puede observar en el siguiente cuadro.

#### Cuadro 17. Costos de los productos seleccionados

Forro de embrague	Cantidad en piezas	Costo total S/.	Costo unitario S/.	Cuadros
Forro FEF 0014 P – SW50	38 174	209 423	5,4860	ver cuadro 1, 15 y 16
Forro FEF 0014 P – FRE-9000	44 039	342 003	7,7659	ver cuadro 1, 15 y 16
Forro FEF 0011 P – FRE-9002	15 807	89 457	5,6593	ver cuadro 1, 15 y 16
<b>Total forro de embrague</b>	98 020	640 883		

Fuente: elaboración propia

A manera de ejemplo, podemos mencionar que el costo total del Forro FEE 0014P-SW50, se obtiene de sumar S/.122 329 del cuadro 1 más S/. 77 305 del cuadro 15 más S/. 9789 del cuadro 16. Para obtener el costo unitario de dicho forro de embrague debemos dividir el costo total entre la cantidad de piezas producidas, es decir, dividir S/. 209 423 entre 38 174, obteniéndose como resultado S/. 5,4860.

#### 2.14. Estado de resultado

El informe que presentamos a continuación muestra la rentabilidad de cada producto, luego de haber aplicado la metodología planteada por el modelo de costos ABC.

**Cuadro 18. Estado de resultado por producto  
(en nuevos soles)**

	FORRO SW-50	FORRO FRE-9000	FORRO FRE-9002	Cuadros
Ventas netas				
Forros de embrague	324 479	453 602	110 649	
Costo de venta				
Materia prima directa	122 329	241 378	80 287	ver cuadro 1
Costos de conversión	77 305	89 330	5154	ver cuadro 15
Margen bruto	124 845	122 894	25 208	
Gastos operativos				
Procesos de soporte	9789	11 295	4016	ver cuadro 16
Margen operativo	115 056	111 599	21 192	

Fuente: elaboración propia

### 3. Conclusiones

A partir de lo expuesto, en el caso de aplicación del sistema ABC en la empresa Frenosa, podemos llegar a las siguientes conclusiones:

- El caso de estudio ilustra el costeo de una línea de producto utilizando el sistema ABC en una empresa peruana, el cual puede ser tomado como modelo por otras empresas de diversas actividades económicas y tamaños.
- En la práctica, podemos minimizar el riesgo al fracaso del proceso de implementación del modelo ABC si consideramos diversos factores tales como: las características de la organización, la complejidad de sus actividades y la diversidad de sus productos.

- La elaboración de un diagrama de flujo de costos (gráfico 1); nos da una visión panorámica de cómo, a partir del costo de los recursos que utiliza la empresa, podemos calcular el costo de las actividades que ejecuta, para luego determinar el costo unitario y total de los distintos productos que fabrica.
- Los costos de los recursos utilizados en forma común por las distintas actividades deben ser imputados entre las distintas actividades de acuerdo a sus características y a su relación con estas.
- Es fácil asociar el consumo de los materiales con la cantidad de productos producidos; asimismo, es relativamente sencillo medir el tiempo utilizado por los operarios en la ejecución de las actividades productivas; sin embargo, no es fácil identificar o asociar el consumo de energía eléctrica o el servicio de vigilancia con las actividades o productos terminados. Dichos recursos requieren de un análisis y medición especial para determinar con exactitud qué proporción de su costo se usó en cada actividad o producto.

### Referencias bibliográficas

- CHERRERES JUÁREZ, Sergio Luis.  
2008 *Activity Based Costing: Metodología para el diseño e implementación de un sistema ABC: El caso Frenosa S.* Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- CUERVO T, Joaquín.  
2007 *Costeo basado en actividades -ABC- gestión basada en actividades -ABM-* Bogotá: Ecoe Ediciones.
- HORNGREN, Charles T.  
2007 *Contabilidad de costos: un enfoque gerencial.* 12<sup>da</sup> edición. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.

HARRINGTON, H.J.

1993 *Mejoramientos de los procesos de la empresa*. Bogotá: Mc Graw-Hill.

KAPLAN, Roberts S and JOHNSON, H.

1987 «The rise and fall of management accounting». *Engineering Management Review*, vol. 15, N° 3, pp. 36-44.

RODRIGUEZ-MAESO, Jorge Emilio.

2010 «El actual estado del arte en los Sistemas ABC/M: Un análisis e interpretación de la literatura internacional». *Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión*, vol 8, N° 15, pp. 1-20.

RIPOLL, Vicente y Carmen TAMARIZ

2003 «Una revisión de la literatura internacional sobre el sistema ABC/ABM: aspectos teóricos y empresariales». *Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión*, vol 1, N° 1, pp. 1-10.

STRATTON, William y Denis DESROCHES

2009 «Activity-Based Costing: is it still relevant?». *Management Accounting Quarterly*, Spring, vol 10, N° 3, pp. 31-40.

SHARMAN, Paul

1998 «ABC. El Activity-Based Costing se presenta como nueva forma de entender los costos». *Business. Negocios en el Perú*, Año V, N° 51, pp. 38.

1999 «El reto es cambiar o desaparecer». *El Comercio*, pp. B18, Lima, 11 de mayo de 1999.

SHANK, Johnk y Vijay GOVINDARAJAN

1995 *Gerencia estratégica de costos: la nueva herramienta para desarrollar una ventaja competitiva*. Bogotá: Norma.

Fecha de recepción: 5 de agosto de 2010  
Fecha de aceptación: 5 de octubre de 2010  
Correspondencia: cherres.sl@pucp.edu.pe