

EL RETO DE LA EDUCACION A DISTANCIA

Diana M. Revilla Figueroa

La Educación a Distancia constituye en nuestro contexto una estrategia pertinente y viable para ampliar los alcances de los servicios educativos formales y no formales, y así complementar la acción del sistema educativo nacional. Además, responde a las exigencias actuales de una sociedad cambiante que nos exige continuos reciclajes para acomodar nuestros conocimientos a una realidad actual con desafíos para el futuro.

La Pontificia Universidad Católica del Perú, a través de la Facultad de Educación y el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE-PUC) viene asumiendo este gran reto desde 1987, a través del Programa de Profesionalización Docente en Zonas Rurales del Sur Andino y, actualmente, a través de Cursos y Programas de Segunda Especialidad en Educación Inicial y en Educación Superior, cuya finalidad es atender las grandes demandas de formación y capacitación de los docentes para mejorar su calidad técnico-pedagógica.

1. ¿QUE ENTENDEMOS POR EDUCACION A DISTANCIA?

Existen diversas posturas y teorías al respecto. Recogemos las ideas de dos de las teorías que sustentan nuestro trabajo: la teoría

de autonomía e independencia y, la teoría de interacción y comunicación. Las ideas fundamentales de estas teorías son:

- Nadie debe retrasar la oportunidad de aprender por el hecho de estar geográficamente aislado, en desventaja social, ser pobre, disminuido en salud, o cualquier otra circunstancia que le imposibilite acceder a niveles de estudio.
- La necesidad de los adultos por un constante reciclaje que le permita responder a las demandas actuales, obligan a definir una nueva forma de educación de adultos basada en el desarrollo de otros medios de comunicación y, en la capacidad de auto-aprendizaje del adulto.
- Se basa en una educación centrada en el estudiante que aprende de diferente modo y ritmo y considerando sus experiencias.
- Una educación donde no existe un contacto directo entre educador y educando, se requiere del modelo de conversación didáctica guiada, donde los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura u organización que los haga aprendibles a distancia.
- Por último, utiliza diversos medios para facilitar el aprendizaje significativo e innovador del alumno.

2. ¿CUAL ES EL OBJETIVO PRINCIPAL DE LA EDUCACION A DISTANCIA?

Reconocemos como objetivo principal de la educación a distancia *lograr el autoaprendizaje del alumno y que éste se capacite permanentemente, convirtiéndolo en protagonista de su propia formación.*

Asumir este reto nos permite llegar a personas residentes en zonas geográficamente dispersas, y así responder a gran escala a las demandas de formación de los docentes de nuestro país. Comenzamos nuestra experiencia en Cusco y actualmente atendemos docentes de veintidós departamentos del país.

Los usuarios de este sistema tienen acceso a su aprendizaje sin los requisitos de espacio, tiempo y asistencia a aulas; se les ofrece la posibilidad de seguir capacitándose alternando en forma simultánea estudio y trabajo; asimismo, se les proporciona un aprendizaje fundamentalmente ligado a su experiencia y en contacto con su vida laboral y social.

3. ¿CUALES SON LOS FACTORES QUE POSIBILITAN LA EDUCACION A DISTANCIA EN NUESTRO PAIS?

Para llevar a cabo esta experiencia contamos con el apoyo pleno de las autoridades de la Universidad, con un diseño propio del sistema, recursos humanos calificados, materiales especiales y financiación necesaria.

Comenzamos a trabajar en esta experiencia con un diseño de sistema de modalidad mixta (presencial y a distancia), y totalmente a distancia para un Curso de Capacitación. Actualmente estamos validando un diseño que comprende principalmente estudio a distancia y cortos encuentros presenciales (a través de talleres).

Un aspecto fundamental en nuestro trabajo fue asumir que *no existe un único diseño en un sistema de educación a distancia*, éste depende de su *organización estructural* (planificación de los servicios centrales y de apoyo directo a los alumnos), de su *organización funcional* (estudio de necesidades educativas, planes curriculares, modelo de enseñanza-aprendizaje, diseño de materiales, evaluación), y de la manera cómo interactúan sus *elementos estructurales: alumno, material y profesor-tutor*.

Nuestro alumno es el docente en ejercicio, quien representa un adulto con una cierta capacidad de autoinstrucción, por lo tanto, lo que planificamos facilita al alumno un tipo de aprendizaje autónomo e independiente. Un aprendizaje que se realiza fundamentalmente a través de la interacción entre el educando y los materiales educativos.

En la selección de los materiales recogemos los aportes de la tecnología de la comunicación y los avances técnicos- didácticos. En

nuestro caso, el *material didáctico* combina el medio impreso con otros medios. Hacemos uso principalmente del material impreso y según las necesidades alternamos con el uso del audiocassette o del video.

Este material se caracteriza por ser autoinstructivo, accesible al estudio individual. Si bien el alumno estudia en forma autónoma, cuenta con un *profesor-tutor* para orientar y guiar su aprendizaje.

Respecto a la financiación, hemos contado con el apoyo fuerte de entidades nacionales e internacionales. Esto nos ha permitido pasar de una etapa experimental a una etapa de consolidación en la cual puede funcionar este sistema con un autofinanciamiento.

4. ¿COMO NOS ORGANIZAMOS PARA ASUMIR ESTE RETO?

La red de comunicación comprende una *Sede Central* ubicada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la Facultad de Educación, y *Centros de Apoyo* situados en los Institutos Superiores Pedagógicos de: Arequipa, Chiclayo, Urubamba, Puno y Tarapoto conformando la *Red Tutorial*. Próximamente se creará un Centro de Apoyo en Lima y Huancayo.

Las funciones principales de estos Centros de Apoyo son:

- Ofrecer al participante el servicio de tutoría a través del profesor-tutor designado.
- Facilitar las instalaciones necesarias para desarrollar con éxito las actividades académicas y administrativas de los cursos ofrecidos.
- Servir de intermediarios entre los alumnos y la Sede Central.

El equipo de trabajo lo conforman un personal directivo, personal académico-administrativo, un staff de profesores-tutores y, un equipo muy grande de profesores especialistas tanto en la producción de materiales como en la evaluación del aprendizaje.

Como puede apreciarse, llevar adelante esta tarea supone *la conformación de un equipo académico, técnico y administrativo capacitado en esta modalidad*. La naturaleza de este trabajo innovador ha requerido de un esfuerzo serio, tanto de la Universidad Católica como de las entidades financieras, para iniciar la calificación en esta especialidad a los docentes, así como para lograr la Asistencia Técnica Anual de expertos al equipo del Proyecto.

5. ¿QUE ACTIVIDADES ACADEMICAS DEBE CUMPLIR EL ALUMNO DE NUESTRO PROGRAMA?

El docente-alumno debe cumplir con distintas actividades como son:

- la participación en Talleres,
- el estudio a distancia de los cursos que conforman el Plan de Estudios, y
- la evaluación de su aprendizaje.

Los *talleres* se distribuyen de acuerdo a los requerimientos de estudio y se realizan en los Centros de Apoyo. Actualmente, nos encontramos evaluando la naturaleza y el contenido de estos encuentros con el apoyo de nuestros alumnos, la experiencia de los profesores -tutores y personal especializado en el área.

6. ¿QUE SERVICIOS DE APOYO OFRECEMOS AL ALUMNO?

Entre los servicios que le ofrecemos al alumno tenemos:

- *Preparación en técnicas de estudio*, que se realiza a inicio del estudio y tiene por finalidad prepararlo para el estudio a distancia y para utilizar adecuadamente los materiales educativos.
- *Tutoría*, es decir, el alumno cuenta con un profesor-tutor quien atiende y resuelve sus dudas académicas y, le orienta en la preparación de su trabajo final del curso. Puede comunicarse con el profesor a través del teléfono, por correspondencia o en forma directa, es decir, en forma presencial.

- *Unidad de Recursos para el aprendizaje*, que facilita la consulta bibliográfica durante el estudio a distancia. Para ello venimos implementando esta Unidad de Recursos en cada Centro de Apoyo.

De los tres servicios, el principal lo constituye la Tutoría. A pesar de los esfuerzos por elaborar un material didáctico de calidad, el alumno necesita contar con un profesor que oriente su aprendizaje.

7. ¿QUE RESULTADOS HEMOS OBTENIDO HASTA EL MOMENTO?

Cada vez estamos logrando definir mejor las estrategias para propiciar un aprendizaje innovador y significativo en el alumno, a través de los materiales didácticos. Y junto a esto, determinar una adecuada estrategia para llevar adelante la Educación a Distancia en nuestro país.

En forma operativa, hemos logrado capacitar a un buen número de docentes (aproximadamente 500), que labora principalmente, en el nivel de Educación Superior.

Entre otros resultados tenemos:

- El diseño de un sistema de Profesionalización Docente que fue transferido en 1993 al Instituto Superior Pedagógico de Urubamba. Actualmente se desarrolla en una modalidad mixta: presencial y a distancia. Combina material impreso con audio. Y hasta la fecha se han profesionalizado aproximadamente 200 profesores.
- Desde 1992, aproximadamente 235 docentes con Segunda Especialidad en Formación Magisterial. Y para 1997, un promedio de 600 profesores.
- 150 docentes y profesionales que laboran en el área de educación capacitados en Investigación y Diversificación Curricular.

- 40 unidades didácticas de carácter autoinstructivo que se complementan con otros materiales educativos.
- Un diseño de sistema de Educación a distancia en su etapa de consolidación.
- Una Red Tutorial en etapa de consolidación.
- Un equipo de profesionales capacitado para desarrollar esta experiencia.

En cada etapa de esta tarea, se ha ido incorporando reajustes en el diseño del sistema, en los contenidos, en los materiales y en la evaluación del aprendizaje del alumno.

8. ¿QUE DIFICULTADES SEGUIMOS ENFRENTANDO EN ESTA TAREA?

Asumir el reto de capacitar y especializar a los docentes a nivel nacional en un sistema de educación a distancia no es una tarea sencilla. De ésto estamos todos conscientes y aceptamos enfrentar cada dificultad evaluando y mejorando los aspectos necesarios.

Una de las dificultades que enfrentamos es la necesidad de una permanente capacitación del equipo de profesores y especialistas. Resulta una tarea compleja lograr orientar el autoaprendizaje de los docentes a través de los materiales impresos y auditivos.

Esto nos obliga a recibir asistencia técnica en forma anual.

También enfrentamos una dificultad constante de comunicación telefónica y postal. Dada las características de nuestro país el correo resulta muy lento e ineficiente. Y, no todos los docentes cuentan con el servicio telefónico. Esto nos ha obligado a incrementar las tutorías grupales.

Por la naturaleza de este tipo de educación, es fundamental mantener actualizados los contenidos de los materiales y así evitar que sean obsoletos. Esto exige la revisión continua de los materiales

producidos y la constante investigación en las áreas de trabajo. Este aspecto encarece el funcionamiento del sistema de educación a distancia. Por ese motivo, urge contar siempre con el apoyo financiero que permita abaratar los costos para los usuarios.

Y, por las diversas actividades en la que se encuentra comprometido nuestro usuario, debemos enfrentar los niveles de deserción, que pueden oscilar entre el 30% y 50%.

Por último, el gran reto es validar un diseño de educación a distancia que permita atender a la diversidad de la población ofreciendo un servicio de calidad y eficiencia.