

# La misión de la universidad es formar profesionales íntegros que busquen transformar la sociedad

Beatriz Oré

Psicóloga y antropóloga.

Directora de la Carrera de Psicología de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya

## ¿Desde cuándo te desempeñas como docente?

### Beatriz Oré:

Aproximadamente, 15 años: empecé como jefe de práctica en el 99 y, como profesora, en el 2003.

## ¿Cuáles son las principales dificultades con las que te has enfrentado como docente?

### Beatriz Oré:

Al inicio, la falta de experiencia hace que una se vuelva innecesariamente rígida. Por ejemplo, a mí me distraía mucho que los estudiantes salieran al baño, conversaran en clase, acciones que ahora me parecen tolerables, pero sí me acuerdo que yo era estricta en eso. Pero esta era una rigidez innecesaria, que podía afectar el dictado, específicamente, la relación con los alumnos. También, creo que la falta de experiencia hace que te sientas muy aludida o involucrada personalmente cuando los alumnos no estudian o no están atentos. Con el tiempo y la experiencia, aprendes que no todo se centra en uno, sino que se reconoce que hay motivaciones particulares de cada alumno. Es algo a lo que, con el tiempo, vas aprendiendo a darle peso. Otro aspecto que la experiencia va dando es cierta soltura y eso es positivo. Otra dificultad fue la falta de motivación de algunos estudiantes para salir a hacer trabajo de campo, una actividad que siempre me ha parecido fundamental en su formación.

## ¿Esta falta de motivación la encontrabas en alumnos que estaban en facultad?

### Beatriz Oré:

Claro, ya en facultad. Me topé con esa situación al inicio de mi experiencia como docente y fui muy rígida. Sin embargo, con el tiempo, me he preguntado si era bueno obligarlos, ya que he aprendido a confiar en los procesos: cada alumno tiene un proceso distinto de encuentro con lo académico, también con la calle. No sé por qué, pero ahora, en la Ruíz de Montoya, no he enfrentado esa falta de motivación; al contrario, el perfil de los estudiantes es muy afín, les encanta salir.

## ¿Tú crees que los alumnos deben salir al campo desde los primeros cursos en facultad? ¿Ese contacto, esa idea de espacio de aprendizaje, enseñanza que trasciende los límites del aula se debe dar desde el inicio?

### Beatriz Oré:

Sí, estoy convencida de que sí, porque ellos viven fuera de la universidad. Mis alumnos suben a micros, van

a salas de espera de hospitales: su vida es fuera de la universidad. Viven en casas distintas, en barrios distintos, van a hacer trámites; en fin, eso es parte de su vida cotidiana. Lo que hacemos en los primeros años es mirar esos espacios desde otra perspectiva; es traer al aula esas experiencias y analizarlas con la teoría, con lo académico. Al inicio, lo que hay es el ojo puesto en sacar la cotidianidad, traerla al aula para analizarla. Lo ideal es que puedan irse a provincia.

**Es interesante porque, durante buen tiempo, la idea del espacio de aprendizaje ha estado circunscrita al aula, que se concibe como la célula básica. Hoy en día, está en crisis ya ese paradigma.**

### Beatriz Oré:

Bueno, eso es parte del perfil de Psicología en nuestra universidad, pero ocurre en todas las carreras, porque la misión institucional es formar profesionales íntegros, y esto significa que busquen transformar la sociedad. Ese es el sentido de esta universidad: «Para transformar la sociedad, tienes que conocerla, tienes que conocer de qué estamos hablando, por un lado. Sin embargo, por otro lado, también debemos centrarnos en principios fundamentales».

## Teniendo en cuenta estos principios fundamentales, ¿cuáles serían las líneas directrices en las que se fundamenta la carrera?

### Beatriz Oré:

Está primero el fundamento institucional y este tiene dos aspectos centrales: la búsqueda de la transformación social y la dimensión humanista. Tiene sentido pensar en las cuestiones institucionales, porque la carrera de Psicología en la Ruíz de Montoya es diferente que en otras universidades. Cada una de estas instituciones tiene una historia y un sentido, en sí mismo, histórico. La nuestra proviene de San Ignacio de Loyola. Nos estamos remontando al origen. La pedagogía ignaciana plantea la necesidad de que toda persona se piense a sí misma en su sitio, cuál es su sitio, su realidad, su contexto: es la persona en el contexto. Desde ahí, tiene sentido la universidad que busque, que está en su sitio, que conozca y que comprenda su contexto, y el nuestro hay que transformarlo, definitivamente, solucionar las desigualdades. Lo ignaciano da origen a esta carrera, que toma de ahí una formación humanista, uno de los ejes de la carrera. La dimensión social es el otro eje de

la carrera. Existen otros dos ejes: los fundamentos conceptuales de la disciplina, lo que todo psicólogo debe saber; y las herramientas metodológicas y técnicas. En conjunto, estos cuatro ejes articulan toda la malla curricular: son transversales.

**¿Los alumnos pasan por estudios generales o llevan cursos de su carrera?**

**Beatriz Oré:**

Sí y no. En la Ruíz, existe el Programa de Humanidades. Este tiene varios cursos de la carrera; es decir, los cursos de la carrera están insertos en este Programa de Humanidades.

**Los alumnos que ingresan en la UARM buscan esa formación humanista como parte integral.**

**Beatriz Oré:**

A veces, me preguntan “¿por qué yo, si quiero ser psicólogo, tengo que estudiar cursos de Filosofía y de Historia?”. El sentido es que está relacionado con lo que decíamos sobre dónde estamos y quiénes somos. Lo que sucede ahora con nuestra sociedad, la desigualdad, el calentamiento global, no se dan aisladas y en el vacío. Se entienden en el devenir de la humanidad. Entonces, si se quiere realmente entender lo que está pasando y ayudar a las personas, es importante comprender un poco qué sucedió, qué pasó para que estemos como estamos. Ahí hay un sentido para los estudiantes de Psicología de tener acceso a esta historia y este devenir de la humanidad, que no solo pasa por la historia de la filosofía, pasa también por la ciencia, estadística, las matemáticas.

**Que finalmente es el sentido de la universidad, ¿no?: tener una formación universal, general.**

**Beatriz Oré:**

Exacto, de ahí la importancia de la perspectiva humanista. Esta es central para los estudiantes de Psicología, que es el interés por el ser humano porque los psicólogos vamos a trabajar con seres humanos. Creo que esto es importante para todas las carreras, pero es especialmente relevante para los de psicología. Si ellos van a trabajar con seres humanos, los primeros seres humanos que nos interesan no son aquellos con los que van a trabajar nuestros alumnos, son nuestros propios alumnos. Sí, hay una relación entre cómo me desarrollo yo contigo como persona en lo que después tú vas a hacer con otras personas. También, nos interesa que la experiencia universitaria no se fundamente solamente en los conocimientos. Nos interesa a nosotros el desarrollo integral de la persona. Es decir, no nos interesa que todos los psicólogos tengan un mismo perfil.

**Esto que estás diciendo es muy importante. ¿Cómo conciliar este énfasis en la formación personalizada del estudiante con la necesidad de cursos masivos? Porque es una realidad.**

**Beatriz Oré:**

Nosotros no somos una universidad masiva y no preten-

demos serlo. Eso no significa que queramos crecer más de lo que somos. Sí queremos crecer más, pero ser una universidad masiva no nos permitiría tener el sistema de tutorías que tenemos, no nos permitiría tener la relación entre profesores y alumnos que tenemos. Sí creo que eso es parte de nuestra propuesta.

**Regresando justamente a las líneas directrices de la carrera, estamos hablando de la dimensión humanista, también nos hablabas de la dimensión social, ¿Qué significa esto para ustedes?**

**Beatriz Oré:**

La dimensión social la puedo relacionar con los psicólogos que van a trabajar. Por ejemplo, hay un mito extendido entre los estudiantes de Psicología: “yo voy a ser psicólogo para tener mi consultorio y punto”. Incluso, los que trabajan en consultorio y evalúan a una persona no consideran que esa persona no es una persona aislada, sino que vive en una familia, en un distrito, en una comunidad, que puede llegar en taxi, en su propio carro o en transporte público, que va a hospitales o a clínicas, etc.

Las personas somos sociales y nos estamos relacionando siempre. Eso es parte de ir a un consultorio y está presente en el consultorio, aunque se trabaje con una persona individual. En el caso de personas que trabajan en colegios, en empresas, en hospitales, la psicología no es una disciplina alejada de la sociedad y del mundo. Ese es un mito. La dimensión social es fundamental en la formación de los psicólogos y pasa por leer, pero también pasa por conocer, por ir, estar, vivir. Los libros no abarcan todo. En la Ruíz de Montoya, el perfil de los profesores incluye observar y considerar estos aspectos.

**Como directora de la carrera, ¿Cuál consideras que es el mayor reto que has encontrado?**

**Beatriz Oré:**

Encuentro retos a distintos niveles. Desde el 2010, me desempeño como directora de la carrera y el primer reto fue liderar el diseño de la carrera alineada con los principios institucionales. Por ejemplo, la Compañía de Jesús, la perspectiva humanista y la dimensión social-creo han sido fundamentales porque le dan poder y potencia a la carrera. Sobre base de mi experiencia como psicóloga, puedo decir que le otorgan sentido. Yo creo que los principios institucionales eran aspectos fundamentales para mí, en general, en la formación del psicólogo. En ese sentido, me ha sido fácil insertarme en esa lógica y yo creo que eso ha sido un reto, que por cierto no he hecho sola, porque ha sido un equipo de gente los que hemos trabajado en esto. Lo que ha sido trascendental fue diseñar una malla curricular. Precisamente, ahí es que nacieron estos cuatro ejes, que son transversales.

**Es decir, los ejes de la carrera.**

**Beatriz Oré:**

Exacto: la dimensión social, la perspectiva humanista,

los fundamentos básicos de la disciplina, y las herramientas metodológicas y técnicas son los cuatro ejes de la carrera de Psicología que articulan toda la malla curricular. El reto actual es que los cuatro ejes estén presentes en cada curso, con diferentes porcentajes. En esa construcción, nos encontramos en el momento para finalmente tener una idea del perfil de nuestros estudiantes. Ese fue el primer reto: el diseño de la malla. Pero surge ahora otro reto y es cómo hacer que eso viva, que no sea algo que está en el papel sino que eso que decimos y que nos encanta ocurra. Ese es un gran reto del día a día y pasa por la selección de profesores. Tienen que ser profesores afines con esto. A los profesores que se les propone vienen felices. Hay mucho placer de venir a enseñar a la Ruíz.

**Teniendo en cuenta la pluralidad de los profesores, en cuanto a metodología, ¿Hay alguna tendencia que ustedes sigan?**

**Beatriz Oré:**

Hay una sumilla para cada curso con temas básicos para los alumnos, pero luego es normal que los profesores hagan énfasis en uno u otro aspecto del *syllabus* en función a lo que más le gusta, a lo que más han trabajado ellos, o su plan es diferente. Sí nos parece importante este espacio de holgura para el profesor, que creo que es enriquecedor. ¿Cuáles son estos modelos de enseñanza? De lo que he explorado está el modelo tradicional de enseñanza en el que el profesor tiene los conocimientos y los transmite y, por otro lado, está el ABP (el aprendizaje basado en problemas) y la resolución y búsqueda de los estudiantes, de las respuestas, el desarrollo del estudiante de su propio aprendizaje. ¿Qué es lo que sucede en la Ruíz? Yo creo que el énfasis en la dimensión social del aprendizaje ya nos ubica en un lugar porque realmente son chicos que participan en su contexto y se identifican. Estamos hablando de un nivel no solo de participación, sino de acción e iniciativa de los estudiantes en su propio aprendizaje. Eso nos ubica más cercanos a este segundo modelo sin ser ABP, porque el ABP es sumamente complejo pero, en todo caso, nos acercamos ahí. Pero, no diría que es el otro modelo del profesor transmisor de conocimientos porque para poder responder a eso creo que hay que pensar en los jóvenes, quiénes son, cómo son y qué les pasa en su realidad. Cuando hablamos de este modelo de transmisión de conocimientos, es un modelo que surge cuando el conocimiento se transmitía a través de los libros, de estos objetos estáticos y físicos. Ahora el conocimiento no solo está en los libros, hay un conocimiento que está desperdigado en el espacio virtual, en diferentes formatos, no solamente escritos, sino también en Youtube por ejemplo. Entonces, ¿cuál es el rol del profesor ahí? ¿Ir a enseñarles la profundidad de un conocimiento? No lo creo. Más bien, el profesor tiene que organizar conocimientos, leer, saber su tema, de manera organizada. Pero el rol no es transmitirlos en clase, sino pensar y desarrollar una clase en la que

esos conocimientos se enganchen con cosas de la cotidianeidad y de la vida de estos chicos.

**Entonces, el profesor es el encargado de proporcionarle sentido**

**Beatriz Oré:**

Que les haga sentido a ellos en esta vida en la cual los libros no siempre les hacen mucho sentido. Se trata de tender puentes. El profesor es como un gran puente entre el conocimiento y la vida de estos jóvenes que está aparentemente muy alejada de ese conocimiento. ¿Cómo convertirse en ese puente? Con pasión por lo que se hace, se puede encontrar la manera de establecer esos vínculos, no dándole a los alumnos todo el contenido, sino generando curiosidad en ellos para que busquen luego por su cuenta, lean, etc.

**Hemos hablado sobre el rol del profesor del aula, cómo hay que tender estos puentes para que surja esta curiosidad y que esa manera de tender esos puentes es diversa. ¿Esto son también retos para ti como directora de carrera?**

**Beatriz Oré:**

Sí, además del diseño de la malla y de que esta malla viva, otro aspecto importante en la escuela de Psicología en la Ruíz es el programa de tutorías. A todos los estudiantes, desde que entran, se les asigna una tutoría anual. Cada año, ellos participan en un grupo de tutoría, generalmente integrado por 10 personas. Me estoy refiriendo a Escuela de Psicología, porque en Humanidades tiene otras particularidades. Bueno, en la Escuela de Psicología, es cuando entran a tercer año. Todo el año el mismo grupo con el mismo tutor se reúnen quincenalmente una hora y media y es un espacio de acompañamiento a los estudiantes. Ese es un espacio en el cual los estudiantes se escuchan, hablan las cosas que les interesan y reflexionan. Es un espacio, en mi opinión, privilegiado porque permite pensar sobre lo que pasa aquí y ahora. Creo que en la vida de los jóvenes hay pocos espacios así acompañados de un adulto.

**De acuerdo a lo conversado, ¿cuáles deben ser los ejes en los que una educación superior de calidad debe basarse hoy en día?**

**Beatriz Oré:**

Faltó mencionar, con respecto al eje de la dimensión social del que habíamos conversado, que, además de los cursos, la escuela promueve proyectos extraacadémicos en los que pueden participar los estudiantes. Actualmente, hay dos. Uno es el Centro de Escucha. Es un espacio que se ha creado en articulación con la Municipalidad de Pueblo Libre para que los estudiantes de Psicología ofrezcan un servicio a la comunidad a personas que tengan algún problema en su vida y que necesiten ser escuchados para organizarse, para aclararse. Así, se atienden problemas de la vida cotidiana, de orientación

vocacional, etc. Es como un servicio de prevención primaria en salud mental. Los estudiantes a partir de cuarto año, que han llevado determinados cursos, pueden ser escuchas ahí. Se les capacita. Luego también hay formación continua, trabajo en temas como violencia familiar, duelo, etc. Se inscriben en esto, reciben la capacitación y después de un semestre están trabajando en el centro de escucha. Además, reciben créditos extraacadémicos. Asimismo, otro de los proyectos son las tutorías grupales. Esto ofrece importantes experiencias para el estudiante antes de egresar. Eso tiene que ver con la dimensión social.

### ¿Y respecto a las otras dos dimensiones?

#### **Beatriz Oré:**

Fundamentos conceptuales de la disciplina y herramientas metodológicas y técnicas. La primera tiene que ver propiamente con la disciplina a nivel teórico, que es lo que todo psicólogo tiene que saber. Las herramientas metodológicas y técnicas tienen que ver por un lado con la investigación y, por otro lado con técnicas específicas de que utilizamos los psicólogos: uso de pruebas, técnicas de entrevista y observación, etc. Una fortaleza de la Ruiz es la investigación en el ámbito académico universitario. Hay que reconocer que eso es nuevo en nuestro país. De investigaciones de calidad, investigaciones en revistas acreditadas internacionalmente, *auditadas*, ya vamos quedándonos cada vez con menos. Ese era un reto para nosotros y lo que hicimos fue vincularnos a un centro de investigación, uno de los mejores del país como es GRADE. Entonces, los profesores de cursos de métodos de investigación son profesores que hacen investigación. No pretendemos que todos nuestros estudiantes sean investigadores pero sí a quienes les gusta vean que es una posibilidad de desarrollo profesional. Todos tienen que saber investigar, tienen que hacer su tesis, además. Si se vincula eso con la dimensión social, el campo de investigación en psicología en problemáticas de nuestra sociedad es enorme.

### ¿Cuáles deben ser los ejes en los que una educación superior de calidad debe basarse hoy en día?

#### **Beatriz Oré:**

Yo pensaría ahí cuáles son los procesos de innovación más relevantes asociados a las TIC, a las tecnologías de la información y comunicaciones. Creo que la educación superior no puede estar al margen de todo lo que está pasando en el mundo a nivel de tecnología y comunicaciones. Es un deber de las universidades el comprender la cultura en la que están inmersos nuestros estudiantes, no podemos pretender que ellos dejen de lado sus formas de comunicarse. Por ejemplo, el tema de Facebook conlleva una gran discusión entre los profesores. Hay quienes se comunican con sus estudiantes a través del Facebook y quienes no por ciertas razones: porque no tienen Facebook, para empezar, o porque su Facebook es privado y personal. Yo respeto totalmente la postura

de cada profesor. Pero yo que sí tengo abierto mi Facebook a todos los estudiantes y me doy cuenta de lo importante como vía de comunicación.