

DESAFÍOS EN LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR POST- PANDEMIA

ENTREVISTA A LA DRA. CAROL RIVERO
PANAQUE

ENTREVISTADOR:

Mg. Diego Corta

CAROL RIVERO

Profesora Principal del Departamento de Educación y Directora de la Maestría en Integración e Innovación Educativa de las TIC de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Doctora en Ciencias de la Educación por la PUCP y Master en Ingeniería de Medios para la Educación por la Unión Europea. Con estudios de Maestría en investigación psicológica (PUCP). Licenciada en Psicología y Licenciada en Educación. Experiencia en el diseño, desarrollo y seguimiento de programas formativos en la modalidad de educación a distancia. Consultora externa e investigadora.

E: A su parecer, ¿cuáles son los retos que enfrentaron los docentes y los estudiantes, después de la pandemia, en la transición hacia la enseñanza universitaria presencial?

CR: Me parece que uno de los grandes retos que enfrentamos, tanto los docentes como los estudiantes, fue el adaptarnos nuevamente a la presencialidad. Esto abarca, por ejemplo, desde algo tan simple como volver a gestionar nuestro tiempo para llegar a la universidad hasta algo más complejo como la interacción social y lidiar con todas esas emociones suscitadas por la pandemia. Por otro lado, se tuvo que reforzar los aprendizajes que no llegaron a desarrollar algunos estudiantes.

E: Para usted, ¿cuáles son los aspectos más significativos que han cambiado en la enseñanza universitaria como resultado de la pandemia?

CR: Considero que ha habido varios cambios dentro de la educación superior. Por ejemplo, antes de la pandemia, varios profesores utilizaban muy poco la tecnología para poder desarrollar las clases y, ahora, se observa que hay una mayor integración tecnológica con una mirada pedagógica. Igualmente, se observa una mejora en cuanto a las competencias digitales de los docentes, como, por ejemplo, en la búsqueda de la información, la comunicación y la colaboración, incluso hasta en lo que es la creación de contenidos.

Además, hay que considerar que muchos programas se realizaban solo en la modalidad presencial, pero, actualmente, la enseñanza se está desarrollando en diferentes modalidades, ya sea semipresencial, virtual o mixta. Por otra parte, en la actualidad, se está trabajando con mucha fuerza y, también, de manera colaborativa con otras instituciones de educación superior a nivel internacional. En ese sentido, podemos observar los proyectos COIL, que son posibles gracias a la flexibilidad que nos brinda la tecnología para poder realizar diferentes actividades en conjunto.

Finalmente, la pandemia, a su vez, ha impulsado la innovación tecnopedagógica ya que ha permitido desarrollar o adaptar nuevas

estrategias de enseñanza activa, más centradas en el estudiante como, por ejemplo, el design thinking, el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación, entre otros. Entonces, creo que esos han sido los aspectos más significativos que nos han ayudado en la enseñanza universitaria como resultado de la pandemia.

E: ¿Cómo considera que la experiencia de la pandemia ha afectado la evaluación y la medición del progreso académico de los estudiantes?

CR: De hecho, ha habido cambios significativos en la evaluación. Creo que ahora se piensa más en una evaluación para el aprendizaje en lugar de una evaluación del aprendizaje. Es decir, se favorece una evaluación mucho más formativa, con una retroalimentación permanente, que no solamente se considere a los exámenes, sino también las actividades o productos que nos ayuden a generar este pensamiento crítico, a través del cual podamos observar lo que hacen los estudiantes.

Además con los avances de la inteligencia artificial, también se requiere un cambio en la evaluación. Eso significa que el docente tiene que repensar sobre cómo desarrollar sus actividades y cómo generar una evaluación que sea auténtica y que, también, ayude a verificar lo que realmente aprendió el estudiante.

E: ¿Algo que a los profesores les ha preocupado durante la pandemia ha sido el tema de la honestidad académica dentro de las evaluaciones. ¿Cómo considera que la pandemia afectó a los docentes en este aspecto?

CR: Yo creo que afectó más a aquellos docentes que consideraban sus evaluaciones de manera sumativa, donde solo se utilizaban, por ejemplo, evaluaciones de tipo preguntas de opción múltiple. Entonces, si la pregunta es cómo ha afectado, pues diría que nos ha llevado a repensar el aprendizaje y la evaluación, ha generado una reflexión de cómo se estaba evaluando y cómo se debería evaluar considerando los elementos de una evaluación formativa.

E: Pasando a las estrategias de enseñanza aprendizaje, ¿usted qué estrategias considera efectivas, en el contexto universitario, para mantener un nivel de participación de los estudiantes en las actividades que se proponen?

CR: Yo creo que, para mantener este nivel de participación, ya sea en cualquiera de las modalidades de enseñanza: presencial, semipresencial o virtual, es importante fomentar la interacción a través de discusiones, trabajos en grupo, desarrollo de casos, ejemplos prácticos y demostraciones. También, podemos utilizar diferentes estrategias como la gamificación para motivar a los estudiantes a que participen y desarrollen actividades individuales o en conjunto. Con respecto a otras estrategias concretas, ya comenté algunas como el design thinking. Otra podría ser el aprendizaje invertido, que también ayuda mucho porque le brinda un tiempo al estudiante para que revise el material, de modo que vea la parte más conceptual en casa y, cuando llega al aula, ya tiene un conocimiento un poco más claro de lo que se va a trabajar y se dedica un más de tiempo a desarrollar actividades. Por último, quisiera resaltar la retroalimentación constante y oportuna de los avances y, además, el reconocimiento a todo el esfuerzo del estudiante. Creo que estos son aspectos muy importantes para el aprendizaje.

E: La pandemia trajo una serie de cambios importantes en nuestra docencia. A tu parecer, a partir de ahora ¿cómo crees que la tecnología continuará desempeñando un papel en la enseñanza y aprendizaje?

CR: Creo que la tecnología va a seguir desempeñando un papel muy importante, ya que tenemos tecnologías que apoyan al aprendizaje personalizado. También, se cuenta con tecnologías más interactivas con las que se puede generar experiencias de aprendizaje más significativas, tales como la inteligencia artificial, la realidad virtual o la realidad aumentada, y otros recursos que

aportarían al aprendizaje dentro de una sesión de clase. Igualmente, podemos considerar recursos que contribuyan a la accesibilidad. Actualmente, existen diferentes herramientas que nos permiten apoyar a las personas que tienen alguna necesidad especial y creo que esto va ir en aumento en el futuro. Finalmente, creo que la tecnología es un buen apoyo para la predicción académica. Por ejemplo, la big data y los análisis de datos nos permiten obtener información global de todo lo que podría afectar el avance del estudiante y, sobre todo, su rendimiento. Estas son herramientas que se usan actualmente, pero creo que, en los próximos años, su uso se potenciará.

E: La tecnología seguirá su camino, seguirá evolucionando. ¿De qué manera consideras que evolucionarán los enfoques de enseñanza presencial y en línea en la educación superior?

CR: De hecho, va a haber una mayor combinación de la presencialidad con la virtualidad; es decir, va a fortalecerse un enfoque híbrido donde se tenga la flexibilidad para realizar este proceso de enseñanza aprendizaje, ya sea de manera presencial y con algunos estudiantes conectados de manera virtual. Además, esto nos va a permitir, a su vez, trabajar con estudiantes de otras instituciones a nivel global, lo que permitirá desarrollar clases y actividades en conjunto con la integración de diferentes recursos tecnológicos.

E: Y, para finalizar, la pandemia nos ha traído una serie de aprendizajes que, en cierta forma, han potenciado nuestra docencia. ¿Qué aprendizajes consideras tú que no deberíamos olvidar? Es decir, ¿qué deberíamos mantener de todos estos cambios que hemos realizado a causa de la pandemia?

CR: Primero, es necesario que entendamos la importancia de ver a la persona de manera integral, no solo en su desempeño académico, sino también en su parte emocional. Como docentes, debemos ser más empáticos con nuestros estudiantes, y entender que somos

docentes y que estamos al servicio no solo de la enseñanza, sino también de desarrollar a esa persona desde una mirada integral. Otro aprendizaje importante es que hay que seguir utilizando la tecnología, integrarla adecuadamente y enfocarla siempre en el aprendizaje del estudiante. Finalmente, otra enseñanza importante es que nosotros, como docentes, siempre debemos estar aprendiendo, en todo sentido. Esto aplica no solamente en los temas relacionados a nuestra profesión, sino también en cómo trabajar de manera adecuada en el aula considerando diferentes estrategias activas y tomando en cuenta la parte emocional de los estudiantes.

E: Muchas gracias, Carol, por tu tiempo. Eso sería todo por la entrevista.