

El pensamiento sociológico aún vigente, el expertise en la actualidad

Alessandro Nicolas Mejía

alessandro980322@gmail.com

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

 <https://orcid.org/0009-0007-2812-9542>

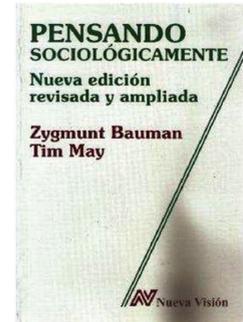
Libro: Pensando Sociológicamente. Nueva edición revisada y ampliada.

Autor: Zygmunt Bauman y Tim May.

Traductor: Ricardo Figueira.

Editorial: Nueva Visión.

Año: 2001.



Resumen

El libro *Pensando Sociológicamente* de Zygmunt Bauman y Tim May se ha convertido en una obra clásica en la disciplina sociológica contemporánea y, por qué no decirlo, en las ciencias sociales. En este escrito, el autor propone el acercamiento a la sociología como un instrumento que nos proporciona la capacidad de estudiar las relaciones sociales, analizando las experiencias en conjunto con otras y comprendiéndolas como parte de una red de interrelaciones personales, además de abordar la marcada diferencia entre el sentido común de uso diario y la disciplina sociológica. Finalmente, se resalta la relevancia social del libro, ya que en este se menciona el concepto del *expertise* tecnológico, del cual es factible extraer un ejemplo y vincularlo a la nueva forma de trabajo remoto originada a partir del aislamiento social por la covid-19.

Palabras clave

Pensar sociológicamente; Sentido común; Expertise; Pandemia; Trabajo remoto; Nueva normalidad.



The sociological thinking still in force, the expertise today

Alessandro Nicolas Mejía

alessandro980322@gmail.com

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

 <https://orcid.org/0009-0007-2812-9542>

Abstract

The book *Pensando Sociológicamente* by Zygmunt Bauman and Tim May has become a classic work in the contemporary sociological discipline and, why not say it, in the social sciences. In this writing, the author proposes the approach to sociology as an instrument that provides us with the ability to study social relationships, analyzing experiences together with others and understanding them as part of a network of personal interrelationships, in addition to addressing the marked difference between everyday common sense and the sociological discipline. Finally, the social relevance of the book is highlighted, since it mentions the concept of technological expertise, from which it is feasible to extract an example and link it to the new form of remote work originated from social isolation due to covid-19.

Keywords

Thinking sociologically; Common sense; Expertise; Pandemic; Remote work; New normality.

El pensamiento sociológico aún vigente, el *expertise* en la actualidad.

A pesar de haber sido escrito hace ya más de veinte años, el libro *Pensando Sociológicamente* de Bauman y May sigue siendo un texto cuyas ideas principales mantienen relevancia en la actualidad. Esto se debe a que ahora existe la nueva normalidad, la cual es resultado del prolongado aislamiento social producto de la pandemia por covid-19, pues de esta se generaron diversos cambios que transformaron las dinámicas en las relaciones interpersonales y el modo que se realizan las actividades cotidianas. En este contexto, donde la sociedad ha experimentado sus mayores cambios en función a la tecnología y el trabajo, destacamos dos ideas fundamentales de la obra que se relacionan de manera directa con la realidad actual. La primera es la distinción del sentido común respecto al pensamiento sociológico y la segunda es el concepto de *expertise* asociado con la tecnología.

Entonces, ¿por qué es importante retomar las ideas de Bauman y May en la actualidad? La importancia de la obra se encuentra en la forma de relacionar los aspectos de nuestra cotidianidad para resaltar la premisa principal de los autores: *somos en relación de lo que los otros son con nosotros*. Es así que los autores dan una vastedad de ejemplos con la finalidad de remarcar este punto. A su vez, utilizan la mirada sociológica para realizar una interpretación de las experiencias cotidianas a través de los procesos de comprensión y explicación; todo ello con el objetivo de dar cuenta de cómo se teje la red de interrelaciones sociales de la cuales somos parte. Por ejemplo, al salir de nuestros hogares y aproximarnos hacia el paradero de un bus, el conductor de este puede inferir que, al nosotros estar parados en ese espacio, estamos esperando que este detenga el vehículo para así abordarlo. La situación descrita sucede de esta forma gracias al sentido común, es así como a través de la cotidianidad se van formando muchos de nuestros patrones de conducta e inferencias sobre la realidad. En esa misma línea, el pensamiento sociológico indaga en el terreno de las relaciones que establecen los individuos; dicho de otra forma, la sociología estudia cómo somos nosotros a través de los otros, cómo nuestras relaciones con los demás y con lo exterior nos moldea y define nuestros comportamientos y a nosotros como personas. La demarcación elaborada por los autores al iniciar el texto adquiere gran importancia al iniciarnos en el mundo del saber sociológico, dado que: ¿cómo diferenciamos a la sociología de los razonamientos comunes que nos surgen en el desarrollo de nuestras actividades cotidianas? De esta manera la demarcación cobra su relevancia, distinguiendo a la sociología como una disciplina que forma sus propias herramientas, sus propias preguntas y su propia metodología, la cual la separa del sentido común.

Ahora bien, ¿cuál es la diferencia entre el pensamiento sociológico y el sentido común? Según Bauman y May en *Pensando Sociológicamente*, publicado en el 2001, es de vital importancia hacer una delimitación entre la sociología y el sentido común. Los autores conciben al sentido común como una forma de conocimiento que se forma a través de las experiencias y percepciones cotidianas de las personas en el día a día y que pueden ser compartidas en contexto con los demás. Por otro lado, el pensamiento sociológico observa y estudia las relaciones entre los individuos que conforman la sociedad, analizando las estructuras, procesos y dinámicas sociales que se manifiestan en la sociedad a través de

teorías y metodología rigurosa. Para los autores, la sociología supera al sentido común al proporcionar una visión más objetiva y fundamentada de los fenómenos sociales.

Ahora bien, en lo que respecta al *expertise*, este concepto hace referencia a la adquisición de nuevas destrezas con referencia a los cambios contextuales por los que atraviesa un individuo. En el libro se señala la excesiva especialización que requiere ahora la tecnología y nos remarcan nuestra relación de dependencia con algunos de estos avances tecnológicos. Resaltan que en la actualidad vivimos en un mundo donde la tecnología evoluciona a una velocidad impresionante, lo cual nos hace dependientes de la necesidad de desarrollar nuevas destrezas focalizadas en las nuevas herramientas tecnológicas que van surgiendo.

En ese contexto, este fenómeno se vio resaltado como resultado de la necesidad del trabajo remoto en la sociedad. Desarrollar destrezas tecnológicas en relación al trabajo y la tecnología se estandarizó de tal manera que ahora es impensable no dominar estas herramientas especializadas al momento de desempeñar nuestras funciones laborales. Durante el periodo de aislamiento social originado por la pandemia de covid-19, muchos de los trabajos que requerían la presencia de las personas en el lugar de labores tuvieron que adaptarse a la “nueva normalidad”, lo cual significaba adoptar nuevos mecanismos de protección personal, restricciones a la libertad y trasladar las responsabilidades del trabajo a la casa o al espacio donde se daba el confinamiento. Esto significó un gran reto para muchas personas, dado que antes de la pandemia no habían contemplado realizar sus actividades laborales de esta manera, lo que los encaminó a la necesidad de aprender a utilizar nuevas destrezas vinculadas con la tecnología y las herramientas digitales que anteriormente eran innecesarios.

Un ejemplo de esto es el caso de muchos profesores que tuvieron que aprender a utilizar herramientas virtuales con el objetivo de poder seguir desarrollando sus actividades laborales. Entonces, ¿cómo desarrollaban estos profesores su trabajo antes de la pandemia de covid-19? Para tener una referencia más clara podemos imaginar a este maestro que para llegar a dictar a su centro de trabajo, el cual podría ser un colegio, academia, instituto o universidad, tendría que agendar su día de forma que pueda estar a tiempo en el aula. A la hora de iniciar la clase, dependiendo su didáctica, podría utilizar la pizarra asignada en cada salón y ahí escribir los conceptos a tratar o el desarrollo de la clase; a su vez, tendría comunicación directa con los estudiantes que se encuentran en el aula, lo cual permite interactuar de una forma fluida y directa. Ahora, imaginemos a este mismo profesor en el contexto del aislamiento social. La realidad ha cambiado, sin embargo, la organización para la cual trabaja le ha informado que a partir de ese momento las clases se efectuarán de forma remota; para esto, se la ha solicitado algunos requisitos como: contar con una conexión estable de internet, contar con una computadora o laptop desde la cual poder conectarse a la plataforma que la institución le proporcione, la utilización de herramientas digitales como Google Meet, Zoom, Classroom o pizarras web, usar plataformas de videos, lectores de PDF, además de dominar los programas por los cuales se dictarán de ahora en adelante las clases; junto a todo ello, algunos requisitos extra como tipos de procesadores, videocámaras con micrófonos y demás monitores necesarios para una correcta elaboración de una clase de forma virtual.

Los docentes que se vieron involucrados en este proceso de transición imprevisto tienen algo en común, el *expertise* relacionado a la tecnología pa fin de desarrollar su trabajo. Durante la pandemia, tuvieron que capacitarse sobre tecnología que les sea necesaria para continuar con los requerimientos planteados, lo cual involucra indagar sobre modelos de computadoras o laptops que les serán útiles para la docencia, que se ajusten tanto a sus necesidades como a su capacidad de gasto. En suma, se vieron obligados a aprender sobre las plataformas digitales para elaborar clases virtuales, revisar trabajos, tomar prácticas y exámenes, anotar asistencias, etc.

El ejemplo planteado expone de manera sucinta el argumento planteado por Bauman y May: la necesidad de aprender destrezas enfocadas en las nuevas herramientas tecnológicas; asimismo, evidencia la manera en la que se relaciona con la vida diaria. Los autores ponen en evidencia cómo en la cotidianidad podemos dar cuenta de esta red de relaciones. De esta forma, valiéndose de ejemplos y contextualizaciones, los autores hacen llegar temas que pueden ser de gran interés para estudiantes de sociología o aficionados a esta disciplina de las ciencias sociales. Considero que el libro *Pensando sociológicamente* de Bauman y May es un texto clave para empezar el camino sociológico de forma didáctica. A través de este libro, se destaca que gran parte de lo considerado natural o establecido puede ser modificado a través de los diferentes procesos sociales desarrollados en cada contexto. Los autores utilizan símiles que analizan las redes de interdependencia en la cotidianidad, lo que nos permite reflexionar acerca de nuestra propia individualidad, además de cómo esta se refleja en las condiciones que influyen en nuestras relaciones con los demás.