

APROXIMACIONES METODOLOGICAS EN LA INVESTIGACION DE LA PROBLEMÁTICA DE LOS NIÑOS DE LA CALLE*

María Eugenia Mansilla A.

Este artículo trata del diseño metodológico utilizado en una investigación realizada en 1985¹, que nos permitió conocer un poco mejor la realidad del mundo de los "niños de la calle" en particular y de los niños de los sectores populares urbanos en general. Se detalla el diseño y el proceso de investigación seguidos que, si bien pueden ser usuales, ofrecen alguna novedad por el enfoque que prioriza el análisis cualitativo y —derivado de esto— el uso de los instrumentos utilizados para buscar y analizar la información recogida en el proceso de investigación.

This paper presents a methodological design that was used to get a better knowledge of "children living in the streets" and belonging to impoverished neighborhoods. The design and the procedure used are detailed, emphasizing innovative aspects and instruments to be used with children living outdoors.

* Este artículo se basa en la ponencia expuesta en el *"The ethnography of childhood. 2nd International Workshop"*, Camrose, Alberta, Canadá, 1987. Expreso mi agradecimiento a Cecilia Thorne por sus comentarios que me sirvieron para lograr destacar en este artículo, algunos puntos de interés.

1. La investigación se inició en marzo de 1985 y terminó en marzo de 1986. Agradecemos a Rädä Barnen de Suecia por el encargo de realizarla.

Algunos aspectos teóricos básicos

“... un clisé proporciona menos información
que un poema...”

Norbert Wiener

A 1984, el conocimiento empírico y diversos estudios realizados en el Perú daban cuenta de la existencia de un no determinado sector de la población de menores de edad que vivían en “situaciones de alto riesgo” o “menores en circunstancias especialmente difíciles (MCED)”². Quizás la más impactante y visible situación es la de los niños que viven en las calles.

En años de trabajar con los niños de los sectores populares, comprobamos la ausencia de estudios sistemáticos en torno a su problemática, que explicaran y caracterizaran la existencia de este fenómeno social. Más bien, predominaba en el medio la existencia de estereotipos. Por ejemplo, se sostenía que en el Perú existía una gran número de niños abandonados, que vivían en la calle a los que se consideraban antisociales.

Este estereotipo, superado a la fecha³, recogía el existente y ampliamente divulgado en Colombia, México o Brasil entre otros. Esto evidentemente influye en el trabajo que se realiza con los niños en situaciones de alto riesgo a los que, finalmente, se conoce menos de lo que se supone.

Es así que la aproximación a la globalidad de la problemática del niño de la calle debía hacerse a partir de él como foco de atención. Nuestra propuesta de trabajo se inició con una premisa básica: la problemática del niño de la

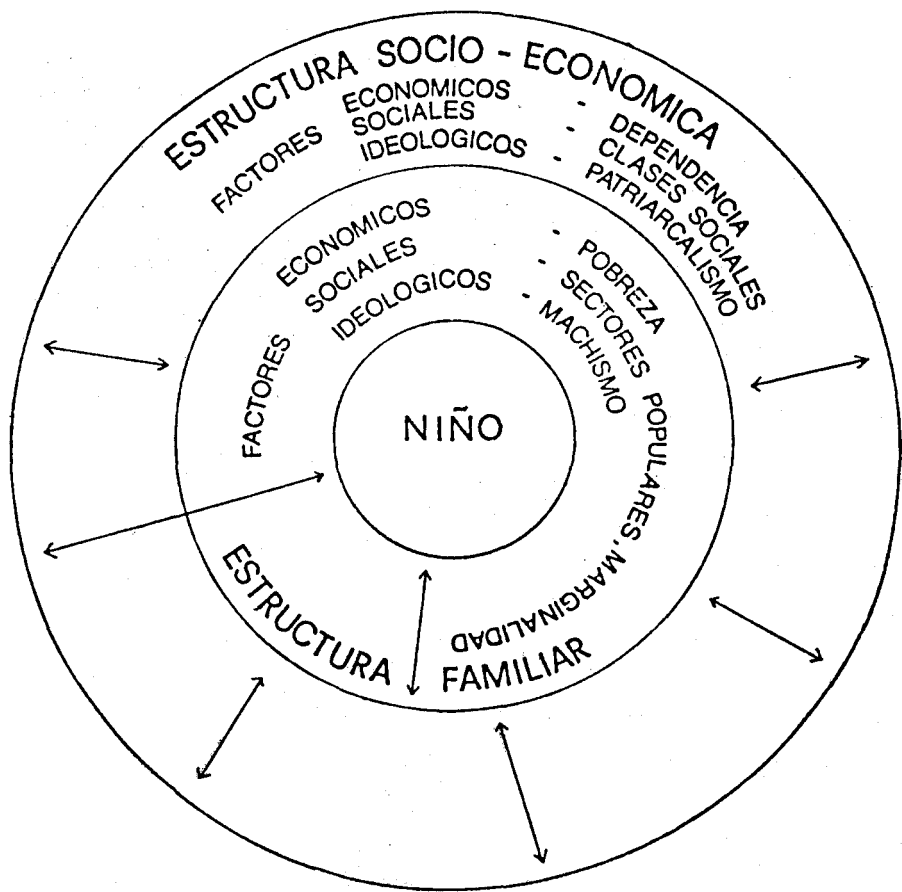
2. MCED es el término utilizado desde 1988 por UNICEF.

3. En 1989, se realizó en Sao Paulo un Seminario sobre Políticas sociales en la que participaron 8 países de América Latina que coincidieron en que el problema principal es la incorporación temprana de los niños en las estrategias de sobrevivencia y no el abandono de niños.

calle es un problema estructural y presenta características de marginalidad social.

Por tanto, la investigación de esta problemática sólo es posible en la medida que ubicamos a nuestro actor social —el niño— en la sociedad (Gráfico 1) y de acuerdo a la realidad nacional.

Gráfico 1
FACTORES EXOGENOS Y ENDOGENOS DE LA PROBLEMÁTICA
DE LA POBLACION EN ALTO RIESGO - PIJAR



Al aplicar un enfoque diferente para analizar la problemática de nuestro interés, recogíamos el reto lanzado por Norbert Wiener (1958), al enfrentarnos a las limitaciones del análisis cuantitativo y a la relevancia del análisis cualitativo.

Los objetivos del estudio

El objetivo principal de la investigación fue conocer la problemática psico-social del “niño de la calle” y del “niño en la calle”, tal como se presenta en el Perú.

Los objetivos específicos fueron conocer el ambiente del niño de la calle y su desarrollo; describir la información sobre la niñez de la calle desde una perspectiva integradora que nos explique el por qué de su existencia; conocer las instituciones y centros que dirigen sus acciones hacia el niño abandonado y/o en situación precaria; caracterizar las situaciones de riesgo que viven los niños pobres; el acceso que estos niños tienen a los servicios que brinda el Estado; y, obtener elementos que permitieran plantear alternativas reales de aproximación o enfrentamiento a la problemática

El diseño

Indudablemente, no era (ni es) suficiente saber cuántos niños viven en la calle sino cómo son, qué edad tienen, cómo es su desarrollo integral en relación a su edad, cómo es su familia, cuáles son sus lazos afectivos con la misma, cuál es su grupo de referencia afectiva, etc.

Más allá de la formalidad metodológica, nos interesaba conocer realmente a los niños y su problemática para lo cual, siguiendo la propuesta teórica señalada, era necesario conocer el contexto inmediato: la unidad social en la que viven, sus referentes afectivos, sus pares y el ambiente en el que se socializan. El diseño de investigación adoptado fue descriptivo, comparativo, exploratorio y flexible.

Cómo conocer a los niños de la calle y su realidad

Todo niño se desarrolla y socializa según la estructura socio-económica del país en que nace y crecen, y de acuerdo a la cultura que le rodea. Por tanto, para conocer la vida del niño (el poema) y no únicamente el clisé vigente acerca de los niños de la calle (los números) se debe mirar en su individualidad al mismo tiempo que en la interrelación dialéctica que establece con su grupo, y mirar el grupo de niños como parte del total de la población del país en que viven y como parte de la organización socio-económica en que viven.

Las preguntas iniciales

¿Cómo investigar esta problemática, mirando el bosque sin perder de vista el árbol? Parafraseando a Franco Ferrarrotti (1982), nos preguntamos: ¿De qué manera las estructuras y las dinámicas sociales forjan la vida del “niño de la calle” con sus sueños, necesidades y relaciones entre individuo y sociedad?

De acuerdo a las exigencias de la investigación, se desagregaron muchas otras preguntas: ¿Cuántos niños y niñas viven en la calle? ¿Por qué está en la calle? ¿Cómo logra sobrevivir en un medio tan hostil? ¿Con quién comparte su vida? ¿Cómo se expresa su desarrollo? ¿Cuáles son sus necesidades? ¿Quiénes tratan de atenderlos y cómo resuelven el problema? ¿Qué relación existe entre su problemática y el desarrollo nacional? ¿Qué podemos hacer para superar la problemática que agobia a nuestra población de niños y por tanto entenebrece el futuro nacional? Y generaron otras que nos permitieron dar una mayor profundidad al estudio guiando nuestros pasos.

La información

La amplitud de la problemática nos llevó a decidir varias líneas de investigación que las trabajamos y evaluamos para decidir su profundización, su cierre, su ampliación o la apertura de otras que podrían ser más útiles. Una vez sistematizadas, nos permitieron observar el problema tanto en sus partes como en el todo.

Fuentes primarias

Optamos por las experiencias del niño como primera fuente de información y de análisis porque como afirma Ferrarrotti, “*todo acto individual es una totalización sintética de un sistema social*” (1982), ubicándolo en diversas fuentes:

- en las plazas, parques, aeropuertos, juegos mecánicos
- zonas de vida nocturna
- centros de abastos: mercados, paradas, paraditas
- en las comisarías y centros preventivos de la Policía
- en hogares, albergues, y otros servicios gubernamentales
- en programas no gubernamentales
- en centros educativos

Fuentes secundarias

Se recogió información en:

- Universidades
- Instituciones gubernamentales y no gubernamentales
- Iglesia

Además se contó con el Archivo del Grupo Chaski (Testimonios base de la película Gregorio) y organizamos dos fuentes no usuales de información Talleres internos y Conversatorios.

Los talleres facilitaron un espacio para reflexionar acerca de temas teóricos y metodológicos de investigación, y para superar la sobrecarga emocional que el conocimiento de esta realidad producía en el equipo de investigación.

Como ejemplo, presentamos algunos de los temas tratados en los talleres:

El problema estructural: la marginalidad como fenómeno social; la familia: estructura familiar, roles y funciones, estereotipos sexuales; la familia de alto riesgo; y, la violencia estructural.

El niño de la calle: el ambiente como agente socializador, la calle; el desarrollo del niño y los períodos cronológicos.

Tipología de los problemas: en cuanto a la situación socio-cultural, las condiciones socio-económicas.

Consideraciones metodológicas: la observación, la entrevista y la sistematización.

El lenguaje cotidiano: prejuicios, los preconceptos, los estereotipos, la jerga usada por los niños.

Los conversatorios se realizaron como facilitadores para profundizar algunos temas que resultaban importantes para el mejor conocimiento de la misma. Se contó con la participación de especialistas invitados para tratar algunos aspectos de la problemática de los niños de los sectores populares.

Entre otros, tratamos los siguientes temas-problema:

- El niño pobre en el Perú: Carlos Castillo Ríos
- La familia urbana: Violeta Sara-Lafosse
- El niño institucionalizado: Teresa Menchola
- La sevicia y la pobreza: Dr. Malpartida.

Métodos de investigación

La observación

Fue el principal método de investigación utilizado que nos permitió conocer lo cotidiano, aquello que por obvio no conocemos y objetivar lo objetivo (UNICEF, 1989).

Con la observación de campo identificamos las zonas por las que circulan los niños, permitió conocer el ambiente y las condiciones en que viven así como conocer su cotidianidad para poder llegar a tratarlos sin riesgo de arrasarlos con nuestros prejuicios.

Es a partir de lo observado que pudimos acercarnos a los niños con lo cual las preguntas que hacíamos surgía de un diálogo que no ofendía ni agredía. Esto nos permitió preservar el precario equilibrio psicológico de los niños.

Además, la observación permitió conocer, previo a todo diálogo, si el niño y niña vivía o no en la calle, que tipo de actividad de sobrevivencia realizaba, si era miembro de una pandilla, si en su grupo había inhaladores o si él era inhalador, si había formas de explotación y abuso sexual, todo lo cual nos señalaba el camino para explorar la situación delicadamente una vez que el niño aceptaba la entrevista formal que le solicitábamos.

Las entrevistas

La entrevista no estructurada trataba de contestar nuestras primeras preguntas. Se realizó en un estilo de conversación y nos sirvió para definir los contenidos de la entrevista estructurada.

La entrevista estructurada con variaciones según se utilizó en mercados o colegios, en Lima Metropolitana o Puno-Juliaca, fue utilizada al azar y en las muestras multietápicas.

La entrevista estructurada tenía los siguientes contenidos: (a) La estructura socio-económica con las variables migración, vivienda y acceso a servicios; (b) La estructura familiar a través de la composición del núcleo familiar del niño y sus interrelaciones; (c) La identidad del niño, observando su ser social a través de sus motivaciones, opiniones, actitudes, aspiraciones, satisfacción y responsabilidad ante el trabajo y el estudio, su salud; y, (d) Las actividades de sobrevivencia, observando su historia tipo y condiciones en las que las realiza.

Al elaborar la entrevista final, ubicamos los temas familia, sexualidad y explotación después de y antes de temas poco conflictivos y o gratificantes

como escolaridad, recreación, organización, etc., buscando guardar el equilibrio emocional de los niños entrevistados.

La cobertura

La selección de las áreas de estudio se hizo considerando la estructura socio-económica del país y la relación que tiene con la problemática de los niños de la calle. Decidimos investigar las áreas urbanas, en base a la estratificación socio-económica por estratos, definida en el mapa de la Pobreza del Perú (Banco Central de la Reserva, 1984). Centramos inicialmente nuestra atención en seis ciudades del país:

Lima, ciudad capital, ubicada en el Departamento de Lima, Estrato V.

Callao, ciudad que tiene el primer puerto del país, ubicada en la Provincia Constitucional de El Callao, Estrato V.

Cuzco, ciudad ubicada en el departamento del mismo nombre Estrato II.

Huamanga, ciudad de la sierra central ubicada en el Departamento de Ayacucho, Estrato I.

Puno y Juliaca, ciudades ubicadas en el Departamento de Puno, Estrato I.

Las entrevistas a los niños sólo se realizaron en Lima-Callao y Puno-Juliaca ya que las condiciones sociales de Ayacucho y Cusco no garantizaban la realización de un trabajo apropiado. Manteniendo el criterio de selección de zonas, compensamos en parte esta dificultad, con entrevistas al azar realizadas en otras ciudades del país.

El trabajo de campo

Siendo los niños nuestra primera fuente de información, debíamos identificar dónde y cuándo se encontraban; y, lograr que nos aceptaran y aceptaran ser entrevistados.

Iniciamos nuestro trabajo de campo, visitando sesentiseis Comisarías de Lima y Callao⁴, tres Centros Preventivos de la División de Policía de Menores-DIPOLMEN, algunos Juzgados de Menores y otras fuentes.

Hicimos recorridos al azar por la ciudad de Lima, identificando los focos de atracción para los niños de los sectores populares, definiendo el espacio físico que sería muestreado.

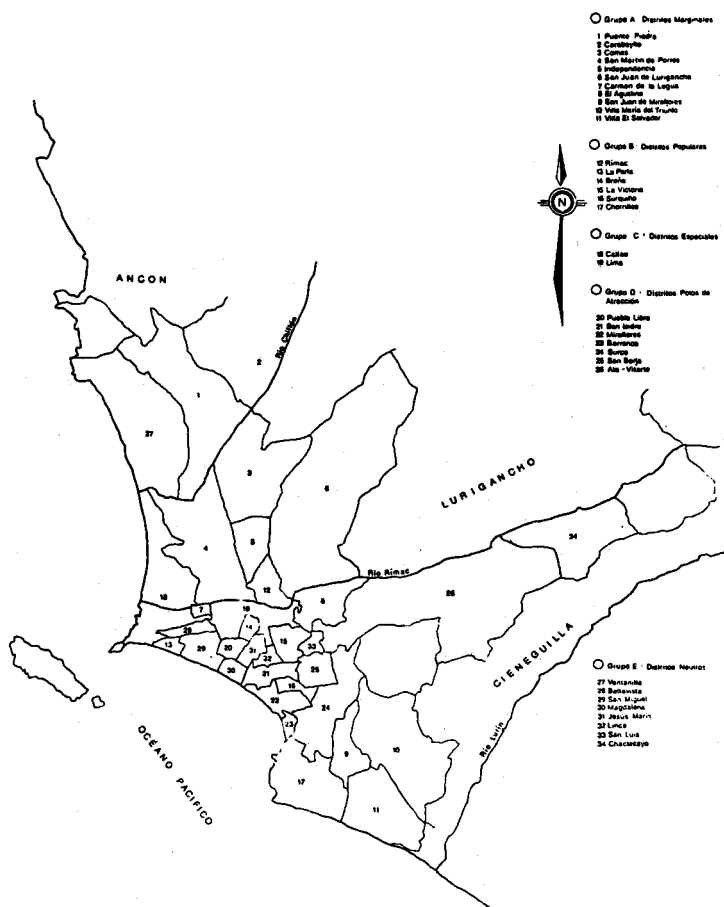
4. El número exacto de comisarías no fue posible conseguirlo pero, según fuentes oficiales eran cerca de 90.

Estratificación de Lima Metropolitana

La dimensión y densidad poblacional de las ciudades de Lima y Callao, exigieron un trabajo de estratificación de sus (en ese año) 52 distritos, en relación a su mayor o menor significancia en la vida del niño de la calle, que se basó en los siguientes criterios: (a) Ubicación en relación al casco urbano; (b) Densidad poblacional; (c) Ingreso económico de sus habitantes; (d) Factores de atracción o expulsión para los niños; (e) Servicio de movilización colectiva.

Estos criterios nos permitieron agrupar los distritos de Lima Metropolitana ⁵, denominando a cada grupo según el uso que los niños de los sectores populares hacen del espacio físico en el que viven (Gráfico 2):

Gráfico 2
ESTRATIFICACION DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO- Zonas urbanas



5. Áreas urbanas de las provincias de Lima y Callao.

Grupo A, Distritos Marginales: ubicados en la periferia del casco urbano, con alta densidad poblacional, pertenecientes al llamado sector popular y con presencia mayoritaria de pueblos jóvenes.

Grupo B, Distritos Populares: ubicados dentro del casco urbano, con población mayoritariamente popular, alta densidad, presencia de tugurios.

Grupo C, Distritos Especiales: centro del casco urbano, alta concentración poblacional en relación a los circundantes, con concentración de industrias, comercio y servicios, y punto de convergencia de la movilización colectiva.

Grupo D, Distritos Polos de Atracción: que tienen una población mayoritaria de nivel económico medio y alto, con importancia financiera y/o comercial y/o cultural y/o recreación en relación a los distritos circundantes, y con acceso a la movilización colectiva.

Grupo E, Distritos Neutros: que tienen población de nivel económica alto, medio y bajo; con baja densidad poblacional y con difícil acceso a la movilidad colectiva.

Los Distritos que quedaron fuera de nuestra investigación, son los siguientes en:

Distritos balnearios (Grupo F): que tiene gran población flotante, por lo cual presentan alta densidad en plena temporada veraniega.

Distritos rurales (Grupo G): con baja densidad poblacional y baja población menor de edad.

Distritos Residenciales (Grupo H): que se caracterizan por el bajo o inexistente movimiento comercial y/o financiero, pero que cuentan en su población con la mayoría de los grandes comerciantes, financieros y empresarios del país. Tienen la más baja densidad poblacional de las ciudades, con escasa o ausente movilidad colectiva. En estos distritos predomina la construcción de tipo residencial.

Procedimiento

El trabajo se realizó de día y de noche en los mercados, paradas, paraditas y centros comerciales; en las avenidas, calles importantes, plazas, aeropuertos, parques, etc.; en las Comisarías y Centros Preventivos de la Policía; y, en algunos hogares e institutos privados y del Estado.

La observación realizada en los lugares donde encontramos a los niños, nos permitió identificar las zonas donde circulan, qué es lo que hacen, cuál es el ambiente y las condiciones en las que ven sea por horas o diariamente, así como las condiciones de institucionalización, transitoria o permanente.

Este procedimiento nos permitió ubicar al niño en relación a su ambiente y conocer su percepción del mundo y de sí mismo a través de sus experiencias y nos llevó a priorizar la información que el propio niño nos daba al entrevistarlo.

Para que los niños encontrados en la calle aceptaran ser entrevistados se tuvo que lograr que ellos aceptaran al equipo de investigación y aceptaran nuestro trabajo. Esto se agudizó en el caso de los niños que circulaban en la noche por las calles.

Este fue el tramo más difícil de nuestro trabajo, tanto así que recién el tercer grupo que formamos para trabajar de noche logró realmente acercarse a los niños después de tres meses de contactos con los menores en su propio medio. Pero, nos permitió conocer una realidad que va más allá de las páginas amarillas de los periódicos que resulta más impactante aún y que exigió una constante reflexión del grupo para entender y aceptar esta realidad.

En Puno, trabajamos con un investigador que logró entrevistar a 40 niños y nos aportó una valiosísima información de la problemática de ese departamento.

En Lima Metropolitana se realizaron 1,142 entrevistas:

— en las Comisarías	22
— en los Centros Preventivos de la Policía	45
— en recorrido diurno al azar	50
— en las zonas de recorrido nocturno	47
— al azar	168
— en las antesalas de los Juzgados de Menores	10
— en Puno y Juliaca	40
— en otras ciudades al azar	10
— por muestra multietápica en los centros de abastos	248
— por muestra multietápica en los centros educativos	402

Análisis de la información

La riqueza de la información que se recogió nos mostró un mosaico social de múltiples formas y colores que en un primer momento —repetimos—, nos impactó dificultando la observación sistemática, superándose en gran medida este problema por la permanente reflexión colectiva de lo subjetivo y lo objetivo del conocimiento. Destacamos este problema porque es inherente a

todo investigador, y que en este caso se vio agudizado por la crudeza de la vida que llevan nuestros niños en las calles.

El análisis fue cualitativo de acuerdo a los contenidos señalados, si bien se procesó mecánicamente la información recogida por muestras estadísticas.

Las variables

Con los contenidos ya señalados al detallar las entrevistas, establecimos el siguiente análisis de variables:

01. Departamento de nacimiento de los niños según edad y sexo.
02. Departamento de residencia de los padres, según departamento de procedencia de los mismos por el padre y la madre.
03. Lenguaje de los niños según departamento de nacimiento por idioma hablado y forma de expresarse.
04. Nivel de educación alcanzado por los niños según departamento de nacimiento, edad y sexo.
05. Tenencia y condiciones de la vivienda ocupada por los niños según distrito de residencia y con quién vive.
06. Orfandad de los niños según edad y sexo.
07. Niños que declararon tener ambos padres vivos según edad y sexo.
08. Posición del niño dentro del grupo familiar, según edad y sexo por número de hermanos hasta 18 años, que salen o no a la calle (número de casos).
09. Motivos para trabajar expuestos por los niños, según edad y sexo.
10. Opinión expresada por los niños frente al menor que no trabaja según edad y sexo, por razones de opinión afirmativa o negativa frente al trabajo del menor.
11. Opinión de los niños acerca de la utilidad del estudio según edad, sexo y actividad.
12. Actitud de los niños frente a la entrevista según edad, sexo y actividad.
13. Aspiraciones de los niños para su futuro.
14. Actividades preferidas por los niños según edad y sexo.
15. Actividades desarrolladas por los niños en su tiempo libre, según edad y sexo.
16. Preferencia por ir al colegio de los niños según edad y sexo.
17. Última enfermedad declarada por los niños según edad y sexo.
18. Tipo de atención de la última enfermedad sufrida por los niños según edad y sexo.
19. Condición física de los niños según edad, sexo y actividad.
20. Acceso de los niños a servicios recreacionales según edad y sexo.
21. Actividades recreacionales compartidas con los amigos según edad, sexo y actividad.
22. Edad de inicio en actividades de sobrevivencia por sexo.

23. Actividad inicial desarrollada por los niños vs. actividad actual según sexo.
24. Vestimenta usada por los niños en los centros de abastos según actividad desarrollada edad y sexo.
25. Niños encuestados según zona, por edad y sexo.

Algunas conclusiones ⁶

Este diseño de investigación ha permitido ubicar al niño en relación a su ambiente superando la tendencia de investigación que estudia la organización social, el ambiente, el mundo de los adultos, etc. y, de manera coyuntural y esporádica, la problemática de los niños.

Asimismo, permitió que la problemática percibida inicialmente de manera global fuera desmenuzada en sus partes observando al mismo tiempo su interrelación con el todo, pudiendo volver a la lectura integral mediante la lectura de las experiencias vividas por los niños.

Con sus resultados, se obtuvieron algunas importantes conclusiones y pistas para continuar investigando.

Algunas preguntas no lograron ser contestadas, entre ellas el número de niños que viven en la calle, sólo se puede afirmar que son muy pocos y que de éstos menos aún son los niños abandonados, lo cual es totalmente diferente a las afirmaciones vigentes, De hecho se requiere nuevos estudios con esta metodología o con otras, para mejorar el acercamiento logrado al mundo de los niños que viven en la calle.

Como uno de sus resultados podemos identificar situaciones en la que se encuentran los niños en la calle.

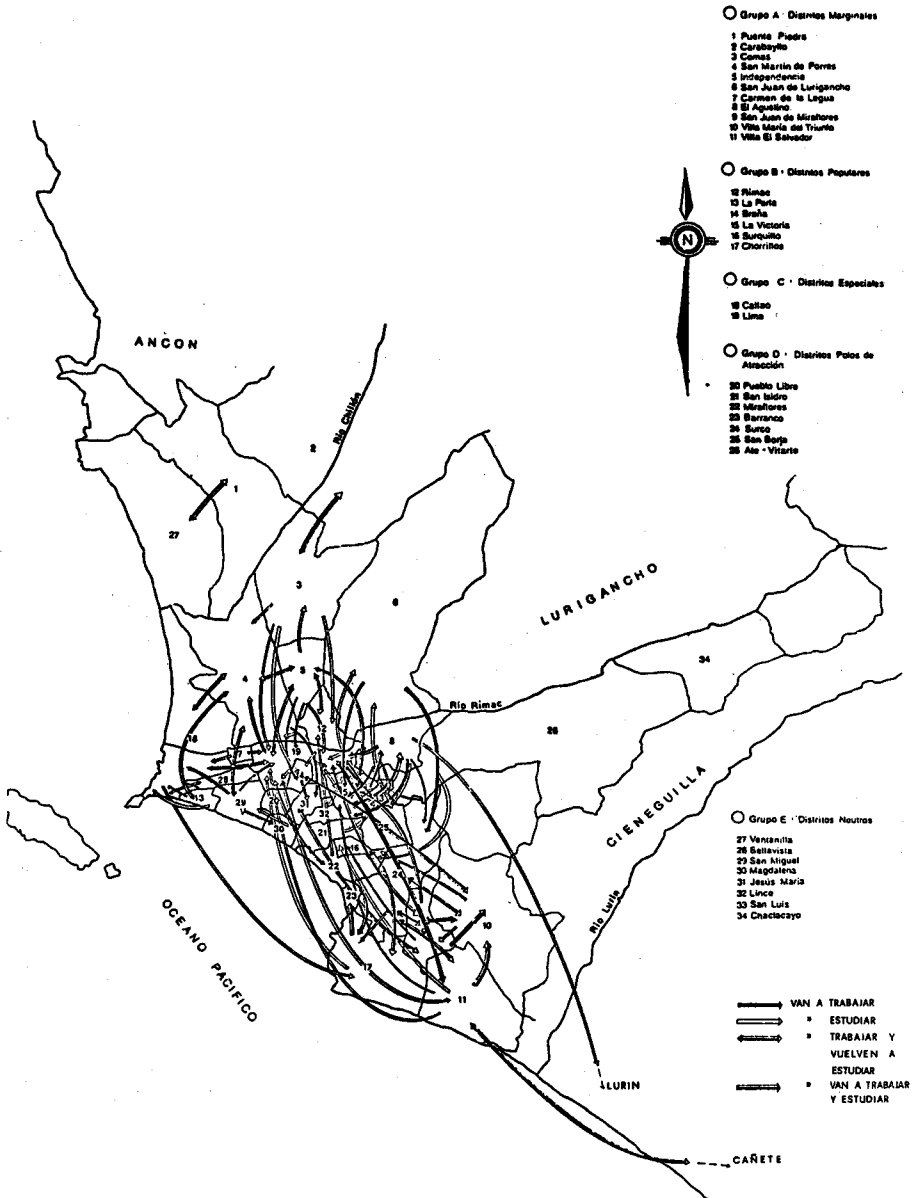
- a) viviendo en la calle, situación que afecta a la minoría de los menores y que puede presentarse en dos modalidades: niños abandonados o niños que abandonaron su hogar.
- b) trabajando en la calle, que es la situación mayoritaria de los niños que encontramos circulando de día y de noche en las calles.

Una cuestión importante, es que la estratificación de Lima Metropolitana nos dio a conocer el grado de movilización de los niños en la ciudad y el por qué de sus movimientos y presencia en determinadas zonas (Gráfico 3). Esto permite conocer su desarrollo particular de la habilidad espacial.

6. Para mayores detalles ver: Mansilla, 1990.

Gráfico 3

DISTRIBUCION ESPACIAL DE FLUJOS DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS NIÑOS



Otro importante resultado es que se da la presencia de una mayoría de la población urbana menor de edad trabajando en las calles, lo que es diferente a las cifras obtenidas por el Censo de 1981 en las que se informaba de una mínima participación de los niños en la PEA y, dentro de esta PEA la mayoritaria en los hogares (trabajo familiar no remunerado).

Además hemos podido empezar a conocer los procesos psicológicos de desprendimiento familiar, de aceptación de nuevos roles, de la importancia de la calle en el proceso de socialización del niño, de variedades de maltrato infantil, de carencias sociales económicas y afectivas de los niños de los sectores populares; de la negativa a reconocer que los niños que vemos en la calle, tienen familia y que la familia es una institución no sólo reconocida legalmente sino vigente culturalmente en el Perú; de los solidarios que son *los niños de la calle*, de los resultados en la personalidad del niño de un proceso de socialización en un mundo violento en el cual sobreviven adquiriendo mecanismos de supervivencia que se expresan en su lenguaje, comportamiento y normas colectivas; de la ruta crítica que tienen delante de ellos los niños de los sectores populares; de las expresiones de la violencia estructural en el país que dificultan cualquier proceso de identidad nacional y de cómo éstas son vividas por los niños; de la importancia del trabajo en el desarrollo psicológico del niño cuando éste cuenta con un referente afectivo familiar definido y tienen una mínima satisfacción de sus necesidades básicas; etc.

Indudablemente que este diseño de investigación es sólo un primer paso y como tal es susceptible de perfeccionamiento y de usos diferentes ⁷ a fin de mejorar nuestro incipiente conocimiento de la realidad que viven los niños de los sectores populares.

Pero, la sola presencia de un niño realizando actividades de supervivencia o viviendo en la calle o sufriendo las consecuencias de cualquiera otra situación de alto riesgo amerita, y exige, el esfuerzo de los profesionales y académicos, para superar las condiciones estructurales que imposibilitan el avance necesario para lograr el desarrollo nacional. El reto queda lanzado.

7. Por ejemplo, hemos contribuido con nuestra experiencia al igual que otros investigadores, en el diseño de una Guía de Análisis de Situación (UNICEF, 1989).

Referencias

- Banco Central de Reserva (1984). *El Mapa de la Pobreza*. Lima: BCR.
- Ferrarrotti, F. (1982). *Acerca de la autonomía del método biográfico* en: Sociología del conocimiento. Comp. Jean Duvignaud. México: FCE.
- Instituto Nacional de Estadística (1983). *Censos Nacionales VIII de Población, III de Vivienda*. Lima: INE.
- Mansilla A., M.E. (1990). *Los niños de la calle. Siembra de hoy, cosecha del mañana*. Lima: Centro ADOC.
- UNICEF (1989). *Paulo Freire y los Educadores de la calle. Un aproximación crítica*. Bogotá: UNICEF.
- Wiener, N. (1958). *Cibernética y sociedad*. B.A.: Ed. Sudamericana.
- Zubizarreta G. (1979). *La aventura del trabajo intelectual*. México: Fondo Educativo Intelectual S.A.