

ESTUDIO EN LA CIUDAD DE HUARAZ EN BÚSQUEDA DE LA PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En estos últimos años, la expresión “responsabilidad social empresarial” ha sido muy utilizada para tratar de explicar el desempeño social de las organizaciones, sobre todo de aquellas que se encuentran dentro del rubro minero, que, por su propia actividad, deben tener ciertos lineamientos de políticas de responsabilidad social inmersos dentro de sus estrategias empresariales. Esto despertó una gran inquietud en mí y comencé a indagar más sobre los temas relacionados con la responsabilidad social empresarial (RSE) desde el punto de vista teórico y práctico.

En la parte teórica encontré información de algunos autores, como Solano (2009), que opinaban que la RSE es la integración voluntaria, por parte de las empresas e instituciones, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en la relación con sus interlocutores. Lo primero que debe tenerse en cuenta en una organización es que la responsabilidad social no es un gasto, sino una inversión. Por otro lado, para los autores Chomali y Majluf (2007), el punto de partida de la responsabilidad social empresarial es preguntarse siempre si lo que se produce y la forma de hacerlo, y si los nuevos productos y el modo de ponerlos a disposición de la sociedad ayudan a que cada persona crezca en humanidad, o si solo nos mueve lo material y lo instintivo, la responsabilidad social puede entenderse en forma limitada, restringida a lo económico-legal, o puede mirarse desde una perspectiva más amplia que incorpore a otras audiencias relevantes.

Estas reflexiones me llevaron a plantear ciertas preguntas como, por ejemplo, el determinar el grado de percepción de una población en cuanto a las políticas de RSE de las mineras y, a su vez, contrastar esto con la realidad.

Para ello, tuve que trasladarme a la ciudad de Huaraz y, en varias oportunidades, a las comunidades cercanas donde opera la Minera Barrick Misquichilca-Pierina, ubicada en el centro-norte del Perú, región de Áncash, provincia de Huaraz (distrito de Jangas), a 4,100 metros sobre el nivel del mar, a 29 kilómetros de la ciudad de Huaraz. Esta fue una experiencia en campo muy interesante y valiosa que me permitió conocer nuestra realidad como país en cuanto al desarrollo social sostenible, sobre todo al poder relacionarme y observar los diferentes sentimientos de la población.

En realidad, existen importantes recursos que se obtienen de la minería que, bien dirigidos, deben tener un impacto en la mejora de las condiciones de vida de la población asentada en las áreas de influencia minera, generalmente en pobreza o en pobreza extrema. Sin duda, el tema del manejo de los recursos es bastante complejo y complicado a su vez, porque es mane-



Campamento de Barrick Misquichilca (La Alborada)-La Pierina, Mina Barrick-La Pierina

jado de manera pública y privada. Por un lado, la ejecución de los gastos del Programa Minero de Solidaridad con el Pueblo es manejada de manera privada y, por otro lado, se ejecuta en las regiones con el dinero que es girado por las transferencias recibidas por el canon y regalías, dinero manejado por la administración pública.

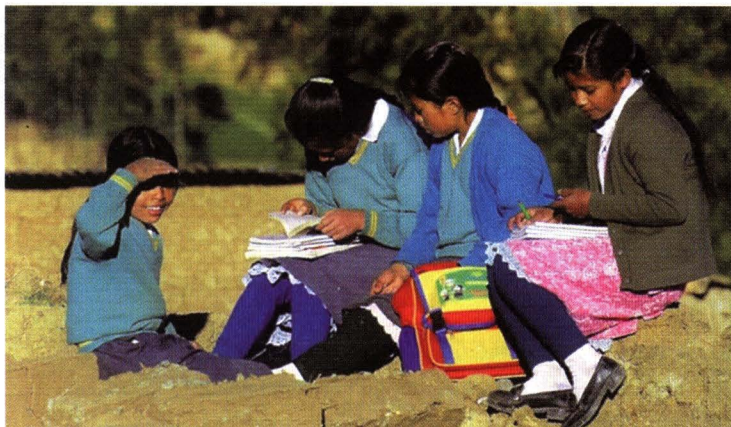
Para la parte metodológica, se elaboró un cuestionario en base a una escala de responsabilidad social empresarial. Para poder estructurar el instrumento de medición, se adaptaron los ítems de la escala de Duygu Turker (2009), que originalmente se encontró en inglés, por lo que fue necesaria la traducción al español. Se utilizó la técnica de la traducción inversa, que consiste en traducir los ítems de la escala del idioma original por un hablante bilingüe cuya lengua madre es el idioma al que se traduce, luego esta versión se vuelve a traducir al idioma original por un bilingüe cuya lengua madre es ese idioma original



HUARAZ

AD SOCIAL EMPRESARIAL APLICADA POR UNA MINERA

Por PATRICIA DURAND PERALTA
Alumna de Administración de Empresas



(Malhotra 2004). El instrumento consta de 42 ítems, medidos en base a una escala Lickert de cinco puntos, y se utilizó la técnica de muestreo probabilístico de forma aleatoria. El procesamiento y análisis de datos que se realizó para la estadística fue analizado a través del software SPSS 16 for Windows y EXCEL.

Como resultado de esta investigación se produjo un documento en el cual se observa que, en relación a la muestra escogida, los pobladores perciben positivamente las políticas de responsabilidad social desarrolladas por la Minera Barrick. En cuanto a los programas o actividades que realiza la minera en relación a la política desarrollo sostenible, como talleres de capacitación, campañas de salud, etc., estas actividades se realizan de acuerdo a las políticas de desarrollo social que presenta la mina, las cuales están dentro de sus estrategias corporativas.

Por otro lado, sí existe una percepción positiva dado que la población está convencida de que las personas que trabajan en la Minera Barrick reciben pagos razonables y esto está relacionado con las políticas de recursos humanos que tiene Barrick, ya que aplica las buenas prácticas, lo que se refleja en su política y procesos de selección, desarrollo y retención de personas cuyo desempeño ofrece valor a la organización.

El grado de percepción de la comunidad en cuanto a los programas de desarrollo de la educación también son observados de manera positiva, ya que la población se siente bastante favorecida con los programas y actividades que la minera realiza. Adicionalmente, Barrick apoya proyectos urbanísticos y al colegio técnico de Mataquita, el cual se encuentra en el área de influencia de la mina; ha creado proyectos que han tenido la particularidad

de eliminar el ausentismo escolar aplicando medidas de agrupación a las familias en un núcleo básico urbanístico. También dentro de dichas actividades está la capacitación a profesores.

También es importante recalcar que para la Minera Barrick, es de honda preocupación sus certificaciones de estándares de calidad, tan es así que tiene certificaciones de ISO y certificaciones sobre manejo de cianuro. Esto es el resultado de un buen manejo ambiental, ya que se preocupa y trabaja por ello, lo que se ve confrontado con la percepción de la población que sabe que los minerales que Barrick extrae son medidos con los estándares de calidad.

Asimismo, es oportuno señalar que, en una entrevista a profundidad realizada al decano de la Facultad de Ciencias del Ambiente de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, este expresó que la Minera Barrick apoya a los alumnos mediante donaciones de equipos para su desarrollo profesional.

Finalmente, la presente investigación me pudo permitir reflexionar sobre los diseños y las estructuras de los diferentes modelos de políticas de responsabilidad social contrastándolas con la realidad.

Agradezco a mi Facultad de Administración y Contabilidad, al Departamento Académico de Ciencias Administrativas, a los profesores Martín Hernani, María Antonieta Hamann y Walter Leandro por haberse interesado y apoyarme desde un inicio para que pudiera alcanzar mis objetivos, ya que fueron la fuerza de motivación que me impulsó para la realización de la investigación aquí mencionada.