

DESARROLLANDO EL LIDERAZGO

Marco Tafur *



Jack Welch, el legendario CEO de General Electric (GE), considerado el mejor CEO del siglo veinte por la revista Fortune, asumió la presidencia de la gigantesca transnacional a la «corta edad» de 45 años. ¿Su visión? Transformarla en la empresa más competitiva del mundo. ¿Sus resultados? Desde su asunción en 1981 hasta su retiro en el año 2001, la facturación de GE se quintuplicó de 26 mil millones a 130 mil millones de dólares americanos.

¿Pero qué hizo de extraordinario para lograr semejantes resultados? Como testimonian

muchas personas que han trabajado con él, el éxito de Jack Welch radicó en su extraordinaria habilidad de liderazgo con las personas, que le sirvió para inspirar una mentalidad de éxito en todos los niveles de la organización.

¿Pero cómo definimos liderazgo? Según James Hunter¹: «El liderazgo es la capacidad de influir sobre las personas para que se esfuercen en forma voluntaria y con entusiasmo para el logro de un fin valioso y común». Es así que esta habilidad se convierte en una de las claves para ser un administrador eficaz y en uno de los atributos más valorados actualmente por las

* Alumno de la Facultad de Administración y Contabilidad de la PUCP. Cód. 20014177

1. Hunter, James. *The Servant: A Simple Story About the True Essence of Leadership*. California: Prima Publishing, 1998, p. 40

Lo que diferencia a un líder de los demás es su espíritu de lucha incesante con el fin de lograr una meta común. Un buen líder logra que cada quien se sienta satisfecho y tenga la sensación de ganancia y no de pérdida; para ello requiere carisma, integridad, audacia, imparcialidad, cerebro y sobre todo mucho corazón.

empresas más prestigiosas del medio. Muchas de las transnacionales más importantes por ejemplo, Procter & Gamble incluyen en sus requerimientos de personal la frase: «Sólidas habilidades de liderazgo y comunicación» (<http://lajobs.pg.com/>)

Los líderes nacen... y también se hacen

Si crees que no has nacido con «pasta de líder», el liderazgo, al igual que cualquier otra habilidad, se puede aprender². El único requisito para llegar a ser un buen líder es la voluntad de serlo y, definitivamente, practicarlo.

En nuestra universidad se encuentra AIESEC, la asociación internacional que permite que los jóvenes descubran y desarrollen su potencial para convertirse en líderes y agentes de cambio positivo. En los cargos más importantes figuran varios miembros de nuestra facultad quienes día a día desarrollan competencias profesionales requeridas por las empresas: liderazgo, orientación a resultados, trabajo en equipo, habilidades de comunicación, iniciativa y proactividad, y relaciones interpersonales.

Uno de ellos es Víctor Rodríguez, estudiante del décimo ciclo de Administración y actual presidente nacional de AIESEC Perú. Víctor

tuvo la oportunidad de viajar a España hace dos años, gracias a un intercambio interno, para liderar el relanzamiento del comité de AIESEC en la Universidad de Málaga. «El tiempo original del viaje era de tres meses, pero terminé quedándome dos años», cuenta Víctor. Su óptimo desempeño le permitió ascender al puesto de vicepresidente nacional de recursos humanos de AIESEC España. Desde esta posición capacitó en liderazgo empresarial a más de trescientos jóvenes. Acaba de regresar de Turquía, donde junto a su equipo nacional participó de un congreso internacional al cual asistieron más de 600 estudiantes de 101 diferentes nacionalidades.

Junto con Víctor viajó Pamela Lozano, estudiante del séptimo ciclo de Administración y actual vicepresidenta nacional de gestión del talento humano de AIESEC Perú. Ella es parte del equipo que lidera Víctor y se encarga de gestionar el desarrollo de los más de 150 miembros de la asociación en el ámbito nacional. «Esta experiencia en Turquía nos ha servido para planificar el trabajo de todo nuestro periodo, tal como se hace en una empresa. Recibimos capacitación de importantes gerentes de transnacionales como DHL, PWC, Microsoft, Cadbury Schweppes, entre otros, quienes se dieron un tiempo en sus ajustadas agendas para motivarnos y orientarnos en nuestro trabajo».

AIESEC tiene presencia en más de 101 países, más de 1.100 universidades y agrupa a 23.000 miembros activos. En el Perú está presente en la Pontificia Universidad Católica del Perú, la Universidad de Lima, la Universidad del Pacífico y la Universidad Católica de Santa María de Arequipa.

2. Robbins, Stephen. *Comportamiento Organizacional*. 10ª edición. México D.F.: Pearson, 2004.

Otro estudiante que está comenzando a asumir mayores retos en la asociación es Manuel Silva, alumno del octavo ciclo de Administración y actual vicepresidente de finanzas del comité AIESEC Católica: «Dirigir a un grupo de personas tal como hace un gerente en una empresa es una experiencia real de liderazgo. Puedes aprender tanto o más que en una práctica tradicional y te adelantas a una experiencia que normalmente tardarías años en desarrollar en una empresa».

Numerosos estudiantes miembros de la asociación han sido requeridos por prestigiosas empresas debido a las competencias que desarrollan, como Miguel Pasco, hoy egresado de Administración y ex presidente del comité AIESEC Católica (2004), quien tuvo la oportunidad de realizar una pasantía en Kraft de Miami.

Pertenecen a la asociación 96 estudiantes y egresados, que encuentran en las actividades cotidianas de AIESEC nuevos desafíos y oportunidades de autodescubrimiento de habilidades. Estas actividades abarcan distintas tareas, como poner en marcha actividades de responsabilidad social, organizar seminarios de capacitación, realizar eventos de posicionamiento, vender pasantías, entre otras.

Ante los desafíos del dinámico mundo actual de las empresas, muchas de ellas prefieren a los jóvenes que tienen un buen perfil profesional y competencias personales que encajan en el ambiente laboral que ofrecen. AIESEC es una plataforma que permite que los jóvenes aprendan por medio del trabajo práctico, liderando equipos, insertándose en el campo laboral en el extranjero y viviendo un ambiente internacional de aprendizaje.

Para conocer más de AIESEC, puedes visitar la siguiente dirección:

<http://www.aiesec.org/peru/universidadcatolica>

