

ANIQUEM y el emprendimiento social

Entrevista a Cecilia Rodríguez

Responsable de Recaudación de Fondos en ANIQUEM

Licenciada de Marketing por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Entrevistadoras

Daniela Alejandra Huamán Cañote

Estudiante del sexto ciclo de la Facultad de Ciencias Contables.

Miembro del área de Emprendimiento de la Revista Líder

Juleysi Josselin Félix Alva

Estudiante del octavo ciclo de la Facultad de Ciencias Contables.

Miembro del área de Emprendimiento de la Revista Líder

La palabra “emprendimiento” mayormente ha sido asociada a negocios. Sin embargo, también, se puede hacer referencia al comportamiento emprendedor, aquel identificado con el aprovechamiento de oportunidades que se dan en distintos campos, como en el social, artístico, tecnológico, etc. En el mercado del emprendimiento social, desde hace muchos años, destacan empresas sociales como ANIQUEM que nació con la misión de dar solución a una problemática social y de salud a nivel nacional.

La Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM) inició su labor el 27 de octubre de 1999. Fue fundada por el Dr. Raúl Rodríguez Vilca, su esposa y un grupo de personas altruistas, con la finalidad de contribuir a disminuir los accidentes por quemaduras en la población infantil y adolescente peruana. La recaudadora de fondos, Cecilia Rodríguez, nos comentó que –para ella– ANIQUEM es un espacio de alegría, perseverancia y constancia, que apunta a seguir brindándole a los niños los tratamientos psicológicos y físicos necesarios para su rehabilitación. Su experiencia como recaudadora de fondos para una organización sin fines de lucro le permite observar y analizar cómo es visto el emprendimiento social en el país y qué dificultades se presenta para que se pueda llevar a cabo.

Dos miembros de la revista fueron recibidas por la señorita Cecilia Rodríguez en la oficina principal de ANIQUEM para conversar acerca de los temas relacionados al emprendimiento social y al papel del contador al interior de las ONG.

¿Cuál fue el motivo principal por el cual los fundadores de ANIQUEM llevaron a cabo este proyecto?

Lo que motivó al Dr. Rodríguez y a su esposa fue la falta de un centro especializado en quemaduras en el Perú. En 1999, había un niño llamado Rolando, quien se encontraba abandonado en el hospital y tenía severas quemaduras en el rostro. Se decidió a empezar a buscar a su familia, la cual era quechuhablante y estaba lejos de Lima. Tras su reencuentro, se iniciaron los trámites para poder llevar a Rolando a Chile y Estados Unidos para que reciba los tratamientos adecuados, e igualmente su familia. Ante este arduo trabajo, el Dr. Rodríguez y su esposa buscaron que todo el proceso que habían realizado por una sola persona se replique en más niños y sus familiares.

“[...] ANIQUEM es un espacio de alegría, perseverancia y constancia, que apunta a seguir brindándole a los niños los tratamientos psicológicos y físicos necesarios para su rehabilitación...”.

¿Cuáles son las mayores dificultades a las que se enfrentó y enfrenta ANIQUEM para continuar con el proyecto?, ¿Considera que otros emprendimientos sociales pasan por lo mismo?

La mayor dificultad que deben afrontar las ONG y empresas sociales es la recaudación de fondos. Es el tema más difícil, puesto que –ante la creación de diversas organizaciones fantasmas cuya finalidad era lucrar, y a partir de lo cual recibieron grandes fondos– muchos de los donantes se abstienen de volver a creer y apoyar la causa.

Adicionalmente, en el Perú y en Latinoamérica en general, no hay una cultura de donar o realizar voluntariados, como sí ocurre en mayor porcentaje en Europa. En dicho continente, incluso en época de crisis, las donaciones y voluntariados no han disminuido sus índices de gran magnitud. Conseguir la fidelización de empresas y personas donantes, considero personalmente que es el reto más grande que tiene toda organización que busca consolidarse como tal. Es similar al problema que enfrentan las empresas cuando son nuevas y no tiene clientes; lo mismo pasa con las organizaciones: no tienen voluntarios o personas que quieran apoyar la causa.

¿Cree qué en el Perú se desarrolla un emprendimiento social correcto?

El emprendimiento social en jóvenes es muy importante y fundamental para poder entender y comprender la realidad de las otras personas; y, también, para que vean que desde su lado pueden ayudar a los demás. Te

hace ser más humano, más sensible. Considero que, en el Perú, se está comenzando a ver un involucramiento mayor por parte de las empresas, jóvenes, familias y universidades, puesto que varias universidades piden como requisito de graduación el haber realizado un voluntariado. Aunque es un punto de quiebre la obligatoriedad del mismo, considero que así se busca formar una cultura social mayor, y establecer nuevas bases sociales y actitudes ante este tipo de proyectos. Sin embargo, me parece que faltan algunas cosas para que se termine de desarrollar correctamente el emprendimiento social. Pienso que debe haber un mayor control de las campañas que lanzan diferentes organizaciones, debido a que estas pueden ser fantasmas y apuntan al lucramiento a basado en el sentimiento de las personas.

¿Cuál cree que debe ser el rol del Estado ante el desarrollo del emprendimiento social?

El Estado debe ser el principal agente que incentive y promueva el emprendimiento social; este último debe estar entre los planes a desarrollar en el país. Además, debe brindar apoyo a las organizaciones ya formadas. Puede reforzar mediante la colaboración en campañas, en la legislación a la que cada institución está expuesta. Asimismo, puede apoyar en el registro y reconocimiento de la organización como tal, puesto que ante problema previamente mencionado de las organizaciones fantasmas, se buscaría tener un patrón de las organizaciones que tienen fines sociales y cuentan con un proyecto a desarrollar.

“El Estado debe ser el principal agente que incentive y promueva el emprendimiento social; este último debe estar entre los planes a desarrollar en el país...”

Enfocándonos en el lado contable, ¿cómo cree usted que la contabilidad se relaciona con el emprendimiento social? ¿Qué tan influyente es en ANIQUEM?

El contador y la contabilidad son muy importantes en toda empresa y organización. En el caso de ANIQUEM, la contabilidad se relaciona con las transacciones comunes –es decir, con el reporte de los ingresos, gastos, metas– y cómo llegar a ellas. Además, se articula con las estrategias que podemos realizar para cumplir con los objetivos. Como siempre se menciona, nuestro contador es quien nos aterriza para poder tener sostenibilidad. No obstante, también, es importante otra cualidad; para las ONG, es importante que el contador se identifique con la causa, que entienda el porqué del proyecto, sea capaz de entender, conocer y comprender a los pacientes y familiares. Para ANIQUEM, no cabe la posibilidad de que el contador sea una persona que no se vincule con el proyecto, y, felizmente, hasta ahora los contadores que han trabajado con nosotros han roto los estereotipos tradicionales, porque han sido personas capaces de relacionarse e involucrarse con la causa. ■