

Tips para desarrollar exitosamente tu carrera en auditoría financiera

Tania Natteri Arana Moyano

Contadora Publica Colegiada de la PUCP con MBA en Adolfo Ibañez School of Management, Miami/Chile.

19 años de experiencia en auditoría financiera en EY y Deloitte.

Tania_arana@hotmail.com

Artículo

Después de 19 años efectuando auditorías financieras y trabajando con muchísimas personas, me planteo cómo podría ayudar a los jóvenes egresados de la carrera de contabilidad a construir su línea de carrera si deciden iniciarse en una firma de auditoría.

Tal vez hayas oído hablar de las “Big Four”, o las “cuatro grandes”, como coloquialmente nombramos a las cuatro principales firmas de auditoría del mundo: Deloitte, EY, KPMG y PWC. Tal vez has oído decir que es muy difícil ingresar a trabajar a ellas, o que una vez empiezas a trabajar allí nunca pararás, que trabajarás muchísimo, peor aún si te dedicas a la auditoría financiera o a las revisiones de impuestos, no tendrás veranos libres.

Bueno, basándome en mi experiencia laboral de casi dos décadas en dos grandes firmas de auditoría, puedo decir que aquello que probablemente has oído, tiene mucho de cierto, pero también, que es información incompleta. En este artículo me propongo poner todas las consideraciones de la profesión de auditoría financiera: lo bueno, lo malo y lo feo, para que los egresados de la carrera de contabilidad efectúen su propia evaluación y tomen la mejor decisión sobre su futuro profesional si deciden laborar en este campo.

1. Lo bueno, lo malo, lo feo

Empecemos por lo bueno de hacer carrera en auditoría financiera. En primer lugar, tienes la oportunidad de un rápido crecimiento profesional, puedes aspirar a desarrollar una línea de carrera en corto tiempo, y esta es una ventaja que no se encuentra normalmente en las empresas tradicionales. También tienes oportunidad de aprender sin parar todo el tiempo, tanto en aspectos técnicos (contables y de auditoría), como en cuestiones administrativas, comerciales y de

gestión humana. Tienes oportunidad de aprender de distintos negocios según los clientes que te toque atender, y de conocer a diversas gerencias, con lo cual tus oportunidades de relacionamiento crecen exponencialmente.

También tienes oportunidad de contribuir en el proceso de desarrollo de las personas que tengas a tu cargo, enseñar, formar, aconsejar a tus equipos de trabajo. Este es el pan de cada día en la rutina del auditor financiero: formar a nuevos auditores, debido a la rotación natural existente en esta industria todos los años se recibe personal nuevo con expectativas de aprendizaje y desarrollo.

Otro punto a favor es que tienes a mano abundante información técnica contable y de auditoría para mantenerte actualizado. Constantemente se dan actualizaciones a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) o a las normas de auditoría, y las firmas grandes de auditoría han invertido mucho esfuerzo y dinero en contar con grandes plataformas internacionales de información técnica actualizada que ponen a disposición de su personal en cualquier parte del mundo.

¿Te gustó todo lo bueno?, bien. Ahora, pasemos a lo malo del entorno de las auditorías

*Bueno, basándome en mi experiencia laboral de casi dos décadas en dos grandes firmas de auditoría, **puedo decir que aquello que probablemente has oído, tiene mucho de cierto, pero también, que es información incompleta.***

financieras en nuestro país, y es que en Perú existe una temporada pico de mucha demanda de auditorías que no está en nuestras manos modificar. El calendario fiscal y societario en Perú cierra indefectiblemente el 31 de diciembre de cada año, lo cual genera un cuello de botella en el primer trimestre del siguiente año para todas las firmas de auditoría, ya que la mayoría de compañías requieren tener sus reportes auditados a inicios del año siguiente. Esto hace que el trabajo se sobrecargue naturalmente entre enero y marzo, periodo que coincide con la estación veraniega y de vacaciones escolares y universitarias en Lima, lo cual puede incrementar la sensación de malestar de los jóvenes que inician su carrera en auditoría, pues en ocasiones podrían sentirse en la disyuntiva de sacrificar su verano trabajando o renunciar a este tipo de trabajo en busca de otra opción más uniforme a lo largo del año que les permita disfrutar del verano. Finalmente, la opción que se elija será una decisión personal del joven egresado y completamente válida: lo importante es que la persona se sienta cómoda con la decisión que tome, en uno u otro sentido.

Ahora, ¿qué es lo feo de la industria de las auditorías financieras?, y bueno, este es mi punto de vista y es opinable: lo feo es que existe una competencia interna muy elevada, y esto puede ser bueno o malo, según la perspectiva de cada quien. Desde mi reflexión, dado que en general, el objetivo de las grandes firmas de auditoría es mantener el crecimiento y por ende promover el crecimiento del personal (lo cual es bueno), esto obliga a que las personas hagan su mejor esfuerzo por crecer (y esto sigue siendo bueno). Pero también en este ambiente de buscar el crecimiento, muchas veces se promueve la competencia interna entre los pares en la búsqueda de una promoción, que no necesariamente está disponible para todos al mismo tiempo. Esta competencia interna muchas veces opaca la solidaridad entre pares, con lo que se suele perder potencialidad de mayor crecimiento e incluso de innovación dentro de la organización.

2. Tips para desarrollar tu carrera como auditor

Si decides laborar en el campo de la auditoría financiera, a continuación planteo algunas recomendaciones para facilitar el desarrollo de tu carrera como auditor financiero.

En primer lugar, analiza tus principales habilidades e intereses: si eres muy ordenado y disciplinado, te gusta el cambio y el análisis; y tienes sed de crecimiento: es decir aspiras a gerenciar equipos de trabajo en el mediano-largo plazo, entonces muy probablemente tienes un perfil que calce con el del auditor financiero.

En segundo lugar, si decides postular e ingresas a una firma de auditoría, el siguiente paso será observar el entorno, adaptarse a él y focalizarse en lo que se quiere conseguir. Casi todas las firmas de auditoría ofrecen una línea de carrera y este es uno de sus principales atractivos: la oportunidad de empezar como practicante y llegar a ser gerentes o incluso socios. Esta es una ventaja que normalmente no se encuentra en las compañías tradicionales, en las cuáles si bien también podría aspirarse a una línea de carrera, por lo general esta suele tomar muchos más años en comparación a las firmas de auditoría.

Entonces, una vez que has analizado el entorno, te darás cuenta que al principio todo luce cuesta arriba, quizás te toque una asignación en una compañía grande, o tal vez en varias compañías pequeñas, tal vez te toque trabajar en un equipo cohesionado con un buen líder, que te guía, te aconseja y te motiva, o tal vez te toque trabajar en un equipo con un líder ausente, que da pocas instrucciones, que te deja solo o que te dice que te fijas en los papeles del año anterior y te guíes de eso. Es decir, existe una gran diversidad de posibilidades que no necesariamente estarán bajo tu control, pues si bien tu puedes esforzarte mucho para ingresar a trabajar a una firma grande de auditoría, una vez que ingresas a alguna de ellas, lo más probable es que una vez dentro, ya no dependerá de ti tu asignación, a que cliente te asignen o con qué equipo de trabajo. Todos quisiéramos poder elegir, pero desafortunadamente en esta instancia normalmente no es posible elegir, y acá puede haber una cuota de suerte, como en la vida misma. Sin embargo, hay una gran verdad, si realmente tienes habilidades, talento y determinación, no importa mucho la suerte, porque tarde o temprano las oportunidades estarán para ti. A lo que voy, y aquí viene mi tercer consejo: debes ser perseverante, si de verdad quieres hacer línea de carrera, no debes desanimarte por las dificultades que observes durante el primer año: puede ocurrir que te toque un equipo malo, un líder ausente o un cliente complicado; si de verdad quieres avanzar, no debes desanimarte y debes insistir. A medida que ganes experiencia notarás quienes son los líderes con los que te gustaría trabajar, y aquí viene mi cuarto consejo: búscalos, ofrece tu ayuda, sé proactivo. Los líderes buenos, los que pueden aportar a tu crecimiento, son personas inspiradoras y también muy ocupadas, nunca están perdiendo el tiempo, entonces cuando los identifiques búscalos y ofrece tus servicios, ino te arrepentirás! Te aseguro que el buen líder te identificará de inmediato y en cuanto vuelva a necesitar ayuda recurrirá a ti, te desafiará, y notarás que poco a poco, sin darte cuenta, irás creciendo, mejorando y como jugando ya habrás conseguido tu primer ascenso.

Mi quinto consejo es que no descuides tu autoaprendizaje técnico. Un buen profesional es consciente de que lo que sabe hoy, tal vez ya no sirva mañana. El conocimiento está en constante evolución. En una firma de auditoría es imprescindible estar al día en nuestros conocimientos técnicos de contabilidad y auditoría, pero eso no es suficiente: hoy en día es cada vez más crucial el uso de herramientas analíticas para el procesamiento de grandes datos con el objetivo de analizarlas y hacer los procesos más eficientes. También es muy necesario el dominio de al menos un idioma extranjero, en nuestro entorno el inglés de negocios es de suma utilidad.

Mi sexto consejo es que seas sumamente organizado en cuanto a los tiempos que dedicas a tu carrera profesional y a otras dimensiones de tu vida. Puede sonar trillado, pero es cierto. La vida no consiste solamente en trabajo. Si bien el trabajo y por ende nuestra carrera profesional es una dimensión muy importante, no lo es todo. Es sabio darle la importancia que merece a las demás dimensiones de nuestra vida: nuestra familia, amigos, intereses personales. Si no lo hacemos, corremos el riesgo de que el tiempo que dedicamos al desarrollo profesional invada otras esferas de nuestra vida, lo cual es muy fácil y común que ocurra.

Mi séptimo consejo es enseñar, te preguntarán ¿Qué?,,,,, y te responderé que sí, “enseñar”,,, pero ¿a qué me refiero exactamente?, pues a lo siguiente: la auditoría se basa en trabajo en equipo, y como tal el resultado no depende de una sola persona, sino del esfuerzo combinado de todos los miembros del equipo. Con el tiempo te darás cuenta que cuanto más rápido y eficiente avance el equipo es mejor, todos terminan el trabajo más temprano, ahorrarán tiempo y podrán disfrutarlo. Ahora, en el día a día observarás que no todos los miembros del equipo tienen el mismo nivel de conocimiento y experiencia. Aquí es donde debes aplicar tus habilidades de enseñanza, con el objetivo de ayudar a que las personas de menos conocimiento y experiencia logren nivelarse con los demás e incluso avanzar más. Enseñando lo que sabemos, no solo ayudamos a los que no saben, sino que con ello reforzamos nuestro propio conocimiento. Además, esto nos permite formar una red de apoyo, de tal modo que, si enseñamos a las personas menos experimentadas para que mejoren y crezcan, esto a su vez ayuda al crecimiento de todos. Así, más adelante los menos experimentados pueden reemplazarnos en nuestras tareas habituales y nosotros a su vez podremos aspirar a aprender nuevas habilidades y conocimientos que nos permitan crecer, con lo cual todos ganamos.

Mi octavo consejo es que potencies tus habilidades comunicativas. Según encuestas efectuadas

Un buen profesional es consciente de que lo que sabe hoy, tal vez ya no sirva mañana.

en octubre de 2016 a diversas gerencias financieras, controllers y presidentes de comités de auditoría recogidos en el artículo “Audit 2025 the future is now” preparado por Forbes Media, la habilidad más importante que los clientes buscan en los auditores es la comunicación, la “habilidad de transmitir claramente su punto de vista en relación a los asuntos identificados” (Forbes Media 2017).

Para desarrollar una comunicación efectiva es clave tener claridad sobre los conceptos y capacidad de síntesis, así como juicio profesional para desarrollar nuestro punto de vista, para luego comunicarlo a nuestros interlocutores. Si bien la experiencia ayuda mucho a perfeccionar las habilidades comunicativas, es importante trabajar constantemente esta cualidad desde que empezamos el ejercicio profesional.

Respecto a la comunicación efectiva, una sugerencia que tomo del blog “¿Qué hace a un buen auditor?” de PWC y con la que concuerdo, es asegurarnos que el cliente que estemos auditando tenga conocimiento de los puntos buenos de la organización y de las mejoras que se pudieran haber efectuado desde la última auditoría. Luego, el siguiente paso para fines del reporte de auditoría, es ofrecer sugerencias de mejora que la gerencia podría implementar. Finalmente, se debe documentar las observaciones y situaciones de no cumplimiento identificadas. Esta estrategia de comunicación es bastante útil para la gerencia cuando se trata de implementar mejoras en la organización. (PWC 2015)

3. Mi noveno consejo es ser siempre diligente en la ejecución de las tareas asignadas.

No se trata solamente de cumplir instrucciones al pie de la letra. Hay que tener siempre buen criterio profesional para la ejecución de las labores encargadas. Por ejemplo, si nos asignan efectuar una revisión de comprobantes de pago de modo subsecuente al 31 de diciembre con la finalidad de verificar si los mismos fueron contabilizados al cierre del ejercicio anual, debemos tener muy claro que ese es el objetivo y efectuar la revisión con dicho criterio, haciendo las preguntas apropiadas en tal sentido, pues de lo contrario se puede caer en la posibilidad de efectuar una revisión superficial y mecánica, sin criterio profesional y por lo tanto no diligente, que no cumplirá con el objetivo de la revisión.

Mi décimo consejo, pero no menos importante, es ser escéptico, te preguntarás, ¿qué es eso?, ¿ahora me tengo que poner especial? Calma, ahora lo explico: ser escéptico es no creernos todo lo que nos cuentan a la primera, lo que no significa que nos pondremos en el lugar del “abogado del diablo”. Ser escéptico es una habilidad imprescindible para ser auditor financiero, que se gana y refuerza con la experiencia. Sin embargo, debes estar atento para formar esta habilidad desde que empiezas tu carrera, ya que te acompañará siempre y te permitirá con el tiempo formar buenos juicios profesionales a la hora de decidir sobre el planeamiento, ejecución y conclusión de las auditorías que lleves a cabo. Debes ser consciente que como auditor todo el tiempo lidiaras con riesgos relacionados a la auditoría misma, es decir, ¿Qué pasaría si nos equivocamos?, ¿Qué pasaría si no hacemos bien nuestro trabajo? Pues bien, así como un médico debe lidiar con el riesgo de muerte, es decir si se equivoca en el diagnóstico o en el tratamiento de una enfermedad, el paciente se puede morir, haciendo un símil, si un auditor se equivoca o peor aún si fuera negligente, podría estar dejando pasar errores significativos en los estados financieros sin detectarlos o en casos críticos, incluso podrían existir graves fraudes y no notarlo. Si bien debo aclarar, no es el objetivo

de la auditoría financiera detectar fraudes, si es obligatorio evaluar siempre el riesgo de fraude al momento de planear la auditoría y tenerlo presente durante el diseño de las pruebas de auditoría, así como durante la ejecución del trabajo mismo. Entonces, debemos ser conscientes de la importancia del rol del auditor financiero y por ende lo valioso del escepticismo profesional en el ejercicio de la auditoría.

Espero que estas recomendaciones sean de utilidad para los futuros profesionales de la auditoría financiera, y finalmente, ¡no olviden ponerle toda la actitud!!

4. Conclusión

En conclusión, si decides iniciarte en el mundo de las auditorías financieras, sigue los consejos anteriormente explicados y sobre todo ponle mucha pasión a lo que hagas, lo que me lleva a un consejo final: ¡diviértete en tu trabajo!! Es decir, procura que tu trabajo sea un entretenimiento para ti, mientras lo sientas así, verás que todo fluye de un modo distinto y mejor. El día que sientas que perdiste la pasión por lo que haces, probablemente sea el momento de buscar otros rumbos, pero mientras no sea así esfuérzate mucho y ¡diviértete en el proceso!

5. Bibliografía

Forbes Media
2017 “Audit 2025 The future is now”. Forbes Insights. Jersey City. pp 4-5
https://i.forbesimg.com/forbesinsights/kpmg_audit2025/KPMG_Audit_2025.pdf

PWC
2015 “What Makes a Good auditor?”. Auditor Training PWC. Consulta: 24 de julio de 2019
<https://auditortraining.pwc.com.au/makes-good-auditor/>