

Aplicaciones y herramientas digitales en las Ciencias Contables:

Entrevista a Luis Lara, Senior Data Specialist en Bureau van Dijk - A Moody's Analytics Company

Carol Esther Liñer Hernández

20171130

Estudiante de décimo ciclo de estudios de la Facultad de Ciencias Contables de la PUCP.
Coordinadora del equipo de NIIF de la Revista Lidera.
a20171130@pucp.edu.pe

Ana Estephanya Rueda Ochoa

20171643

Estudiante de noveno ciclo de estudios de la Facultad de Ciencias Contables de la PUCP.
Miembro del equipo de Costos de la Revista Lidera.
ana.rueda@pucp.edu.pe

1. ¿Cuál es la importancia de las herramientas digitales en la carrera de Contabilidad?

Las herramientas digitales tienen varias décadas siendo parte fundamental de las Ciencias Contables. El primer software de hojas de cálculo (VisiCalc) fue creado por Dan Bricklin en 1979 mientras atendía una conferencia en Harvard Business School. La conferencia trataba sobre finanzas: Bricklin asoció el uso de este tipo de software con la contabilidad desde su concepción. Este hecho es muy importante ya que nos demuestra que la revolución tecnológica de las herramientas digitales estuvo vinculada a las ciencias contables desde sus inicios.

Con el pasar de los años, han llegado nuevas tecnologías con las cuales nos hemos visto beneficiados. Ya no se utiliza el lápiz y el papel sino hojas de cálculo. Las bases de datos existen desde finales de los años 60, pero no fue hasta la década de 1980 en la que lenguajes como SQL

se masificaron junto con los Sistemas de Información Contable. Otra tecnología muy importante al día de hoy son los Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

2. ¿Qué tipo de herramientas digitales consideran las más usadas por los profesionales contables?

Sin lugar a dudas, el tipo de herramienta digital más usada son las hojas de cálculo, en particular Microsoft Excel, principalmente por su facilidad de uso y su presencia en el mercado. Esta se utiliza en todas las ramas de las ciencias contables, desde tributación hasta finanzas. Seguido de las hojas de cálculo, tenemos a los ERP, principalmente los módulos de Contabilidad y Finanzas. No es de extrañar que las empresas peruanas desarrolladoras de Sistemas de Información Contable hayan lanzado ERP, ya que, de lo contrario, quedarían fuera del mercado. Las grandes empresas han

dejado de lado a los Sistemas de Información Contable reemplazándolos por los módulos de Contabilidad y Finanzas de los ERP y, por ello, suelen tener como requisito de empleo manejar el aspecto financiero de al menos uno de los ERP más populares como Microsoft Dynamics, SAP u Oracle Enterprise.

3. ¿Cuáles herramientas considera que podrían implementarse dentro de la profesión contable en nuestro país?

Tomando como punto de partida que los Sistemas de Información están migrando a ERP y que los programas de hojas de cálculo están muy presentes en la profesión contable, considero que los RPA van a comenzar a implementarse en los próximos años a medida que se popularicen en países vecinos y/o se abaraten los costos de licencia, instalación y mantenimiento. La idea es reemplazar las tareas repetitivas por este software, pero en varios países aún es más barato que lo realice una persona. Entonces, a medida que los sueldos incrementen o el costo del software disminuya, aún no veo una aplicación cercana, pero definitivamente en los próximos años se volverá muy popular.

4. Tenemos conocimiento de que hace algunas semanas realizó un webinar sobre RPA e inteligencia artificial. Al respecto, ¿cuál cree que es el costo beneficio de dicha aplicación en las ciencias contables?

El término RPA se refiere a Robotic Process Automation que en español significa automatización de procesos robóticos. Son softwares que se dedican a hacer tareas que realizan las personas como el ingreso de datos, elaboración de asientos contables, enviar un correo con un formato específico, etc. El software se dedica a realizar tareas básicas y repetitivas que usualmente no implican una mayor complejidad pero que aún lo hacen las personas.

Entre las principales ventajas del uso de Automatización de Procesos Robóticos (RPA), tenemos la disponibilidad (24 horas al día, 7 días de la semana) que trae de la mano una mayor productividad, la erradicación del error humano (de

El costo beneficio de este tipo de *software* depende del mercado laboral de cada país; por ejemplo, en Bélgica y en la mayor parte del oeste de Europa, **hay un déficit de profesionales contables, lo cual hace que encontrar personal calificado sea difícil y costoso.**

haber errores serían de programación o diseño) y la tolerancia a fallos.

El costo beneficio de este tipo de software depende del mercado laboral de cada país; por ejemplo, en Bélgica y en la mayor parte del oeste de Europa, hay un déficit de profesionales contables, lo cual hace que encontrar personal calificado sea difícil y costoso. Es en estos países donde se ha masificado el uso de RPA para reemplazar las tareas básicas y rutinarias de la profesión contable.

Usar RPA no es particularmente barato, por lo que, en muchos países donde el mercado laboral es más favorable para las empresas, no existe un incentivo real para aplicar estas tecnologías, por lo menos no hasta que se abaraten.

5. ¿Considera que el Perú es un país apto para utilizar inteligencia artificial en la profesión contable?

Si, pero hay que tomar en cuenta que la inteligencia artificial (IA) no es una solución para todos los problemas existentes y que, para crear modelos útiles de Machine o Deep Learning, se necesita de datos, usualmente muchos datos. Al día de hoy, podría aplicarse con muy buenos resultados en la auditoría financiera y tributaria.

Mi mayor deseo respecto a esto es que haya una mayor inclinación por parte de los estudiantes de Ciencias Contables a estos temas y que comiencen a proponer aplicaciones y/o modelos de IA en sus tesis. De ser así, seríamos pioneros en Latinoamérica.

6. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué lugar tendría la seguridad informática dentro de la automatización de procesos de ser aplicada la inteligencia artificial en nuestro país?

Tomando en cuenta que la mayoría de estas soluciones están desarrolladas y alojadas en la nube, enfocaría el tema en la ciberseguridad. La ciberseguridad es la aplicación de tecnologías, procesos y controles con el fin de defender a las computadoras, los servidores, los dispositivos móviles, los sistemas electrónicos, las redes y los datos de ataques maliciosos. En el contexto de la pregunta, la ciberseguridad tiene como tarea proteger las bases de datos, correos electrónicos, modelos de IA y documentos digitales de las empresas.

Los profesionales contables no participamos de manera directa en el desarrollo de estos tópicos, ya que son una rama de las ciencias computacionales. Sin embargo, es un aspecto crucial a la hora de proteger datos confidenciales, y como profesionales contables, siempre debemos mantener buenas prácticas como mantener el sistema operativo, antivirus y demás software actualizados, evitar abrir correos sospechosos y conectar en la red de trabajo mediante Redes Privadas Virtuales (VPN).

7. ¿Cuál considera que ha sido el efecto producido por la pandemia dentro de las herramientas digitales aplicadas? ¿Se ha incrementado dicha implementación a consecuencia de este hecho?

Te puedo comentar mi experiencia en Bélgica, ya que tenía unos meses trabajando aquí antes

de que comience la pandemia y me ha tocado vivirla hasta la fecha. He visto cómo las compañías han pasado de contratar todo tipo de perfiles (artes, ciencias sociales, humanidades, etc.) con solo cursos previos de Ciencias Administrativas y/o Contables a perfiles mucho más técnicos, mientras que, en la actualidad, he visto cómo muchos profesionales han aprovechado las facilidades del trabajo remoto para aprender nuevas herramientas digitales durante la pandemia, lo cual ha hecho que el mercado laboral local sea más especializado que años anteriores en estos temas.

8. ¿Qué recomendación o consejo les daría a los profesionales contables que les gustaría especializarse en Data Analytics?

Mi primera y más importante sugerencia es que comiencen hoy. Es una especialidad muy gratificante pero su peor enemigo es la procrastinación. No tengo ninguna duda de que todos los que lean este artículo pueden especializarse en Data Analytics, pero se necesita constancia.

Hay muchas fuentes gratuitas (por ejemplo Youtube) para aprender estadística, programación, gestión de bases de datos, etc. Una vez que tengan unas horas expuestas a estos temas pueden hacer pequeños proyectos que, personalmente, me parecen la mejor forma de aprender estos temas. Ya teniendo un portafolio de proyectos, se hace muy accesible comenzar a prepararse para un curso formal y/o certificación.