

Foto: Archivo - CENTRUM

Las personas más preparadas serán los nuevos líderes

Entrevista realizada por Carlos Becerra durante la visita de Jorge Haddock a CENTRUM Católica

El profesor Jorge Haddock, Decano de George Mason University en Washington, nos habla sobre el papel que deben cumplir las escuelas de negocios en la etapa de la postcrisis y sobre las ventajas de la globalización educativa.

¿Qué papel les tocará cumplir a las escuelas de negocios en la etapa de postcrisis?

Las escuelas de negocios van a jugar un rol importante en muchos ámbitos, como el financiero y económico, en el que las universidades y escuelas de negocios van a educar a los próximos líderes y van a reeducar a los líderes actuales en términos de riesgos, oportunidades y retos. Entonces, se priorizará la educación en el área de finanzas y economía, y se reeducará a los líderes actuales.

También está el tema de responsabilidad social, que es un área con distintos frentes, desde el aspecto ambiental y de energía, hasta el asunto de la ética que tanto afectó a la economía en la reciente crisis internacional.

Las escuelas de negocios también van a tener un rol muy importante en la integración de la tecnología, en el área de negocios y la innovación de la tecnología para promover la economía, los negocios, es decir,



Fotos: Maggy Producciones

todo lo que tenga que ver con la renovación e implementación de la tecnología.

Estas son las tres áreas en las que hay que educar a los futuros líderes y recuperar a los líderes actuales, y en que las escuelas de negocios cumplirán un papel primordial.

Algunos señalan que, frente a lo que pasó, se perdió el papel que debieron cumplir algunas escuelas de negocios en preparar mejor a los líderes...

No sé si se perdió. Yo diría que posiblemente debe haber una responsabilidad en todas las etapas que han llevado a la crisis que vivimos. Si usted va a comprar una compañía, y usted hace una diligencia, uno tiene que estudiar todos los aspectos de esa compañía que va a comprar, como sus finanzas, los inventarios, los clientes, las cuentas por pagar y cobrar, es decir, un estudio exhaustivo. Sin embargo, lo ocurrido es que los clientes estaban dándole su dinero para invertir en compañías sin hacer ese estudio; entonces, no quiero parecer como que estoy culpando a alguien, pero tiene que haber una responsabilidad en todos los niveles.

Creo que el inversionista confió a ciegas en personas que gozaban de una falta de ética. También hubo personas que no hacían nada ilegal, simplemente arriesgaron de más, y cuando colapsó el mercado perdimos todos.

Frente a esta experiencia, ahora sí podemos arriesgarnos más en pro-

fundizar en el tema de la educación, que es la base para que no vuelva a suceder, en los próximos años, lo que ha pasado.

Para evitar que suceda lo ocurrido, todos tienen que colaborar, desde el directivo más alto de la empresa, que tiene que estar al tanto de lo que sucede en todos los niveles, hasta el cliente que tiene que requerir más transparencia, y en general todos los estamentos en el medio, incluyendo la fiscalización del gobierno en estas empresas. Es decir, tiene que haber más transparencia en todos los niveles.

La corrupción también se ha generalizado en algunos niveles, ¿qué se debe hacer para enfrentarla?

Cuando hablamos del tema de la corrupción, volvemos al mismo asunto. Están las personas que han quebrado la ley, personas que están haciendo cosas no éticas, y personas que están invirtiendo a niveles muy altos de riesgo. Tenemos que diferenciar entre corrupción y mal manejo de dinero, y corrupción y operaciones muy agresivas.

La corrupción y la violencia son males que aumentan la pobreza de los países...

La violencia es otro problema, y el daño que esta viene haciendo en el mundo posiblemente es la raíz de toda la pobreza, de toda esta hambre. Si tuviéramos un mundo de paz, imagínese como serían las cosas.

Muchos destacan los beneficios de la globalización, en cuanto a la mayor generación de empleo y progresos en la innovación tecnológica y la educación, ¿qué tan importante es la apertura comercial para países como los nuestros?

Ahí obviamente existe la filosofía individual, y es bien difícil llegar a una conclusión que no esté parcializada. En términos de apertura, cuando usted tiene un mercado abierto, eso genera eficiencias. Cuando hay competitividad abierta, existe eficiencia; entonces, la función del gobierno o de las instituciones de fiscalización es asegurarse que no haya corrupción ni abuso de poder, es decir, que la función del gobierno y de las instituciones es mantener el mercado abierto.

En mi filosofía personal, esto implica apertura de mercados de país a país, alianza de compañías a nivel global y alianzas de universidades.

Es decir, la base para el progreso de un país evidentemente tiene que ser la educación...

Así es. La educación creará oportunidades. Las personas educadas serán los líderes, crearán las oportunidades, y obviamente las aprovecharán.

La base tiene que ser la educación, porque se puede tener líderes que están creando las oportunidades económicas; sin embargo, si la fuerza laboral y los gerentes que van a manejar las empresas no tienen una buena preparación, esas oportunidades no se aprovecharán.

¿Cree que, en los países de la región, se está aplicando este concepto y se está priorizando la educación?

En Perú, hay grandes avances. Escuelas como CENTRUM, o universidades como la PUCP, han contri-

buido a dinamizar la economía, y en el país se ha generado buenas oportunidades. Para esto, han debido tener líderes muy efectivos que han hecho andar la economía peruana, que es una de las más sólidas y prósperas de la región.

¿Qué es lo que está ocurriendo en otros países de la región?

Hay falta de una uniformidad filosófica. Hay países como Venezuela y Bolivia que abiertamente son socialistas, mientras que existen países más conservadores, como Brasil, Chile y Colombia. Mientras tengamos esa división filosófica, es difícil lograr la proximidad geográfica.

Pero, también hay áreas dentro de la región donde ha habido mucha prosperidad. Brasil va a ser una de las 10 potencias del mundo en los próximos años. Además, Chile y Perú están prosperando rápidamente.

Para consolidar esta prosperidad deben ayudar todos; las escuelas de negocios, el gobierno y las mismas personas...

Se puede continuar creando alianzas a nivel educativo y seguir educando a los futuros líderes, los gerentes y los futuros líderes políticos de nuestro país; de esta manera, se estaría creando cierta uniformidad a nivel académico que posiblemente genere una uniformidad a nivel político.

En este campo, ya se han dado algunos resultados.

Y muy positivos. Es el caso de CENTRUM y las alianzas que está haciendo en Suramérica y alrededor del mundo, con lo que se está formando a los líderes.

De otro lado, ¿qué nos puede decir de la institución que usted representa?

Es una institución diversa. En términos de etnicidad, tenemos estudiantes de 135 países y eso que, en el mundo, hay 176 países. Es muy variada en términos de diversidad intelectual. La universidad tiene unos 37 años y la escuela de gerencia, 30 años. Es una institución joven, pero tenemos 33 mil estudiantes; rápidamente, se está convirtiendo en una universidad global. ■

