

# La solución

## Hay que tener cuidado antes de elegir

Rony Valdiviezo

Analista de Sistemas

Si bien las soluciones informáticas son muy importantes para llevar el control de los procesos y de la información en nuestra empresa, la gerencia debe ser capaz de evaluar la mejor herramienta que las lleve a mejorar su rendimiento, lo cual no necesariamente significará que una solución Web será la mejor solución a un problema determinado. Por eso, antes de tomar cualquier decisión, se recomienda llevar a cabo una previa evaluación de la empresa.

Si bien la tendencia es utilizar las soluciones Web, estas deben solucionar problemas reales y no convertirse en un problema, pues su aplicación implicará siempre una inversión, que no suele ser pequeña, además de los costos que implicarán el entrenamiento de personal, entre otros.

De otro lado, para escoger una solución Web, hay que evaluar si económicamente resulta ventajoso externalizarla o si es posible que sea implementada por nuestro personal.

Al externalizar el servicio, existe el riesgo de que se pierda información, amenazando de esta manera nuestra confidencialidad, lo que volverá vulnerable a nuestra empresa frente a las empresas de la competencia.

Otro factor a tener en cuenta con el servicio prestado por terceros es que todo el "know-how" de la solución se queda con la empresa que implementa la solución volviéndonos dependientes si deseáramos ampliar el alcance inicial del proyecto, lo cual podría implicar una mayor inversión y generar retrasos en las operaciones. De esta manera, existe un fuerte riesgo a que se pierda el control del proceso que se externaliza.

En conclusión, las empresas deben evaluar la implementación de soluciones tecnológicas de acuerdo con sus necesidades presentes y futuras, las capacidades del personal y a la disponibilidad de dinero.

## Ventajas de los sistemas Web en las empresas

Diego Cuyo Hanco

Analista de Sistemas

Con la llegada del nuevo siglo, los sistemas Web se han convertido en los principales impulsores del desarrollo de muchas empresas, ya que son el medio más rápido para llegar a un usuario o cliente y brindarle información sobre un tema, producto o servicio. Las empresas difunden información sobre sus productos o servicios, pero también sobre sus requerimientos para las cuales hay una o varias soluciones Web que deben ser debidamente analizadas tanto por el equipo de desarrollo y el cliente antes de elegir la que mejor se adapte al negocio de la empresa.

Los sistemas Web están basados sobre tecnologías muy difundidas (bases de datos, correo electrónico, comercio electrónico, servicios Web, VoIP, etc.), que permiten organizar la información referente al negocio, haciendo posible adquirir información relevante, en lapsos de tiempo relativamente cortos, comunicándose ya sea de manera asíncrona (e-mail), o en online, obteniendo de este modo retroalimentación que permitirá alinear objetivos estratégicos y establecer ventajas competitivas. Así, los sistemas Web dentro de la empresa se convierten en un sistema informativo que unifica a las áreas productivas, administrativas y gerenciales.

Los sistemas Web no son solo una herramienta muy útil de información e interactividad, sino también se convierten en un indicador de percepción que los usuarios finales tienen sobre el desenvolvimiento de las empresas; cuanto más amigable y más fácil de usar, más servicios brindarán y sobre todo más problemas resolverán. De esta manera, los usuarios percibirán de manera positiva a la empresa, y eso se verá reflejado en la fidelización de clientes y proveedores, en mayores ventas y en el incremento de los ingresos que, sin duda alguna, es el objetivo fundamental de toda empresa.