



José Antonio Espinoza
Profesor e Investigador
CENTRUM Católica Graduate Business School

Retener a los Talentos Desarrollando Habilidades Emocionales

Para retener a los mejores talentos, los gerentes deben desarrollar cuatro habilidades importantes: autoconocimiento emocional, autocontrol de los impulsos, empatía, y persuasión

“ Los superiores deben acompañar a los trabajadores durante la definición de sus propias metas profesionales, y convencerlos de que pueden avanzar en dirección al cumplimiento de esos fines dentro la empresa,” destacó José Antonio Espinoza, investigador de CENTRUM Católica Graduate Business School.

En las organizaciones, la necesidad de retener el talento ha venido creciendo durante las últimas décadas. Así, los gerentes se encuentran frente a una nueva incógnita: ¿Cómo evitar la renuncia de los miembros más sobresalientes de mi equipo? Para Espinoza, la clave está en enseñar a los colaboradores de la empresa la necesidad de definir sus propias metas, ya sea profesionales, financieras, o personales.

“Lo mejor que puede hacer un líder por sus trabajadores es acompañarlos durante ese proceso de definición y convencerlos que pueden avanzar en dirección al cumplimiento de esas metas dentro de la propia empresa”, explicó.

A pesar de que el aspecto salarial no destaque en comparación a lo ofrecido por otras firmas, hay un alto porcentaje de profesionales en busca de mejorar su desarrollo personal. Ello explica, según Espinoza, el énfasis de fijar objetivos.

De acuerdo a un estudio efectuado en América Latina, durante el año 2012, un 10 % de personas migró a otro lugar de trabajo. El porcentaje en nuestro país supera al registrado en la región y llega al 20 %. Según refiere el especialista de CENTRUM Católica Graduate Business School, de ese grupo de trabajadores, el aspecto salarial alcanzó solo el 15 %, dado que el 50 % decidió ingresar a otra organización con miras a incrementar su desarrollo personal.

Para retener a los mejores talentos, los gerentes también deben desarrollar habilidades emocionales. José Antonio Espinoza considera cuatro habilidades importantes: autoconocimiento emocional, autocontrol de los impulsos, empatía, y persuasión.

Asimismo, las técnicas de coaching ayudan a propiciar la retención. Mediante su puesta en práctica, quienes atraviesan una crisis personal se sienten respaldados, apoyados, y motivados gracias a la preocupación de sus jefes.

En palabras del experto, “las empresas deben ser conscientes de hasta qué punto ayudar a sus colaboradores, y cuándo les deben recomendar apoyo externo.” 



