



Reconociendo a los Enemigos en el Trabajo

No siempre es posible llevarse bien con todos sus compañeros de trabajo, pero usted puede hacer el esfuerzo por entenderlos y generar un mejor clima laboral

i Sabía usted que suele pasar más tiempo en el trabajo que con su familia? ¿Y que allí tiene que aprender a convivir con todo tipo de personas y personalidades, lo cual requiere de mucho tino y madurez?

Ante esta situación, usted debe recordar que sus relaciones en el trabajo son laborales, nada más que eso, y que no se pueden confundir con relaciones personales, porque entonces sí habrá conflictos. Tener buenas relaciones con todos en su centro laboral es importante, pues de lo contrario ir a su trabajo será un martirio y llegará el momento en el que se canse de él, no por el trabajo en sí, sino por el grupo que le rodea.



Foto: Maggy Producciones

La clave es entender que usted puede y debe ser cordial y amable con todos sin tener que ser su amigo; es más, debe evitar ser demasiado confianzudo o dar demasiada confianza, porque justamente esa actitud es la que luego provoca los malentendidos. También debe saber ser considerado, poniéndose en el lugar de los demás y evitar hacer lo que no le gustaría que le hagan.

A decir de Juliana Tobón, gerente general de Mercer, empresa proveedora mundial de servicios de consultoría en recursos humanos y en productos y servicios financieros relacionados, “a diferencia de las relaciones personales, que se escogen libremente, en las empresas uno debe relacionarse con personas muy distintas. El desafío es aprender a obtener lo mejor de cada una mediante una comunicación clara.”

Su desempeño laboral será el arma más letal para aquellos que quieran arremeter contra usted

Evidentemente no siempre se podrá llevar bien con todos los empleados, pero puede hacer el esfuerzo por entenderlos y en algunos casos hasta “soportarlos,” ya que no se trata de propiciar solo un buen ambiente laboral, sino también su propio desarrollo profesional.

Si pese a todos sus esfuerzos se da cuenta que todo es en vano, será el momento de estar alerta e ir reconociendo qué tipo de “enemigos” pueden estar rondándolo para tomar las precauciones del caso. Aquí una mirada a los distintos tipos:

1. El hipócrita: suele ser el más común, y más de uno es así en la oficina. Es el que le puede estar sonriendo pero por detrás habla mal y mediante chismes y comentarios malintencionados va dañando su imagen. Este tipo de persona debe ser enfrentada directamente, siempre guardando las formas, pero con firmeza y de frente; así se siente acorralada y desenmascarada.
2. El jefe mandón: es el peor enemigo que se puede tener. En estos casos, la batalla está perdida, ya que en cualquier momento y con cualquier pretexto, el jefe puede prescindir de sus servicios. Si está en esta situación, se le recomienda ir buscando otro empleo.
3. El agresivo: es el que suele gritar, vociferar, insultar, y protagonizar escenas bochornosas. En estos casos, usted no debe dejarse contagiar ni perder la calma; al contrario, puede responder en un tono de dignidad y marcar los límites profesionales. Así demuestra al resto del personal que el otro es el problemático y no usted.

4. El perezoso: es el que nunca termina su trabajo y siempre está pidiendo ayuda. Si usted le da mucha mano, luego no podrá quitárselo de encima. Puede ayudarlo eventualmente, pero si la situación se repite con frecuencia tenga cuidado, porque es muy probable que lo esté utilizando y valiéndose de su buena voluntad. Peor aún, si algo le sale mal, le puede echar la culpa por no haberlo ayudado bien.
5. El que se agrupa: es el que no trabaja solo y se junta con sus “amigos” para tener más fuerza y molestarlo con indirectas. Usted puede recurrir a un mediador para que lo ayude.
6. El vecino: es el que está junto a su escritorio, probablemente haciendo las mismas funciones que usted, pero esperando el menor descuido o error suyo para comunicarlo a sus superiores. En estos casos, usted debe tratar de ignorarlo, hacer bien su trabajo, y no darle motivos para que lo perjudique.
7. El machista: es el que en pleno siglo XXI todavía cree que las mujeres deben quedarse en sus casas y ve como rivales a las que trabajan junto a él, más aun si ocupan cargos superiores. En estos casos, la mujer debe evitar cualquier comentario sexista de parte de él, mantenerlo alejado, y seguir realizando sus funciones normalmente.

Ante situaciones de conflicto, el líder o jefe tiene la oportunidad de hacer valer su cargo y actuar. Lo peor es no hacer nada o hacerse el desentendido. El jefe debe preguntar, indagar, conversar con las partes, fungir de mediador; incluso tratar de resolver el conflicto de la manera que considere más justa, anteponiendo por sobre todo el trabajo y los objetivos de la compañía.

Finalmente, quizás no sea fácil librarse de los enemigos, pero se puede contrarrestar sus acciones, demostrando que se es profesional, hábil, e indicado para el puesto que en ese momento ocupa. Es una forma más inteligente de “callarles la boca”: su desempeño laboral será el arma más letal para aquellos que quieran arremeter contra usted. ☘

Foto: www.careerallm.com



Lo que Debe Evitar

Si sabe que tiene enemigos a la vista, hay actitudes fatales que debe evitar si quiere destacarse en su profesión:

- **El miedo a tomar decisiones:** a mayores cargos habrán mayores responsabilidades, por lo tanto tiene que aprender a tomar decisiones con firmeza y objetividad, sea cual fuere el lugar que ocupe en el organigrama de su centro laboral.
- **No saber delegar responsabilidades:** no podrá controlar lo todo, todo el tiempo. Tiene que aprender a delegar, pues de lo contrario, no será un buen líder, perderá tiempo innecesariamente pensando que solo usted lo puede hacer bien, y reducirá la capacidad creativa de los demás, bajándoles la moral por la falta de confianza que sentirán de su parte.
- **No reconocer los méritos:** quienes actúan así, probablemente tienen problemas de personalidad que compensan despreciando o ignorando logros y cualidades de otros. Esta actitud desmotiva y genera tensión, lo que crea un ambiente inadecuado para trabajar y hace ganar muchos enemigos.