



Líderes Responsables



# Programa de Líderes Responsables: CENTRUM Católica y Grupo Scotiabank Capacitaron a Microempresarios

La primera etapa de este programa culminó la primera semana de agosto con la graduación de 12 microempresarios, seleccionados por Scotiabank y Financiera CrediScotia, quienes durante 10 semanas fueron capacitados por los profesores de CENTRUM Católica.

A lo largo del proceso, los alumnos desarrollaron planes para cada uno de sus negocios, empleando una cuidadosa metodología, que les permitió implementar mejoras en sus empresas.

El contenido de los módulos que forman parte del proyecto incorpora los cursos de Habilidades Gerenciales, relacionadas con el liderazgo, la responsabilidad social, el emprendimiento, las comunicaciones efectivas, el trabajo en equipo y las negociaciones; y de Gestión Empresarial, referido al diagnóstico empresarial, la estrategia, el marketing y las operaciones y finanzas.

Gracias a dichas herramientas, los microempresarios podrán implementar acciones que contribuirán a mejorar su rentabilidad y además tomar conocimiento sobre gestión y formalización, planeamiento, calidad de servicio, acceso al crédito y aspectos legales y tributarios.

El proyecto desarrolla una metodología y monitoreo permanentes, que colocan a CENTRUM Católica y al Grupo Scotiabank en la vanguardia de la práctica del liderazgo, el emprendimiento y la responsabilidad social en el Perú.





**María Victoria Cabrera,  
directora de V&G  
Publiexpress**

Como experiencia fue impresionante, muy buena y útil para nosotros, los microempresarios. Es responsabilidad de cada uno aplicar esta capacitación. Fueron clases de muy buen nivel las dictadas por los profesores de CENTRUM Católica. Empecé a aplicar lo aprendido en gestión de procesos. Si bien el cambio cuesta, los resultados están siendo muy buenos.



**Gladys Tenorio,  
empresaria textil**

Me ayudó mucho en mi empresa, sobre todo en temas de producción y costos. Desde un comienzo estoy aplicando todos los conocimientos, y a futuro espero poner en práctica el plan de negocios, y después conversar con mi asesor bancario para tentar un nuevo préstamo.

**Esperanza Luis Grados,  
gerente general de  
Rediplaza**

Un curso formidable, fue una experiencia única, con profesores de primera línea. Actualmente estamos aplicando en la empresa todos los conocimientos adquiridos en operaciones y marketing.



**Gary Graham, gerente  
general de Plastitel  
del Perú**

Fue una excelente capacitación debido a la calidad de los profesores, que han sido A1. Hemos sido privilegiados al ser elegidos como primer grupo. Desde la tercera clase he aplicado lo aprendido, y ha habido mejoras inmediatas en operaciones, mercadeo, estrategias, etc.



**Rósula Flores Pereda,  
administradora de  
Zapaterías Alexandra**

Ha sido una experiencia muy importante. He aprendido cosas que no sabía, y ahora las pongo en práctica, sobre todo en temas de marketing y finanzas, que eran cosas que yo desconocía.

**Miriam Ruiz,  
administradora de  
Inversiones Estrella**

Muy interesante respecto a los procesos. Nos ha abierto los ojos, y ahora implementamos todo esto en la parte operativa y financiera.



