

El Coaching Ejecutivo es Cada Vez más Necesario

Es una herramienta que ayuda a mantener el entusiasmo por el trabajo y las energías para realizarlo y a la vez gozar de un alto nivel de satisfacción personal con la labor desempeñada.

Seguramente usted ya escuchó hablar de "coaching ejecutivo" o es probable que en su empresa o institución en la que trabaja ya se haya dado algún tipo de charla o "entrenamiento" con un *coach* ejecutivo, Pues no solo está de moda, sino que es algo que se toma en cuenta dentro de la dinámica empresarial.

La palabra *coaching* deriva de *coach* (entrenar), lo cual nos lleva a deducir que se debe entrenar al ejecutivo. La pregunta es: ¿en qué? Si se supone que el ejecutivo que ocupa un cargo directivo o de importancia está allí porque tiene los conocimientos y herramientas adecuadas para el puesto.

Sin embargo, el mundo actual, tan cambiante y lleno de desafíos, reta constantemente las capacidades humanas, por lo que se hace necesario considerar a un *coach* que pueda reorientar y redescubrir las potencialidades y destrezas en el ejecutivo, que pudo ir perdiendo o dejando de lado por la presión o estrés propios del cargo y funciones.

A diferencia de lo que la mayoría de personas piensa, un *coach* no está para aconsejar, sino más bien para





Foto: Maggy Producciones

ayudar al ejecutivo a mejorar sus habilidades de liderazgo, desempeño y resolución de problemas por sí mismo. Es un catalizador que, más que hablar, debe saber escuchar y canalizar las actitudes y comportamientos del ejecutivo, quien deberá desaprender formas menos productivas de conducirse y remplazarlas por conductas más efectivas, que lo lleven a alcanzar las metas profesionales que la empresa está buscando o también sus propias metas personales, orientadas a su labor directiva.

El coaching es, por tanto, una herramienta útil si se quiere desarrollar líderes que se desean retener dentro de una empresa, y que a la vez servirán como guías para nuevos ejecutivos, una vez que logren su proceso individual de aprendizaje y crecimiento personal, de manera que el impacto de su gestión sea más efectivo.

Los expertos en coaching Perry Zeus y Suzanne Skiffington señalaron que el coaching ejecutivo es una relación colaborativa e individual entre el ejecutivo y su coach, y aunque el coaching siempre se orienta a la vida laboral de la persona, las sesiones propiamente tienden a focalizarse en el desarrollo interpersonal, cambio personal y transformación, ya que, para que un ejecutivo pueda ser un buen líder, primero tiene que ser una persona de principios, justa, solidaria, leal y sensible, cualidades necesarias para poder llevar adelante a un grupo a su cargo, que a la vez se comprometa con el líder y los objetivos de la empresa a la que representa.

Por tanto, el coaching ejecutivo implica por lo general procesos de educación continua, interacción con muchas ideas y filosofías diferentes, conceptos para mantener el entusiasmo por el trabajo y las energías para realizarlo, y a la vez gozar de un alto nivel de satisfacción personal con la carrera y labor desempeñada, todo lo que a su vez permitirá un mayor desarrollo a la empresa.

El coaching ejecutivo individual puede orientarse a:

- Desarrollo del liderazgo.
- Habilidades para las relaciones interpersonales y la comunicación.
- Coaching para promover la satisfacción personal y las oportunidades de carrera.
- Coaching para competencias específicas.
- Coaching para el desarrollo de "superestrellas".
- Planificación estratégica ejecutiva.
- Resolución de problemas.
- Formación de equipos de alto rendimiento.
- Trabajo individual buscando mayor eficacia.
- Coaching para ejecutivos/gerentes para que sean *coaches*.

Los mejores coach son por lo general las personas con fuertes competencias para enseñar y motivar, individuos que a su vez probablemente necesitaron de un coach personal o un autoentrenamiento en todas aquellas habilidades que se requieren para el crecimiento personal.

Entonces, ya lo sabe, si usted es un ejecutivo que siente que está estancado y no ha logrado explotar todas sus potencialidades, que no consigue transmitir adecuadamente sus estrategias a su equipo, que piensa que no tiene apoyo y que todo lo debe hacer y solucionar solo, que no encuentra la manera adecuada de congeniar con el personal a su cargo, o que simplemente cree que puede dar más de sí mismo, es probable que lo único que esté necesitando sea el conseguir un buen *coach* ejecutivo. Haga el intento y de repente se convierte en alguien que jamás pensó que sería, siempre en el mejor sentido de la palabra. ■